

Rapportage Onderzoek Aanbod Welzijnsdiensten

In opdracht van: Gemeente De Fryske Marren
Contactpersonen : Aliet Siemonsma-Bruins en Ingrid Veenstra

Utrecht, november 2016

DUO Market Research
Drs. Aart van Grootheest
Dr. Eric Elphick

Postbus 681
3500 AR Utrecht
telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duomarketresearch.nl
website: www.duomarketresearch.nl

INHOUDSOPGAVE

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK.....	3
2	ONDERZOEKSOPZET	4
3	RESULTATEN.....	6
3.1	Sociale wijkteams	6
3.2	Bekendheid diensten welzijnsorganisaties	8
3.3	Contact met de burens.....	11
3.4	Punt twa voor vrijwillige inzet, mantelzorg en regelhulp in De Fryske Marren.....	12
3.5	Mantelzorg	13
3.6	Regelhulp	15
3.7	Jongerenwerk.....	16
3.8	Beweeg- en cultuurcoaches.....	17
3.9	Ontbrekende welzijnsactiviteiten.....	19
4	SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN	20
5	BIJLAGE.....	23
5.1	Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges.....	23
5.2	Resultaten per regio	24
5.3	Introductie e-mail en vragenlijst	36
5.4	Open antwoorden en toelichtingen	48

1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

Gemeente De Fryske Marren wil graag de mening van de inwoners horen over de ondersteuning die de gemeente aan de inwoners binnen hun eigen wijk biedt. De gemeente wil graag weten in hoeverre inwoners op de hoogte zijn van de activiteiten op het gebied van welzijn die er binnen de gemeente en de eigen wijk zijn. De mening van de inwoners is voor de gemeente van groot belang om het aanbod aan zorg en ondersteuning nog beter te laten aansluiten op de behoeften van de inwoners.

De volgende onderwerpen zijn in het onderzoek aan de orde gekomen:

1. De sociale wijkteams.
2. De bekendheid met de diensten van welzijnsorganisaties.
3. Het contact met de bureaus.
4. Punt twa voor vrijwillige inzet, mantelzorg en regelhulp.
5. De mantelzorg
6. De regelhulp.
7. Het jongerenwerk.
8. Beweeg- en cultuurcoaches.
9. Ontbrekende activiteiten die niet worden aangeboden.

2 ONDERZOEKSOPZET

Doelgroep en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête. Tot de onderzoekspopulatie behoren alle inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel van de gemeente. De inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden van het Inwonerspanel is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online veldwerk van het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged. Van 4 tot en met 20 november 2016 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 1.048 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een respons van 72%.

Respons	Aantal
Uitgenodigd (leden van het Inwonerspanel)	1.450
Geen medewerking/geen reactie	402
Aantal inwoners dat medewerking heeft verleend	1.048
Responspercentage	72%

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente vormt. Na deze analyse heeft een (beperkte) herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen “zwaarder” meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn (na herweging) representatief voor gemeente De Fryske Marren als geheel. Voor een verantwoording van de herweging wordt verwezen naar paragraaf 5.1.

Opzet vragenlijst

De vragenlijst is in nauw overleg door de gemeente en DUO Market Research opgesteld. Voor de vragenlijst wordt verwezen naar de bijlage van dit rapport (zie paragraaf 5.3).

Opzet rapportage

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

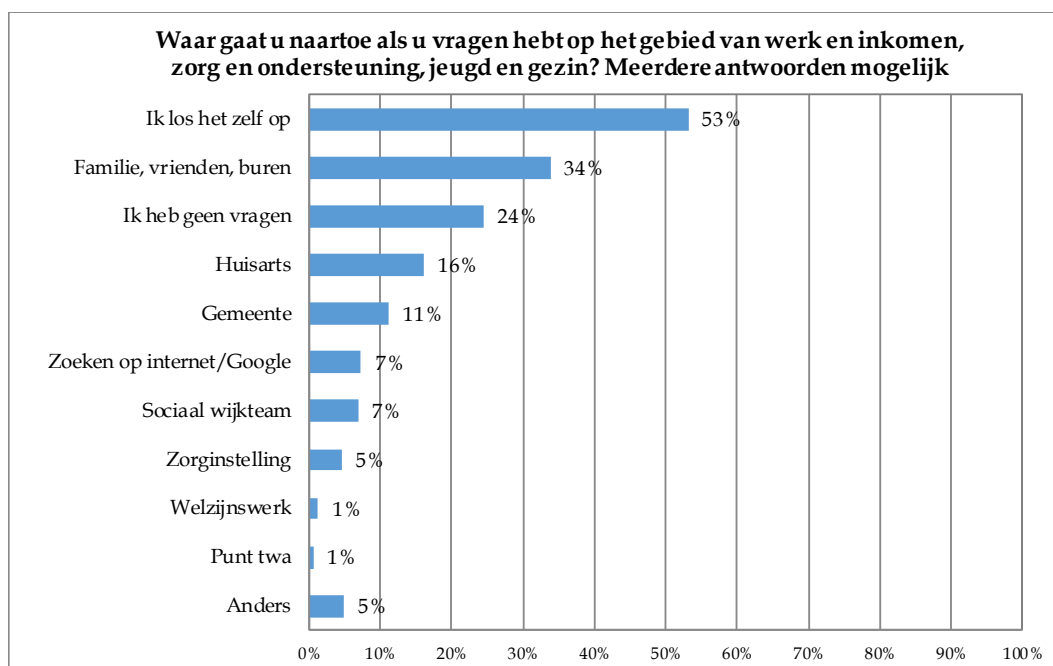
De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie deel 3). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente als geheel weergegeven. In de grafieken zijn in bepaalde gevallen de vraag en/of de antwoordcategorieën in een verkorte vorm weergegeven (voor de exacte vraagstelling wordt verwezen naar de vragenlijst). In deel 4 is een samenvatting van de belangrijkste resultaten opgenomen. In de bijlage zijn de resultaten *per regio* (zie paragraaf 5.2) opgenomen.

Bij bepaalde vragen is er gebruik gemaakt van de antwoordoptie "anders, namelijk". De open antwoorden bij deze antwoordoptie zijn zoveel mogelijk alsnog in een categorie ingedeeld. De *letterlijke antwoorden op open vragen* (inclusief de resterende antwoorden bij de optie "anders, namelijk") zijn ook opgenomen in de bijlage (zie paragraaf 5.3). Bij de gegeven toelichtingen is de "rode draad" opgenomen. Deze vaker voorkomende toelichtingen zijn in het rood weergegeven.

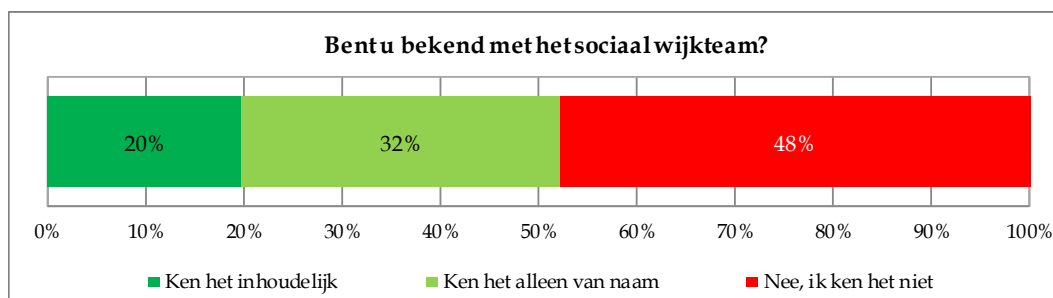
3 RESULTATEN

3.1 Sociale wijkteams

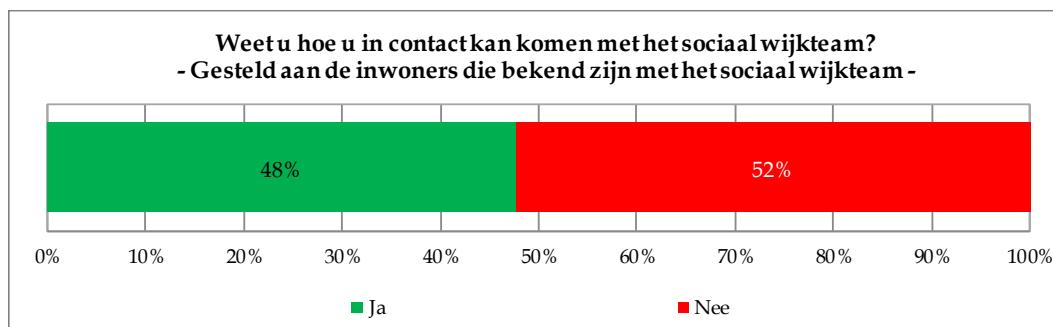
We hebben als eerste aan inwoners gevraagd waar ze naar toe gaan als ze vragen hebben op het gebied van werk en inkomen. Iets meer dan de helft (53%) van de inwoners lost zelf hun problemen op. Iets meer dan een derde (34%) gaat naar familie, vrienden of buren. Een kwart heeft geen vragen.



Sinds 2015 zijn er sociale wijkteams in gemeente De Fryske Marren. De gemeente organiseert de ondersteuning op het gebied van zorg, werk en jeugd via een sociaal wijkteam. Een vijfde kent het sociaal team inhoudelijk. Bijna een derde (32%) kent het sociaal wijkteam alleen van naam. Bijna de helft (48%) kent het sociaal wijkteam niet.



Aan de inwoners die het sociaal wijkteam (inhoudelijk of van naam) kennen (52%; zie vorige grafiek) hebben we gevraagd of ze weten hoe ze met het sociaal wijkteam in contact kunnen komen. Iets minder dan de helft (48%) weet hoe ze in contact moeten komen. Dit doen ze veelal via internet, de gemeente of telefonisch (zie de bijlage met het volledige overzicht met antwoorden).



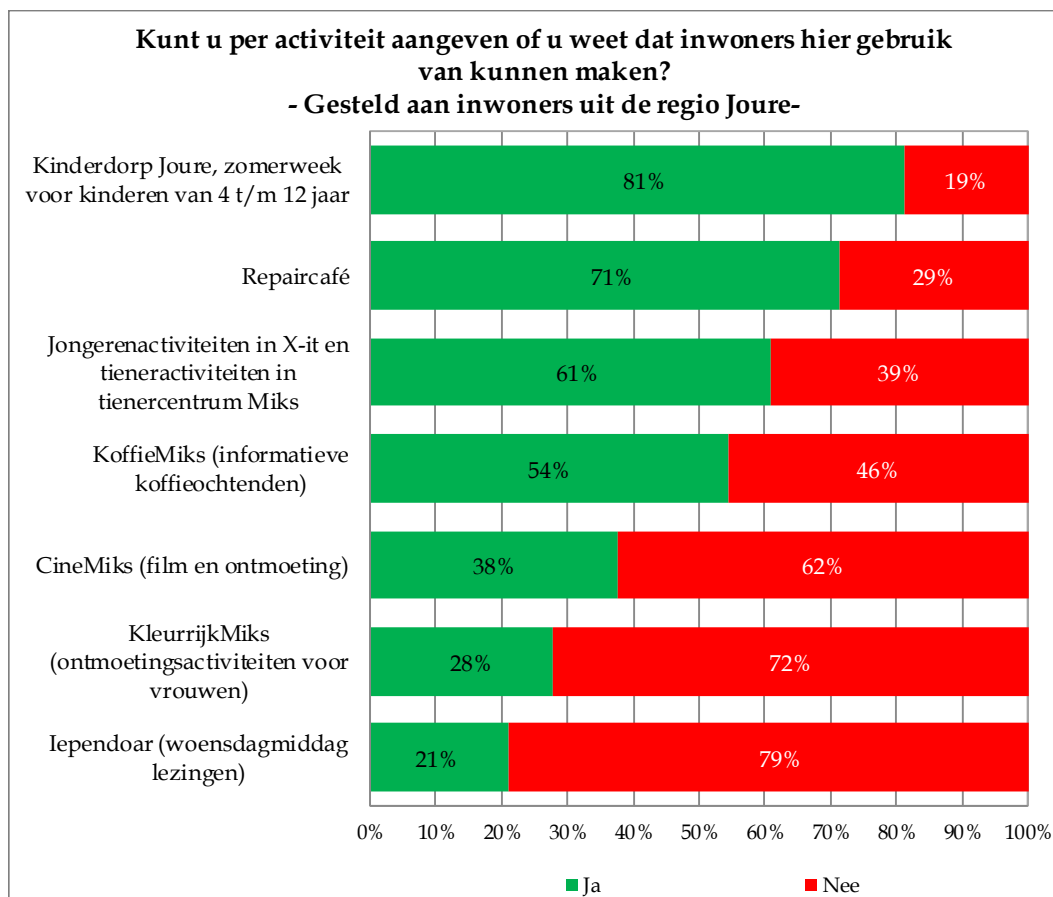
3.2 Bekendheid diensten welzijnsorganisaties

De inwoners hebben aangegeven in welke regio (Joure, Sint Nicolaasga, Lemmer en Balk) ze wonen. We hebben voor elk van de regio's in kaart gebracht in hoeverre ze de activiteiten van de welzijnsorganisaties kennen. Ze hebben kunnen antwoorden met:

- Ja, ik weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken.
- Nee, ik wist niet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken.

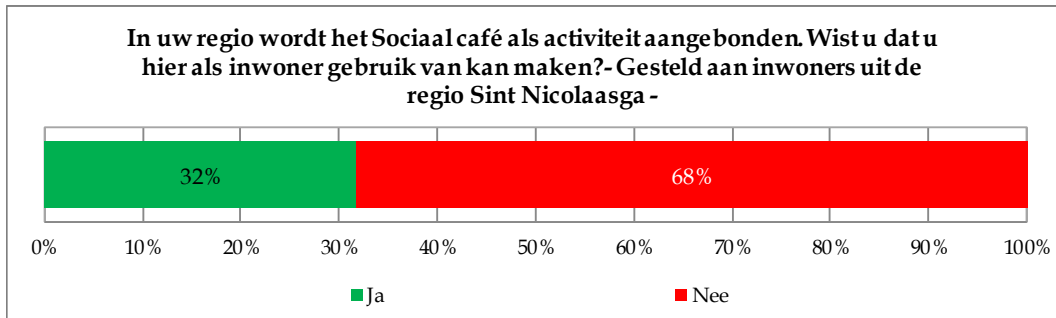
Regio Joure

De bekendheid van de diensten in de regio Joure loopt behoorlijk uiteen. De bekendste dienst (Kinderdorp Joure) is bekend bij 81% van de inwoners uit de regio. De minst bekende activiteit (Iependoar) is bekend bij 21% van de inwoners.



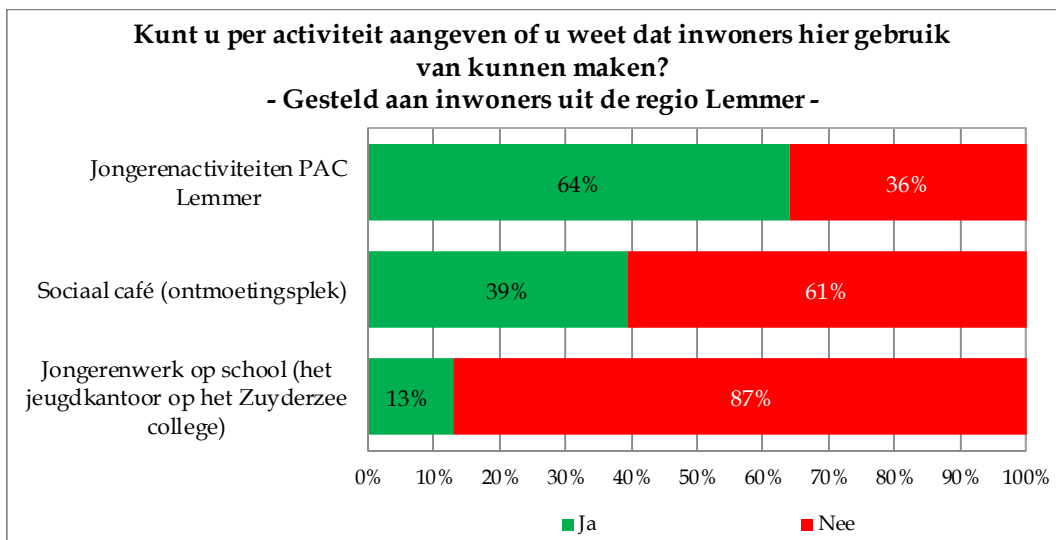
Regio Sint Nicolaasga

In deze regio hebben we alleen de bekendheid van het Sociaal café in kaart gebracht. Bijna een derde (32%) weet dat deze activiteit in de regio wordt aangeboden.



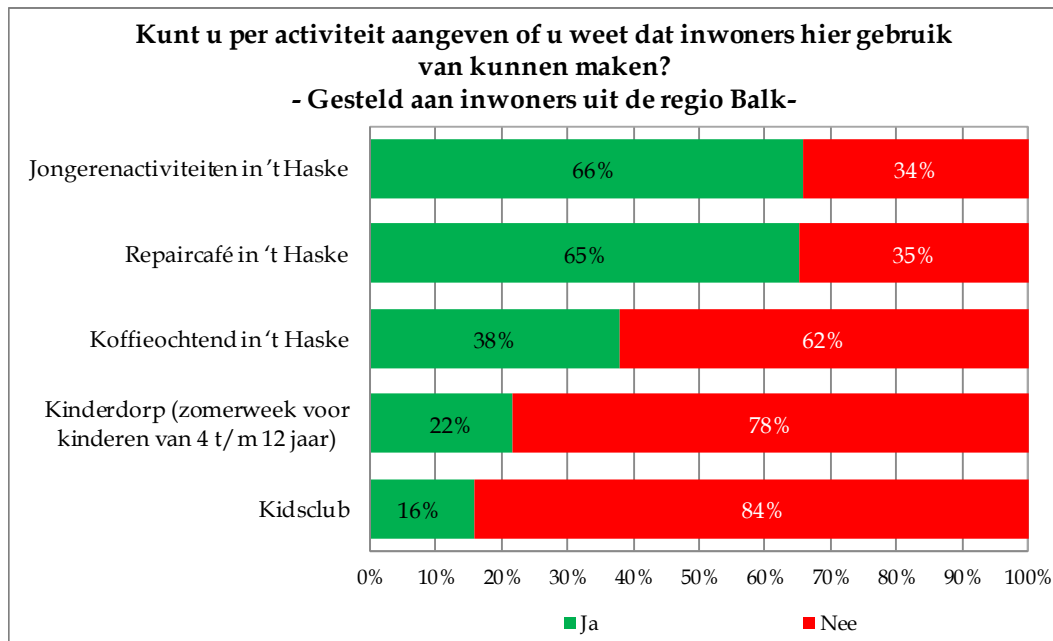
Regio Lemmer

We hebben de bekendheid van drie activiteiten in kaart gebracht. De bekendheid loopt behoorlijk uiteen. De activiteiten van Jongerenactiviteiten PAC Lemmer zijn bekend bij 64%. Aan de andere kant weet 13% dat het Jongerenwerk op school activiteiten aanbiedt.

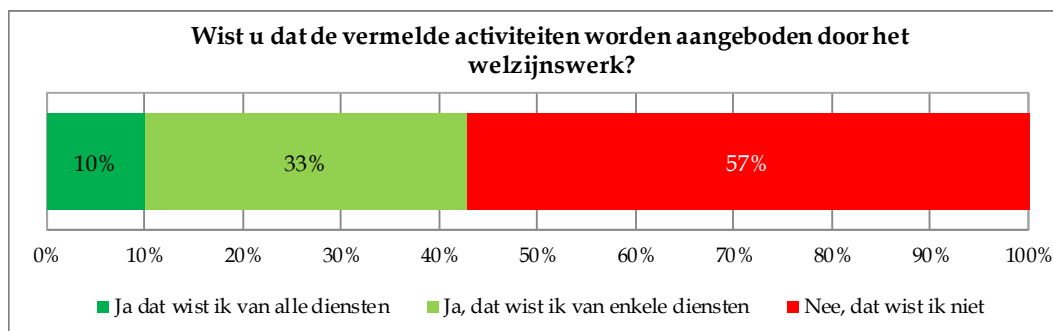


Regio Balk

We hebben de bekendheid van drie activiteiten in kaart gebracht. De bekendheid loopt behoorlijk uiteen. Ook hier zien we dat de bekendheid behoorlijk uiteen loopt (van 66% tot 16%).

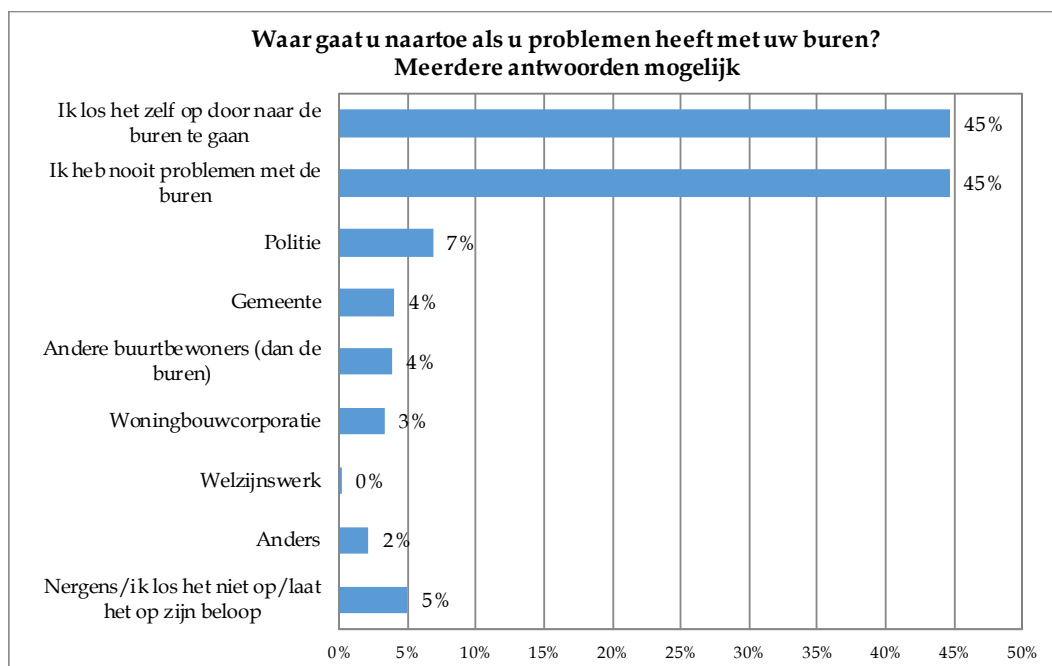


We hebben aan de inwoners gevraagd of ze wisten dat de vermelde activiteiten worden aangeboden door het welzijnswerk. Een tiende wist dat van alle diensten. Een derde wist dat van enkele diensten. Iets meer dan de helft (57%) wist niet dat de activiteiten door het welzijnswerk worden aangeboden.

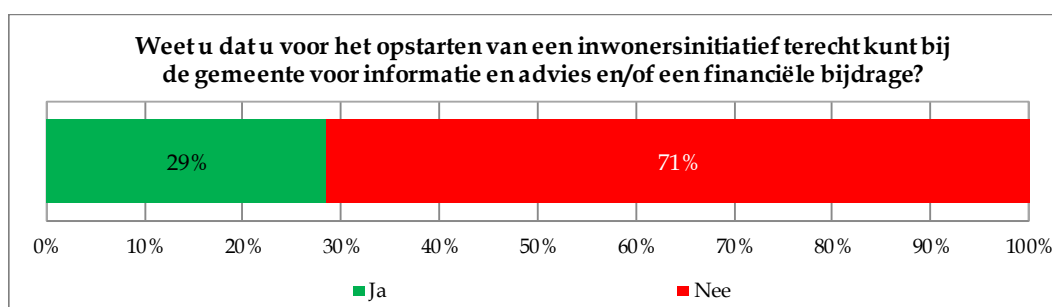


3.3 Contact met de buren

We hebben de inwoners gevraagd waar ze naar toegaan als ze problemen hebben met hun buren. Iets minder dan de helft (45%) van de inwoners lost het op door zelf naar de buren te gaan. Vrijwel hetzelfde percentage geeft aan nooit problemen met de buren te hebben.

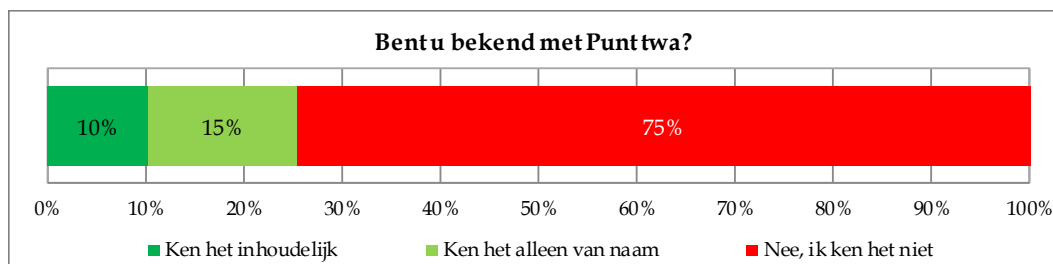


Een inwonersinitiatief is een initiatief dat door inwoners voor inwoners wordt opgestart ten behoeve van anderen of de samenleving. Ruim een kwart (29%) van de inwoners weet dat ze voor het opstarten van een inwonersinitiatief terecht kunnen bij de gemeente voor informatie en advies en/of een financiële bijdrage.

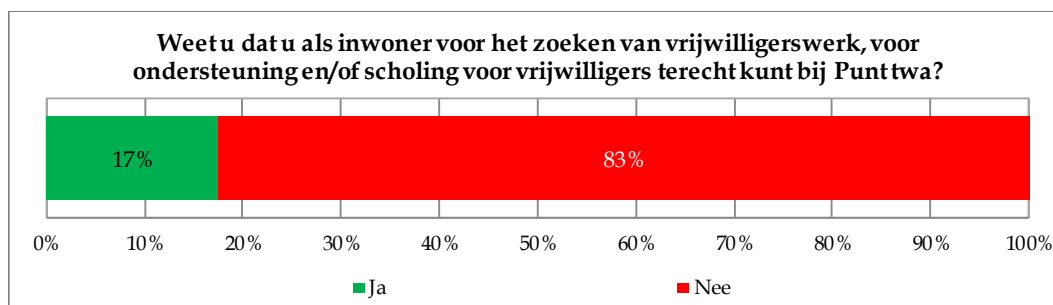


3.4 Punt twa voor vrijwillige inzet, mantelzorg en regelhulp in De Fryske Marren

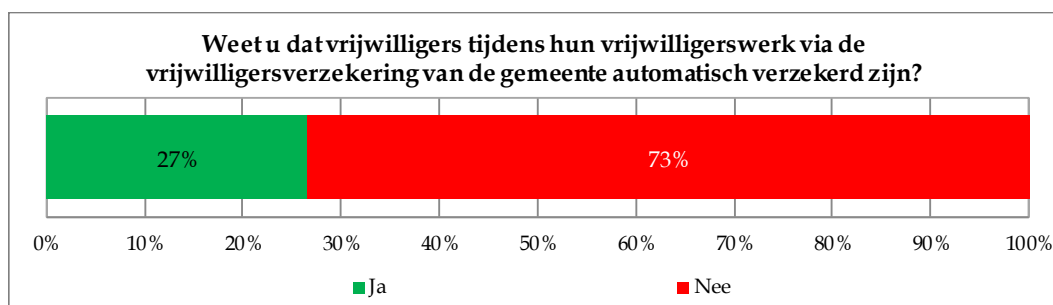
Punt twa was voorheen het Stipepunt of het Vrijwilligers servicepunt. Een tiende kent het inhoudelijk. Bijna een zesde (15%) kent Punt twa alleen van naam. Drie kwart kent Punt twa niet.



Een zesde (17%) weet dat ze als ondersteuning voor vrijwilligers terecht kunnen bij Punt twa.



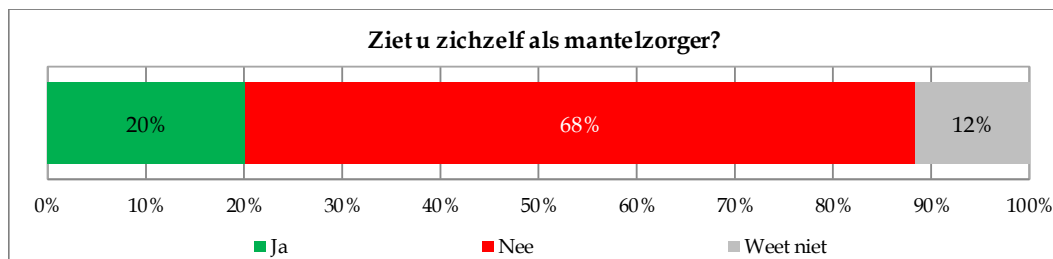
Ruim een kwart (27%) van de inwoners weet dat ze tijdens vrijwilligerswerk via de vrijwilligersverzekering van de gemeente automatisch verzekerd zijn.¹



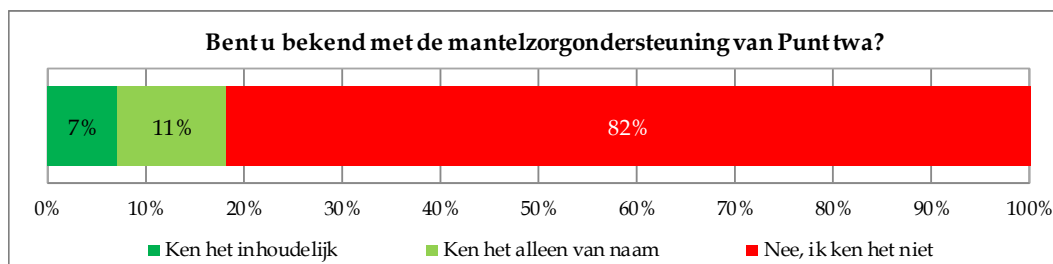
¹ Deze vraag is aan alle inwoners voorgelegd (onafhankelijk van de vraag of ze zich inzetten als vrijwilliger).

3.5 Mantelzorg

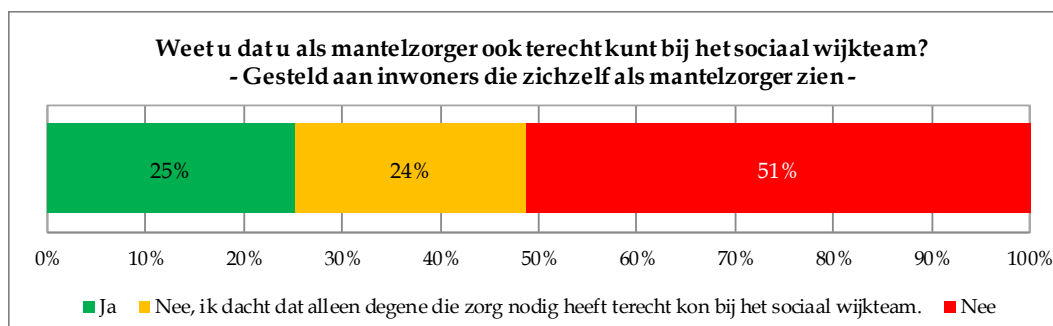
Ook in de Fryske Marren zijn er inwoners actief als mantelzorger. Van de inwoners ziet 20% zichzelf als mantelzorger.



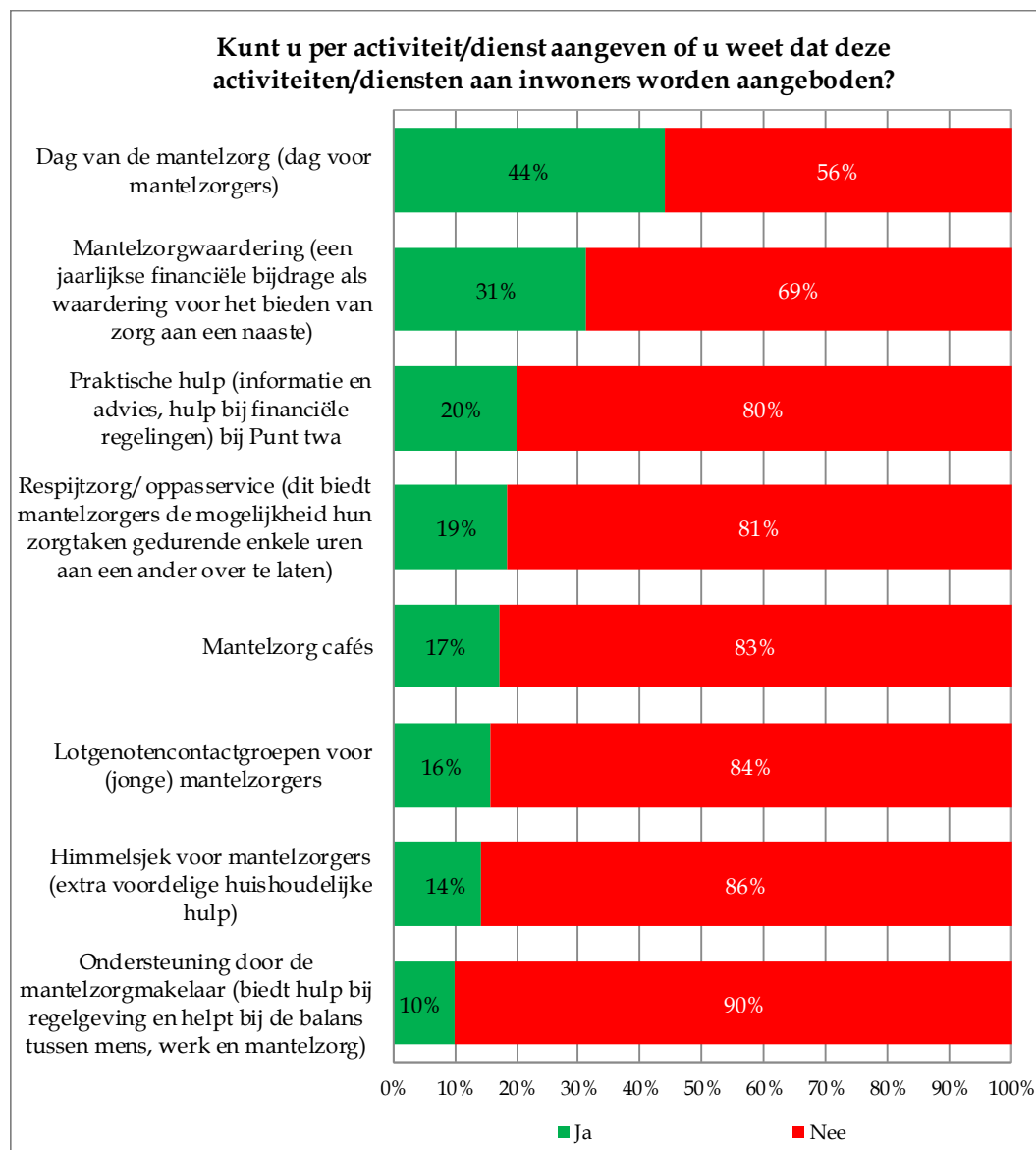
Punt twa levert mantelzorgondersteuning. Van de inwoners is 18% bekend met deze mantelzorgondersteuning (7% is inhoudelijk bekend en 11% kent het alleen van naam). Uit analyse blijkt dat de bekendheid (inhoudelijk) bij de inwoners die zichzelf als mantelzorger zien 16% is.



Van de inwoners die zichzelf als mantelzorger zien, weet een kwart dat ze als mantelzorger ook terecht kunnen bij het sociaal wijkteam.



Van acht activiteiten/diensten die in het kader van de mantelzorg in De Fryske Marren worden aangeboden, hebben we in kaart gebracht in hoeverre inwoners weten dat deze activiteiten worden aangeboden². De bekendste activiteit is met 44% de “Dag van de mantelzorg”. Bijna een derde (31%) kent de mantelzorgwaardering. De overige activiteiten/diensten zijn niet zo bekend.

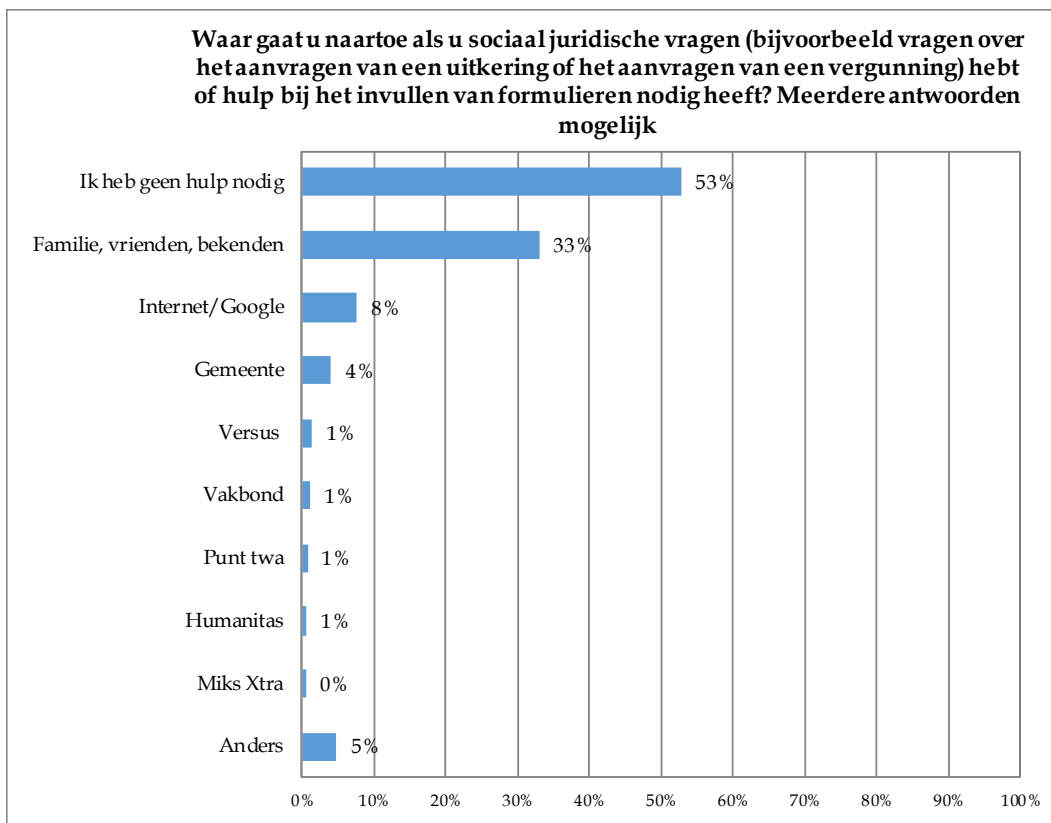


² Deze vraag is aan alle inwoners voorgelegd (onafhankelijk van de vraag of ze zichzelf als mantelzorger zien).

3.6 Regelhulp

We hebben inwoners de volgende vraag voorgelegd: *Waar gaat u naartoe als u sociaal juridische vragen (bijvoorbeeld vragen over het aanvragen van een uitkering of het aanvragen van een vergunning) hebt of hulp bij het invullen van formulieren nodig heeft?*

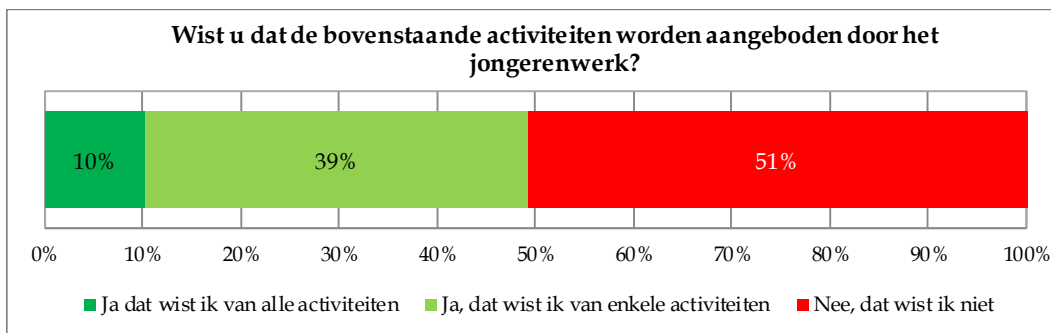
Van de inwoners geeft 53% aan geen hulp nodig te hebben bij sociaal juridische vragen. Een derde gaat naar familie, vrienden en/of bekenden.



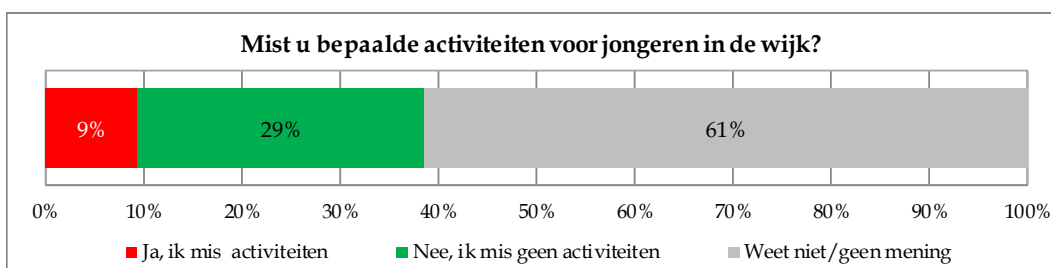
3.7 Jongerenwerk

In de vragenlijst is de volgende toelichting over het jongerenwerk opgenomen: *In De Fryske Marren zijn jongerenwerkers actief, zowel op straat en op school als in de jongerencentra (PAC Lemmer, X-it Joure, Tienercentrum Joure en 't Haske Balk) en jeugdhonken. Binnen deze centra zijn jongerenwerkers van Miks Welzijn en JongFM actief. Jongeren kunnen bij het jongerenwerk ook terecht voor vragen en eventuele problemen. Jongerenwerkers fungeren als vertrouwenspersoon. Ook helpen zij de jongeren zelf zaken te regelen, te organiseren en activiteiten op te zetten.*

Een tiende van de inwoners wist dat alle bovenstaande activiteiten worden aangeboden door het jongerenwerk. Van de inwoners wist 39% dat van enkele activiteiten. De resterende inwoners (51%) wist dat van geen enkele activiteit.



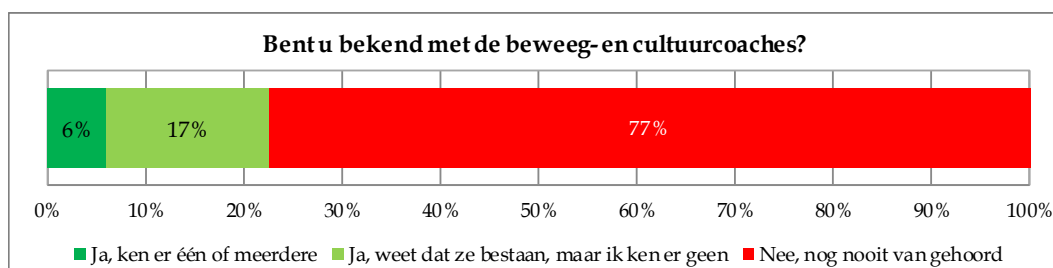
Een klein gedeelte van de inwoners (9%) mist bepaalde activiteiten voor jongeren in de wijk. De activiteiten die worden gemist zijn opgenomen in de bijlage (met name een ontmoetingsplek wordt vaker genoemd).



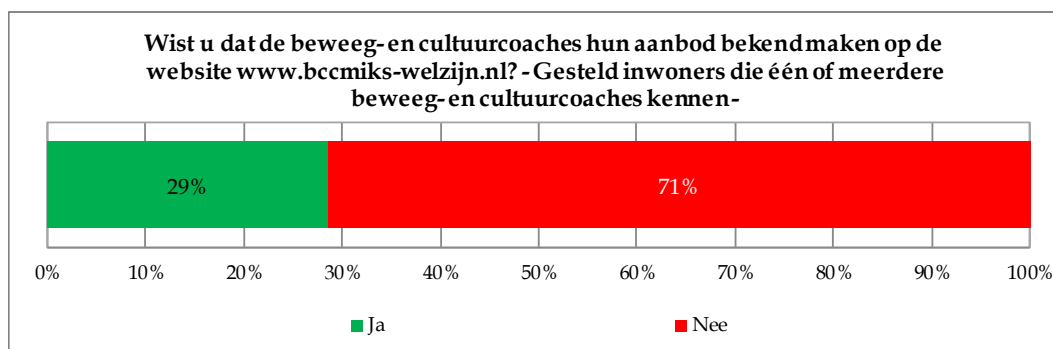
3.8 Beweeg- en cultuurcoaches

Het team van beweeg- en cultuurcoaches ondersteunt vanaf 2016 inwoners met vragen en activiteiten op het gebied van bewegen, gezondheid en cultuur. Tot 2016 waren de combinatiefunctionarissen hiervoor verantwoordelijk.

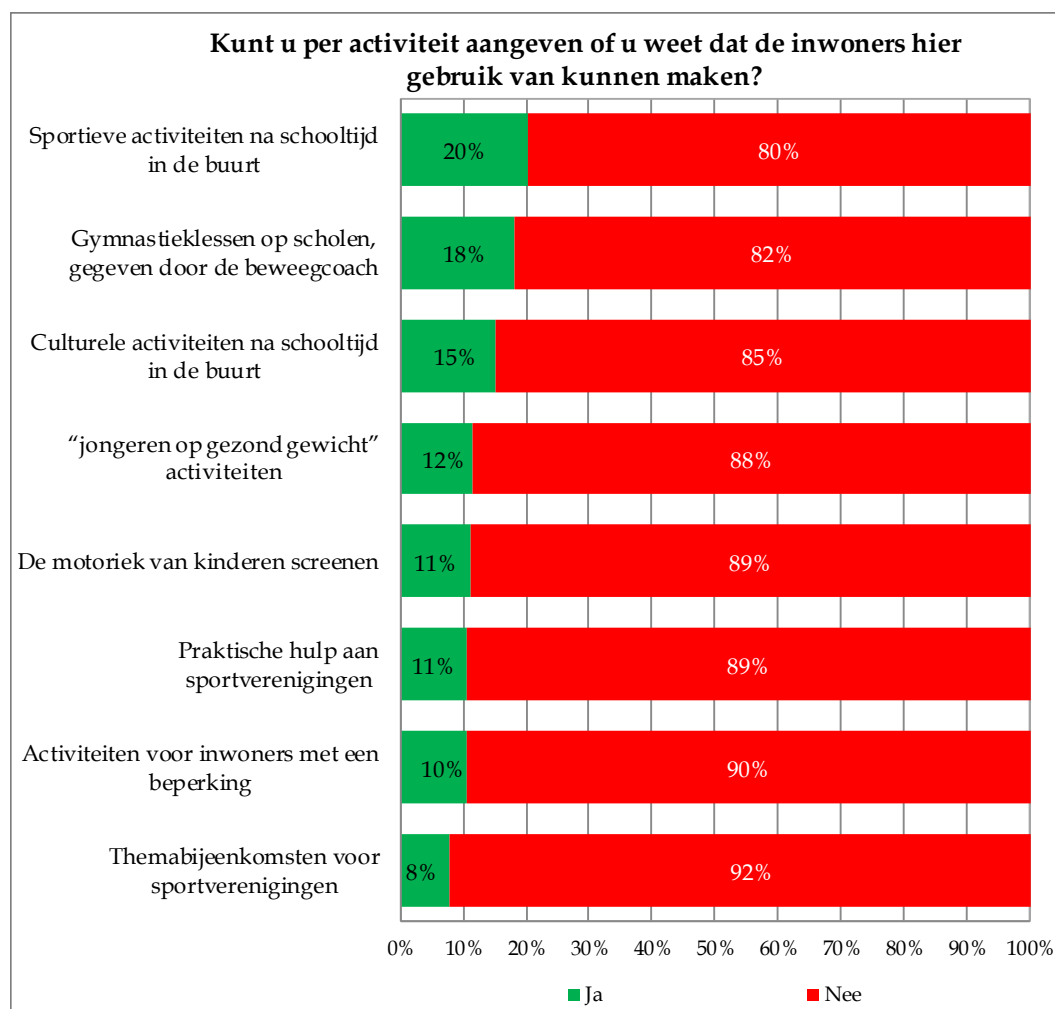
Een klein gedeelte (6%) kent één of meerdere beweeg- en cultuurcoaches. Iets meer dan een zesde (17%) weet dat ze bestaan, maar kent geen beweeg- of cultuurcoach. Ruim drie kwart (77%) heeft nog nooit van beweeg- en cultuurcoaches gehoord.



Aan de inwoners die één of meerdere beweeg- en cultuurcoaches kennen, hebben we gevraagd of ze weten dat de beweeg- en cultuurcoaches hun aanbod bekendmaken op de website www.bccmiks-welzijn.nl. Bij deze groep inwoners is dat bij 29% bekend.



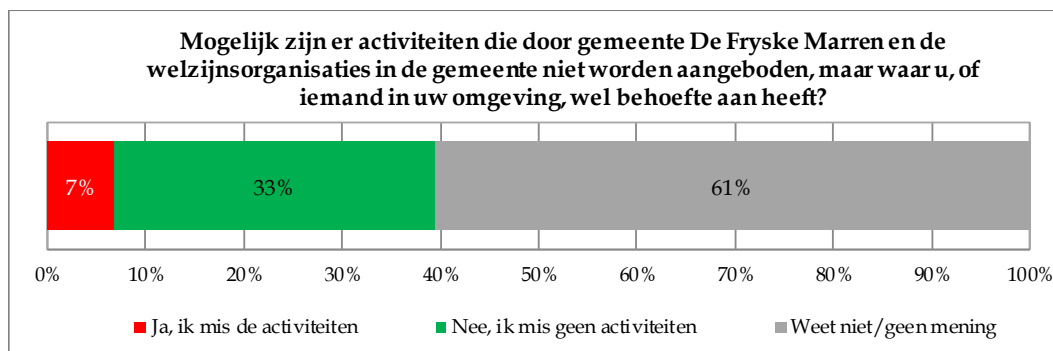
Ook voor acht activiteiten die beweeg- en cultuurcoaches organiseren, hebben we gevraagd of inwoners weten dat ze er gebruik van kunnen maken³. De activiteiten zijn relatief onbekend (variërend van 20% tot 8%).



³ Deze vraag is aan alle inwoners voorgelegd (onafhankelijk van de vraag of ze beweeg- en cultuurcoaches kennen).

3.9 Ontbrekende welzijnsactiviteiten

Tenslotte hebben we de inwoners gevraagd of er activiteiten zijn die door de gemeente en welzijnsorganisaties niet worden aangeboden, maar waar ze zelf of iemand in hun omgeving wel behoefte aan heeft. Een klein gedeelte (7%) geeft aan bepaalde activiteiten te missen. Er worden hierbij zeer diverse antwoorden gegeven (zie ook de bijlage met het volledige overzicht met antwoorden).



4 SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Algemeen

In november 2016 is een onderzoek uitgevoerd via het Inwonerspanel van gemeente De Fryske Marren. In totaal hebben 1.048 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een respons van 72%. Er zijn negen onderwerpen in het onderzoek aan de orde gekomen.

1. De sociale wijkteams

We hebben als eerste aan inwoners gevraagd waar ze naar toe gaan als ze vragen hebben op het gebied van werk en inkomen. Iets meer dan de helft (53%) van de inwoners lost zelf hun problemen op. Iets meer dan een derde (34%) gaat naar familie, vrienden of bureaus. Een kwart heeft geen vragen op het gebied van werk en inkomen.

De gemeente organiseert de ondersteuning op het gebied van zorg, werk en jeugd via een sociaal wijkteam. Per saldo is het sociaal wijkteam bij iets meer dan de helft van de inwoners bekend (20% kent het sociaal team inhoudelijk en 32% het sociaal wijkteam alleen van naam). Bijna de helft (48%) kent het sociaal wijkteam niet. Van de inwoners die het sociaal wijkteam kennen (52% van de inwoners) weet 48% hoe ze het met sociaal wijkteam in contact moeten komen.

2. De bekendheid van de diensten van welzijnsorganisaties

We hebben voor vier regio's (Joure, Sint Nicolaasga, Lemmer en Balk) in kaart gebracht in hoeverre inwoners de activiteiten van de welzijnsorganisaties kennen. De bekendheid tussen de verschillende activiteiten verschilt behoorlijk. De bekendste activiteit is het Kinderdorp Joure: 81% van de inwoners uit de regio Joure weet dat inwoners van deze activiteit gebruik kunnen maken. Het minst bekend is het jongerenwerk op school (regio Lemmer: 13% bekendheid).

We hebben aan de inwoners gevraagd of ze wisten dat de vermelde activiteiten worden aangeboden door het welzijnswerk. Een tiende wist dat van alle diensten. Een derde wist dat van enkele diensten. Iets meer dan de helft (57%) wist niet dat de activiteiten door het welzijnswerk worden aangeboden.

3. Het contact met de burens

Iets minder dan de helft (45%) van de inwoners lost problemen met de burens op door zelf naar de burens te gaan. Vrijwel hetzelfde percentage geeft aan nooit problemen met de burens te hebben.

Ruim een kwart (29%) van de inwoners weet dat ze voor het opstarten van een inwonersinitiatief terecht kunnen bij de gemeente voor informatie en advies en/of een financiële bijdrage.

4. Punt twa voor vrijwillige inzet, mantelzorg en regelhulp

Van de inwoners kent 10% Punt twa inhoudelijk. Bijna een zesde (15%) kent Punt twa alleen van naam. Drie kwart van de inwoners kent Punt twa niet.

Een zesde van de inwoners (17%) weet dat ze als ondersteuning voor vrijwilligers terecht kunnen bij Punt twa. Ruim een kwart (27%) van de inwoners weet dat ze tijdens vrijwilligerswerk via de vrijwilligersverzekering van de gemeente automatisch verzekerd zijn.

5. De mantelzorg

Van de inwoners ziet 20% zichzelf als mantelzorger. Van de inwoners die zichzelf als mantelzorger zien, weet een kwart dat ze als mantelzorger ook terecht kunnen bij het sociaal wijkteam. Van de inwoners is 18% (7% is inhoudelijk bekend en 11% kent het alleen van naam) bekend met de mantelzorgondersteuning van Punt twa.

Van acht activiteiten/diensten die in het kader van de mantelzorg in De Fryske Marren worden aangeboden, hebben we in kaart gebracht in hoeverre inwoners weten dat deze activiteiten worden aangeboden. De bekendste activiteit is met 44% de "Dag van de mantelzorg". Bijna een derde (31%) kent de mantelzorgwaardering (31%). De overige activiteiten/diensten zijn niet zo bekend.

6. De regelhulp

We hebben inwoners de volgende vraag voorgelegd: *Waar gaat u naartoe als u sociaal juridische vragen (bijvoorbeeld vragen over het aanvragen van een uitkering of het aanvragen van een vergunning) hebt of hulp bij het invullen van formulieren nodig heeft?* Van de inwoners geeft 53% aan geen hulp nodig te hebben bij sociaal juridische vragen. Een derde gaat naar familie, vrienden en/of bekenden.

7. Het jongerenwerk

Het jongerenwerk verricht de volgende activiteiten: *In De Fryske Marren zijn jongerenwerkers actief, zowel op straat en op school als in de jongerencentra (PAC Lemmer, X-it Joure, Tienercentrum Joure en 't Haske Balk) en jeugdthons. Binnen deze centra zijn jongerenwerkers van Miks Welzijn en JongFM actief. Jongeren kunnen bij het jongerenwerk ook terecht voor vragen en eventuele problemen. Jongerenwerkers fungeren als vertrouwenspersoon. Ook helpen zij de jongeren zelf zaken te regelen, te organiseren en activiteiten op te zetten.*

Een tiende van de inwoners wist dat alle bovenstaande activiteiten worden aangeboden door het jongerenwerk. Van de inwoners wist 39% dat van enkele activiteiten. De resterende inwoners (51%) wist dat van geen enkele activiteit.

8. Beweeg- en cultuurcoaches

Een klein gedeelte (6%) van de inwoners kent één of meerdere beweeg- en cultuurcoaches. Iets meer dan een zesde (17%) weet dat ze bestaan, maar kent geen beweeg- of cultuurcoach. Ruim drie kwart (77%) heeft nog nooit van beweeg- en cultuurcoaches gehoord. Ook voor acht activiteiten die beweeg- en cultuurcoaches organiseren, hebben we gevraagd of inwoners weten dat ze er gebruik van kunnen maken⁴. De activiteiten zijn relatief onbekend (variërend van 20% tot 8%).

9. Ontbrekende activiteiten die niet worden aangeboden

Een klein gedeelte (7%) geeft aan bepaalde activiteiten te missen die nu niet door de gemeente of de welzijnsorganisaties worden aangeboden. Er worden hierbij zeer diverse antwoorden gegeven.

⁴ Deze vraag is aan alle inwoners voorgelegd (onafhankelijk van de vraag of ze beweeg- en cultuurcoaches kennen).

5 BIJLAGE

5.1 Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges

De respons is geanalyseerd naar *geslacht, leeftijd en dorp/plaats*. Op basis van de werkelijke verdeling en de verdeling in de respons heeft een *herweging* plaatsgevonden.

	Werkelijke verdeling	Verdeling in onderzoek	Weging
Geslacht			
• Mannen	50%	50%	1,0
• Vrouwen	50%	50%	1,0
Leeftijd			
• 16-29 jaar	18%	4%	4,7
• 30-39 jaar	13%	8%	1,6
• 40-49 jaar	19%	15%	1,2
• 50-64 jaar	27%	38%	0,7
• 65 jaar of ouder	25%	35%	0,7
Dorp/plaats			
• Joure	26%	32%	0,8
• Lemmer	20%	18%	1,1
• Balk	7%	9%	0,8
• Sint Nicolaasga	7%	5%	1,3
• Overig (kleine) plaatsen	41%	36%	1,1

Om inzicht te geven in de *nauwkeurigheidsmarges* is hieronder een tabel opgenomen waarin bij verschillende netto-respons-aantallen de bijbehorende nauwkeurigheidsmarges zijn vermeld. Hierbij is uitgegaan van een betrouwbaarheid van de resultaten van 95% (betrouwbaarheid = de mate waarin bij herhaalde meting, dezelfde resultaten worden verkregen; uitgaande van een populatie van 51.000 inwoners).

Netto-respons	Uitkomst		
	50%-50%	75%-25%	90%-10%
1.050	3,0%	2,6%	1,8%
1.100	2,9%	2,5%	1,8%
1.200	2,8%	2,4%	1,7%

Toelichting op de tabel

Bij een netto-respons van bijvoorbeeld 'n = 1.048 inwoners', dient bij een onderzoeksuitkomst van bijv. '75% van de inwoners kent een bepaalde dienst en 25% niet', rekening gehouden te worden met het feit dat de werkelijke percentages liggen tussen:

- wel bekend: 72,4% (75% - 2,6%) en 77,6% (75% + 2,6%);
- niet bekend: 22,4% (25% - 2,6%) en 27,6% (25% + 2,6%).

5.2 Resultaten per regio

In deze paragraaf worden de resultaten naar regio gepresenteerd. We hebben hierbij de volgende verdeling gebruikt.

	Aantal
Regio Joure: Akmarijp, Broek, Goingarijp, Haskerhorne, Joure, Nijehaske, Oudehaske, Terherne, Terkaple, Snikzwaag en Vegelinsoord	432
Regio Sint Nicolaasga: Boornzwaag, Dijken, Doniaga, Idskenuizen, Langweer, Oldeouwer, Ouwsterhaule, Ouwster-Nijega, Rottum, Rotstergaast, Rotsterhaule, Scharsterbrug Sintjohannesga, Sint Nicolaasga, Rohel en Teroele	144
Regio Lemmer: Bantega, Delfstrahuizen, Echten, Echtenerbrug, Eesterga, Follega, Lemmer en Oosterzee	247
Regio Balk: Bakhuizen, Balk, Elahuizen, Harich, Kolderwolde, Mirns, Nijemirdum, Oudega, Oudemirdum, Rijs, Ruigahuizen, Sloten, Sondel en Wijckel	218
Weet niet (niet in de analyses in deze paragraaf opgenomen)	7
Totaal	1048

1. Sociale wijkteams

Waar gaat u naartoe als u vragen hebt op het gebied van werk en inkomen, zorg en ondersteuning, jeugd en gezin? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ik los het zelf op	55%	49%	55%	51%	53%
Familie, vrienden, bureu	37%	29%	37%	29%	34%
Ik heb geen vragen	23%	26%	21%	31%	24%
Huisarts	15%	21%	17%	14%	16%
Gemeente	10%	14%	12%	10%	11%
Zoeken op internet/Google	5%	8%	7%	12%	7%
Sociaal wijkteam	9%	6%	7%	4%	7%
Zorginstelling	5%	5%	5%	3%	5%
Welzijnswerk	2%	1%	1%	1%	1%
Punt twa	1%	1%	0%	0%	1%
Anders	6%	5%	4%	5%	5%

Sinds 2015 zijn er sociale wijkteams in gemeente De Fryske Marren. De gemeente organiseert de ondersteuning op het gebied van zorg, werk en jeugd via een sociaal wijkteam. Bent u bekend met het sociaal wijkteam?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ik ken het sociaal wijkteam inhoudelijk (ik weet welke activiteiten ze uitvoeren).	20%	13%	25%	20%	20%
Ik ken het sociaal wijkteam alleen van naam (ik weet niet wat ze doen)	34%	42%	27%	28%	32%
Nee, ik ken het sociaal wijkteam niet	46%	45%	48%	52%	48%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Weet u hoe u in contact kan komen met het sociaal wijkteam? - Gesteld aan inwoners die het sociaal wijkteam inhoudelijk of van naam kennen -					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja	48%	42%	49%	50%	48%
Nee	52%	58%	51%	50%	52%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

2. Bekendheid diensten welzijnsorganisaties

De bekendheid is per regio gevraagd. Voor de resultaten van de bekendheid van verschillende diensten (per regio) verwijzen we u naar deel 3 van de rapportage (zie paragraaf 3.2).

Wist u dat de vermelde activiteiten worden aangeboden door het welzijnswerk?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja dat wist ik van alle diensten	16%	22%	6%	6%	10%
Ja, dat wist ik van enkele diensten	43%	n.v.t.	26%	24%	33%
Nee, dat wist ik niet	42%	78%	68%	70%	57%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

3. Contact met buren

Waar gaat u naartoe als u problemen heeft met uw buren? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ik los het zelf op door naar de buren te gaan	41%	42%	53%	44%	45%
Ik heb nooit problemen met de buren	51%	44%	36%	46%	45%
Politie	4%	5%	9%	11%	7%
Gemeente	4%	8%	2%	5%	4%
Andere buurtbewoners (dan de buren)	5%	3%	4%	3%	4%
Woningbouwcorporatie	3%	3%	4%	2%	3%
Welzijnswerk	0%	0%	0%	0%	0%
Anders	2%	3%	1%	4%	2%
Nergens/ik los het niet op/laat het op zijn beloop	3%	8%	5%	4%	5%

Weet u dat u voor het opstarten van een inwonersinitiatief terecht kunt bij de gemeente voor informatie en advies en/ of een financiële bijdrage?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja	31%	19%	28%	32%	29%
Nee	69%	81%	72%	68%	71%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

4. Punt twa voor vrijwillige inzet, mantelzorg en regelhulp in De Fryske Marren

Weet u dat u voor het opstarten van een inwonersinitiatief terecht kunt bij de gemeente voor informatie en advies en/ of een financiële bijdrage?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja, ik ken Punt twa inhoudelijk (ik weet welke activiteiten ze uitvoeren)	9%	6%	14%	10%	10%
Ja, ik ken Punt twa alleen van naam (ik weet niet wat ze doen)	14%	9%	18%	18%	15%
Nee, ik ken het niet	76%	85%	68%	72%	75%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Weet u dat u als inwoner voor het zoeken van vrijwilligerswerk, voor ondersteuning en/ of scholing voor vrijwilligers terecht kunt bij Punt twa?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja	17%	9%	22%	19%	17%
Nee	83%	91%	78%	81%	83%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Weet u dat vrijwilligers tijdens hun vrijwilligerswerk via de vrijwilligersverzekering van de gemeente automatisch verzekerd zijn?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja	29%	24%	27%	23%	27%
Nee	71%	76%	73%	77%	73%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

5. Mantelzorg

Ziet u zichzelf als mantelzorger?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja	21%	24%	21%	15%	20%
Nee	69%	65%	67%	72%	68%
Weet niet	10%	12%	13%	13%	12%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Bent u bekend met de mantelzorgondersteuning van Punt twa?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja, ik ken het inhoudelijk (ik weet welke activiteiten ze in het kader van de mantelzorg uitvoeren)	8%	4%	9%	7%	7%
Ja, ik ken het alleen van naam (ik weet niet wat ze doen)	12%	10%	9%	14%	11%
Nee, ik ken het niet	80%	86%	83%	79%	82%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Weet u dat u als mantelzorger ook terecht kunt bij het sociaal wijkteam? - Gesteld aan inwoners die zichzelf als mantelzorger zien -					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja	23%	15%	32%	32%	25%
Nee, ik dacht dat alleen degene die zorg nodig heeft terecht kon bij het sociaal wijkteam	22%	37%	20%	21%	24%
Nee	55%	49%	48%	47%	51%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Hieronder staan een aantal activiteiten/diensten die in het kader van de mantelzorg in De Fryske Marren worden aangeboden. Kunt u per activiteit/dienst aangeven of u weet dat deze activiteiten/diensten aan inwoners worden aangeboden? - Percentage is "Ja, ik weet dat deze activiteiten worden aangeboden" -					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Dag van de mantelzorg (dag voor mantelzorgers)	51%	40%	39%	41%	44%
Mantelzorgwaardering (een jaarlijkse financiële bijdrage als waardering voor het bieden van zorg aan een naaste)	35%	25%	31%	31%	31%
Praktische hulp (informatie en advies, hulp bij financiële regelingen) bij Punt twa	21%	18%	21%	18%	20%
Respijtzorg/oppasservice (dit biedt mantelzorgers de mogelijkheid hun zorgtaken gedurende enkele uren aan een ander over te laten)	20%	17%	16%	21%	19%
Mantelzorg cafés	23%	14%	15%	12%	17%
Lotgenotencontactgroepen voor (jonge) mantelzorgers	17%	12%	15%	18%	16%
Himmelsjek voor mantelzorgers (extra voordelige huishoudelijke hulp)	16%	11%	13%	15%	14%
Ondersteuning door de mantelzorgmakelaar (biedt hulp bij regelgeving en helpt bij de balans tussen mens, werk en mantelzorg)	13%	6%	9%	9%	10%

6. De regelhulp

Waar gaat u naartoe als u sociaal juridische vragen (bijvoorbeeld vragen over het aanvragen van een uitkering of het aanvragen van een vergunning) hebt of hulp bij het invullen van formulieren nodig heeft? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ik heb geen hulp nodig	53%	52%	52%	54%	53%
Familie, vrienden, bekenden	36%	28%	35%	31%	33%
Internet/Google	6%	12%	6%	9%	8%
Gemeente	4%	3%	4%	5%	4%
Versus (Steunpunt voor uitkeringsgerechtigden en gehandicapten)	2%	0%	0%	3%	1%
Vakbond	2%	1%	1%	0%	1%
Punt twa	1%	1%	1%	1%	1%
Humanitas	1%	1%	0%	1%	1%
Miks Xtra	1%	1%	0%	0%	0%
Anders	3%	6%	6%	5%	5%

7. Jongerenwerk

Wist u dat de bovenstaande activiteiten worden aangeboden door het jongerenwerk?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja, van alle activiteiten wist ik dat deze door het jongerenwerk worden aangeboden	12%	7%	10%	12%	10%
Ja, van een aantal activiteiten wist ik dat deze door het jongerenwerk worden aangeboden	39%	42%	40%	34%	39%
Nee, ik wist niet dat deze activiteiten door het jongerenwerk worden aangeboden	49%	51%	50%	54%	51%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Mist u bepaalde activiteiten voor jongeren in de wijk?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja, ik mis de activiteiten	8%	13%	8%	11%	9%
Nee, ik mis geen activiteiten	36%	27%	27%	23%	29%
Weet niet/geen mening	56%	60%	65%	66%	61%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

8. Beweeg- en cultuurcoaches

Bent u bekend met de beweeg- en cultuurcoaches?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja, ik ken één of meerdere beweeg- en cultuurcoaches	7%	7%	4%	5%	6%
Ja, ik weet dat ze bestaan, maar ik ken geen beweeg- en cultuurcoaches	18%	18%	14%	16%	17%
Nee, nog nooit gehoord van beweeg- en cultuurcoaches	74%	75%	82%	78%	77%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Hieronder staan een aantal activiteiten die de beweeg- en cultuurcoaches organiseren. Kunt u per activiteit aangeven of u weet dat de inwoners hier gebruik van kunnen maken? - Percentage is "Ja, ik weet dat deze activiteiten worden aangeboden -					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Sportieve activiteiten na schooltijd in de buurt	24%	30%	12%	17%	20%
Gymnastieklessen op scholen, gegeven door de beweegcoach	19%	21%	13%	21%	18%
Culturele activiteiten na schooltijd in de buurt	20%	20%	10%	11%	15%
"Jongeren op gezond gewicht"-activiteiten	15%	12%	6%	12%	12%
De motoriek van kinderen screenen	13%	16%	8%	8%	11%
Praktische hulp aan sportverenigingen	12%	11%	9%	10%	11%
Activiteiten voor inwoners met een beperking	12%	10%	10%	9%	10%
Themabijeenkomsten voor sportverenigingen	8%	10%	7%	7%	8%

Wist u dat de beweeg- en cultuurcoaches hun aanbod bekend maken op de website www.bccmiks-welzijn.nl ?					
<i>- Gesteld aan inwoners die inhoudelijk bekend zijn met de beweeg- en cultuurcoaches -</i>					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja	36%	8%	30%	33%	29%
Nee	64%	92%	70%	67%	71%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

9. Ontbrekende welzijnsactiviteiten

Mogelijk zijn er activiteiten die door gemeente De Fryske Marren en de welzijnsorganisaties in de gemeente <u>niet</u> worden aangeboden, maar waar u, of iemand in uw omgeving, wel behoefte aan heeft?					
	Joure	Sint Nicolaasga	Lemmer	Balk	Totaal
Ja, ik mis activiteiten	6%	8%	7%	8%	7%
Nee, ik mis geen activiteiten	37%	36%	32%	23%	33%
Weet niet/geen mening	57%	56%	62%	69%	61%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

5.3 Introductie e-mail en vragenlijst

E-mail introductie

Beste inwoner,

Hierbij ontvangt u de uitnodiging voor het nieuwe onderzoek voor het Inwonerspanel van gemeente De Fryske Marren.

In het onderzoek wordt er gevraagd naar uw mening over de ondersteuning die de gemeente aan de inwoners binnen hun eigen wijk biedt. De gemeente wil graag weten in hoeverre inwoners op de hoogte zijn van de activiteiten op het gebied van welzijn die er binnen de gemeente en de eigen wijk zijn. Uw mening is voor de gemeente van groot belang om het aanbod aan zorg en ondersteuning nog beter te laten aansluiten op de behoeften van de inwoners.

Uw mening wordt zeer op prijs gesteld. Het invullen van de vragenlijst zal circa 12 minuten duren. Natuurlijk is de deelname volledig vrijwillig en worden uw antwoorden anoniem verwerkt. U kunt met het onderzoek starten door op de onderstaande link te klikken:
[!LINK!]

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met ondergetekende. Dit kan via de e-mail (a.van.grootheest@duomarketresearch.nl) of telefonisch (030-2631085).

Mede namens gemeente De Fryske Marren wil ik u hartelijk danken voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Onderzoeksbureau DUO Market Research

Aart van Grootheest

1. Sociale wijkteams

Vraag 1

Waar gaat u naartoe als u vragen hebt op het gebied van werk en inkomen, zorg en ondersteuning, jeugd en gezin? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Ik los het zelf op
2. Familie, vrienden, buren
3. Huisarts
4. Gemeente
5. Sociaal wijkteam
6. Punt twa
7. Welzijnswerk
8. Zorginstelling
9. Anders, namelijk.....
10. Ik heb geen vragen

Vraag 2

Sinds 2015 zijn er sociale wijkteams in gemeente De Fryske Marren. De gemeente organiseert de ondersteuning op het gebied van zorg, werk en jeugd via een sociaal wijkteam. Bent u bekend met het sociaal wijkteam?

1. Ik ken het sociaal wijkteam inhoudelijk (ik weet welke activiteiten ze uitvoeren).
2. Ik ken het sociaal wijkteam alleen van naam (ik weet niet wat ze doen)
3. Nee, ik ken het sociaal wijkteam niet → vraag 5

Vraag 3

Weet u hoe u in contact kan komen met het sociaal wijkteam?

1. Ja
2. Nee → vraag 5

Vraag 4

Kunt u aangeven hoe u in contact zou kunnen komen met het sociaal wijkteam?

2. Bekendheid diensten welzijnsorganisaties

Vraag 5

We willen graag de bekendheid van de diensten van de welzijnsorganisatie bij u in de buurt in kaart brengen. Kunt u aangeven in welke regio u woont?

1. **Regio Joure:** Akmarijp, Broek, Goingarip, Haskerhorne, Joure, Nijehaske, Oudehaske, Terhorne, Terkaple, Snikzwaag en Vegelinsoord
2. **Regio Sint Nicolaasga:** Boornzwaag, Dijken, Doniaga, Idskenuizen, Langweer Oldeouwer, Ouwsterhaule, Ouwster-Nijega, Rottum, Rotstergaast, Rotsterhaule, Scharsterbrug Sintjohannesga, Sint Nicolaasga, Rohel en Teroele
3. **Regio Lemmer:** Bantega, Delfstrahuizen, Echten, Echtenerbrug, Eesterga, Follega, Lemmer en Oosterzee
4. **Regio Balk:** Bakhuizen, Balk, Elahuizen, Harich, Kolderwolde, Mirns, Nijemirdum, Oudega, Oudemirdum, Rijs, Ruigahuizen, Sloten, Sondel en Wijckel
5. **Weet niet** → vraag 23

Vraag 6 - 12 – alleen voor inwoners uit de regio Joure (vraag 5 optie 1)

Hieronder staan een aantal activiteiten bij u in de regio. Kunt u per activiteit aangeven of u weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken. U kunt antwoorden met:

- Ja, ik weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken
- Nee, ik wist niet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken

	Ja, ik weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken	Nee, ik wist niet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken
6. Iependoar (woensdagmiddag lezingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. KoffieMiks (informatieve koffieochtenden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. KleurrijkMiks (ontmoetingsactiviteiten voor vrouwen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. CineMiks (film en ontmoeting)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Repaircafé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jongerenactiviteiten in X-it en tieneractiviteiten in tienercentrum Miks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Kinderdorp Joure, zomerweek voor kinderen van 4 t/m 12 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vraag 13 – alleen voor inwoners uit de regio Sint Nicolaasga (vraag 5 optie 2)

In uw regio wordt het Sociaal café als activiteit aangeboden. Wist u dat u hier als inwoner gebruik van kan maken?

1. Ja, ik weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken
2. Nee, ik wist niet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken

Vraag 14 - 16 – alleen voor inwoners uit de regio Lemmer (vraag 5 optie 3)

Hieronder staan een aantal activiteiten bij u in de regio. Kunt u per activiteit aangeven of u weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken. U kunt antwoorden met:

- Ja, ik weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken
- Nee, ik wist niet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken

	Ja, ik weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken	Nee, ik wist niet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken
14. Sociaal café (ontmoetingsplek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Jongerenactiviteiten PAC Lemmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Jongerenwerk op school (het jeugdkantoor op het Zuyderzee college)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vraag 17 - 21 – alleen voor inwoners uit de regio Balk (vraag 5 optie 4)

Hieronder staan een aantal activiteiten bij u in de buurt. Kunt u per activiteit aangeven of u weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken. U kunt antwoorden met:

- Ja, ik weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken
- Nee, ik wist niet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken

	Ja, ik weet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken	Nee, ik wist niet dat inwoners hier gebruik van kunnen maken
17. Kidsclub	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Kinderdorp (zomerweek voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Koffieochtend in 't Haske	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Jongerenactiviteiten in 't Haske	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Repaircafé in 't Haske	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vraag 22a - alleen voor inwoners uit de regio's Joure, Lemmer en Balk (vraag 5 optie 1, 3 en 4)

Wist u dat de vermelde activiteiten worden aangeboden door het welzijnswerk?

1. Ja dat wist ik van alle diensten
2. Ja, dat wist ik van enkele diensten
3. Nee, dat wist ik niet

Vraag 22b - alleen voor inwoners uit de regio Sint Nicolaasga (vraag 5 optie 2)

Wist u dat de vermelde activiteiten wordt aangeboden door het welzijnswerk?

1. Ja dat wist ik
2. Nee, dat wist ik niet

3. Contact met de burenen

Vraag 23

Goed contact met burenen is niet vanzelfsprekend. Waar gaat u naartoe als u problemen heeft met uw burenen?

Meerdere antwoorden mogelijk

1. Ik heb nooit problemen met de burenen
2. Ik los het zelf op door naar de burenen te gaan
3. Andere buurtbewoners (dan de burenen)
4. Gemeente
5. Welzijnswerk
6. Woningbouwcorporatie
7. Politie
8. Anders, namelijk:.....
9. Nergens/ik los het niet op/laat het op zijn beloop

Vraag 24

Een inwonersinitiatief is een initiatief dat door inwoners voor inwoners wordt opgestart ten behoeve van anderen of de samenleving.

Weet u dat u voor het opstarten van een inwonersinitiatief terecht kunt bij de gemeente voor informatie en advies en/ of een financiële bijdrage?

1. Ja
2. Nee

4. Punt twa voor vrijwillige inzet, mantelzorg en regelhulp in De Fryske Marren

Vraag 25

Bent u bekend met Punt twa? Punt twa was voorheen het Stipepunt of het Vrijwilligers servicepunt.

1. Ja, ik ken Punt twa inhoudelijk (ik weet welke activiteiten ze uitvoeren)
2. Ja, ik ken Punt twa alleen van naam (ik weet niet wat ze doen)
3. Nee, ik ken het niet

Vraag 26

Weet u dat u als inwoner voor het zoeken van vrijwilligerswerk, voor ondersteuning en/ of scholing voor vrijwilligers terecht kunt bij Punt twa?

1. Ja
2. Nee

Vraag 27

Weet u dat vrijwilligers tijdens hun vrijwilligerswerk via de vrijwilligersverzekering van de gemeente automatisch verzekerd zijn?

1. Ja
2. Nee

6. Mantelzorg

Ook in De Fryske Marren wonen mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende familielid, vriend of kennis. Dit zijn mantelzorgers. Misschien bent u zelf mantelzorger of kent u mensen die voor een ander zorgen en/of hulp en ondersteuning bieden.

Vraag 28

Ziet u zichzelf als mantelzorger?

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

Vraag 29

Bent u bekend met de mantelzorgondersteuning van Punt twa?

1. Ja, ik ken het inhoudelijk (ik weet welke activiteiten ze in het kader van de mantelzorg uitvoeren).
2. Ja, ik ken het alleen van naam (ik weet niet wat ze doen)
3. Nee, ik ken het niet.

Vraag 30 – alleen voor mantelzorgers (vraag 28 optie 1)

Weet u dat u als mantelzorger ook terecht kunt bij het sociaal wijkteam?

1. Ja
2. Nee, ik dacht dat alleen degene die zorg nodig heeft terecht kon bij het sociaal wijkteam.
3. Nee

Vraag 31 - 38

Hieronder staan een aantal activiteiten/diensten die in het kader van de mantelzorg in De Fryske Marren worden aangeboden. Kunt u per activiteit/dienst aangeven of u weet dat deze activiteiten/diensten aan inwoners worden aangeboden?

	Ja, ik weet dat deze activiteiten worden aangeboden	Nee, ik wist niet dat deze activiteiten worden aangeboden
31. Praktische hulp (informatie en advies, hulp bij financiële regelingen) bij Punt twa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Respijtzorg/oppasservice (dit biedt mantelzorgers de mogelijkheid hun zorgtaken gedurende enkele uren aan een ander over te laten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Lotgenotencontactgroepen voor (jonge) mantelzorgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Dag van de mantelzorg (dag voor mantelzorgers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Mantelzorg cafés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Ondersteuning door de mantelzorgmakelaar (biedt hulp bij regelgeving en helpt bij de balans tussen mens, werk en mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Mantelzorgwaardering (een jaarlijkse financiële bijdrage als waardering voor het bieden van zorg aan een naaste)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Himmelsjek voor mantelzorgers (extra voordelige huishoudelijke hulp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Regelhulp

Vraag 39

Waar gaat u naartoe als u sociaal juridische vragen (bijvoorbeeld vragen over het aanvragen van een uitkering of het aanvragen van een vergunning) hebt of hulp bij het invullen van formulieren nodig heeft?

Meerdere antwoorden mogelijk

1. Ik heb geen hulp nodig
2. Familie, vrienden, bekenden
3. Versus (Steunpunt voor uitkeringsgerechtigden en gehandicapten)
4. Humanitas
5. Punt twa
6. Miks Xtra
7. Anders, namelijk:.....

8. Jongerenwerk

In De Fryske Marren zijn jongerenwerkers actief, zowel op straat en op school als in de jongerencentra (PAC Lemmer, X-it Joure, Tienercentrum Joure en 't Haske Balk) en jeugdhonken. Binnen deze centra zijn jongerenwerkers van Miks Welzijn en JongFM actief. Jongeren kunnen bij het jongerenwerk ook terecht voor vragen en eventuele problemen. Jongerenwerkers fungeren als vertrouwenspersoon. Ook helpen zij de jongeren zelf zaken te regelen, te organiseren en activiteiten op te zetten.

Vraag 40

Wist u dat de bovenstaande activiteiten worden aangeboden door het jongerenwerk?

1. Ja, van alle activiteiten wist ik dat deze door het jongerenwerk worden aangeboden
2. Ja, van een aantal activiteiten wist ik dat deze door het jongerenwerk worden aangeboden
3. Nee, ik wist niet dat deze activiteiten door het jongerenwerk worden aangeboden

Vraag 41

Mist u bepaalde activiteiten voor jongeren in de wijk?

1. Ja, ik mis de volgende activiteiten:.....
2. Nee, ik mis geen activiteiten
3. Weet niet/geen mening

9. Beweeg- en cultuurcoaches

Het team van beweeg- en cultuurcoaches ondersteunt vanaf 2016 inwoners met vragen en activiteiten op het gebied van bewegen, gezondheid en cultuur. Tot 2016 waren de combinatiefunctionarissen hiervoor verantwoordelijk.

Vraag 42

Bent u bekend met de beweeg- en cultuurcoaches?

1. Ja, ik ken één of meerdere beweeg- en cultuurcoaches
2. Ja, ik weet dat ze bestaan, maar ik ken geen beweeg- en cultuurcoaches
3. Nee, nog nooit gehoord van beweeg- en cultuurcoaches

Vraag 43-50

Hieronder staan een aantal activiteiten die de beweeg- en cultuurcoaches organiseren. Kunt u per activiteit aangeven of u weet dat de inwoners hier gebruik van kunnen maken?

	Ja, ik weet dat deze activiteiten worden aangeboden	Nee, ik wist niet dat deze activiteiten worden aangeboden
43. Gymnastieklessen op scholen, gegeven door de beweegcoach	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. De motoriek van kinderen screenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Sportieve activiteiten na schooltijd in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Culturele activiteiten na schooltijd in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. "jongeren op gezond gewicht" activiteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Praktische hulp aan sportverenigingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Activiteiten voor inwoners met een beperking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Themabijeenkomsten voor sportverenigingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vraag 51 – *indien inhoudelijk bekend met beweeg- en cultuurcoaches (vraag 42, optie 1)*

Wist u dat de beweeg- en cultuurcoaches hun aanbod bekend maken op de website www.bccmiks-welzijn.nl?

1. Ja
2. Nee

10. Afsluiting

Vraag 52

Mogelijk zijn er activiteiten die door gemeente De Fryske Marren en de welzijnsorganisaties in de gemeente niet worden aangeboden, maar waar u, of iemand in uw omgeving, wel behoefte aan heeft?

1. Ja, ik mis de volgende activiteiten:.....
2. Nee, ik mis geen activiteiten
3. Weet niet/geen mening

Vraag 53

Dit zijn de vragen. Heeft u nog vragen of opmerkingen? We horen het graag van u.

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING!

5.4 Open antwoorden en toelichtingen

Antwoorden bij de optie “anders” bij de vraag: *Waar gaat u naartoe als u vragen hebt op het gebied van werk en inkomen, zorg en ondersteuning, jeugd en gezin?*

- Accountant
- Afhankelijk van het onderwerp
- Bij de desbetreffende instantie
- Bij de werkgever.
- Bond
- Buurtkring blaauwhof
- Collega's
- Collega s, internet
- Collegas
- Consultatiebureau
- Consultatiebureau, mijn werkgever.
- Contactpersoon van jeugd en gezin/mijn bewindvoester
- Fnv
- Gespecialiseerde ggz instelling
- Gespecialiseerde organisatie
- Ggd
- Heb individuele begeleiding via wmo
- Iemand met de nodige kennis
- Ik ben afgekeurd dus ik heb altijd een vast inkomen
- Ik probeer zelf eerst te achterhalen m.h.v. Internet waar ik wezen moet met mijn vraag of hoop zo al een oplossing te vinden. Daarna zoek ik zo nodig hulp bij de instantie, dienst, persoon die mij kan helpen als ik het zelf zo niet kan oplossen
- Ik zou op internet kijken naar mogelijkheden
- Ligt eraan waar het probleem ligt, alle punten dus mogelijk
- Mijn boekhouder
- Mijn echtgenote regelt dergelijke zaken
- Mijn werkgever
- Miks, daar ben ik via hen achter gekomen toen ik het nodig had
- Naar jezus als eerste
- Nog niet van toepassing
- Onze accountant
- Opzoeken op het internet
- Overheid
- Politie
- Proffesionele hulp
- Rechtsbijstand verzekeraar.
- Thuiszorg
- Uwv
- Uwv
- Uwv
- Uwv, zorgverzekering
- Vakbeweging
- Vakbond - bank etc
- Vakbond
- Vakbond
- Vakbond
- Vakbond
- Vakbond, juridisch loket

- Versus
- Versus
- Websites en betreffende instanties
- Zou het niet weten

Antwoorden bij de vraag: *Kunt u aangeven hoe u in contact zou kunnen komen met het sociaal wijkteam?*

- 140514
- 140514
- 140514
- Adres, opzoeken op website gemeente
- B.v.b. Versus kun je bereiken via de website van versus
- Bellen
- Bellen
- Bellen
- Bellen
- Bellen
- Bellen
- Bellen
- Bellen met 140514
- Bellen met 140514 of mailen naar sociaalwijkteam@defryskemarren.nl
- Bellen met de gemeente
- Bellen met de gemeente en die verbind me door
- Bellen met DFM
- Bellen met gemeente of via de emaillink op website gemeente
- Bellen met het algemene nummer van de gemeente.
- Mailen naar het wijkteam - sociaalwijkteam@defryskemarren.nl
- Bellen naar Gemeente, internet [site gemeente, facebook, twitter]
- Bellen naar het nummer dat op de website van de gemeente staat.
- Bellen of er heen gaan
- Bellen of mailen
- Bellen of mailen
- Bellen of mailen naar de gemeente. Dan wordt je doorverbonden met cluster zorg, die er dan voor kan zorgen dat je in contact komt met het SWT.
- Bellen of via mail
- Bellen via de gemeente
- Bellen, mailen
- Bezoek
- Bij gemeente WMO loket
- Bij wijkteam in de buurt
- Bij het Gemeente loket
- Centrale gemeentenummer bellen en laten doorverbinden met wijkteam
- Contact gegevens zijn te vinden via de app van De Fryske Marren
- De gemeente gebeld
- Door contact met de gemeente op te nemen.
- Door de desbetreffende persoon te bellen
- Door de gemeente te bellen
- Door de gemeente te bellen
- Door de klantenservice van de gemeente te bellen.
- Door langs te gaan bij het wijkteam
- Door mail of telefoon

- Door mijn werk in de thuiszorg, heb ik wel contact met het sociaal wijkteam. Als je naar Joure (gemeentehuis) belt wordt je wel doorverwezen naar het team in mijn werkomgeving.
- Door rookoverlast van houtkachel (de hele stookperiode) door naaste burens, contact gezocht. Helaas is het sociaal wijkteam niet lang geweest om het probleem te begeleiden en op te lossen!!!! Wat is het nut dit team als ze niet in actie komen bij een sociaal probleem (stinkende rookgassen dag en nacht in
- Door te bellen met de gemeente (algemeen nummer) of een email te sturen via de website van de gemeente.
- Door te bellen met de Gemeente en mijn vraag te stellen
- Door te bellen met de gemeente.
- Door te bellen met de gemeente; dit kwam omdat ik naar de thuiszorg ging voor een melding voor het sociale wijkteam en zij verwezen mij door.
- Door ze te bellen
- E-mail of bellen.
- Eerst een mail daarna contact
- Er is een folder aanwezig
- Er staat vast een telefoon nummer in "de Baerch" algemene dorpskrant van Oudehaske.
- Fia gemeentelijk nûmer
- Folder en bellen naar de gemeente
- Gemeente
- Gemeente
- Gemeente
- Gemeente balie 140514
- Gemeente bellen
- Gemeente bellen
- Gemeente bellen
- Gemeente bellen
- Gemeente bellen (140514) en vragen om door te schakelen naar sociaal wijkteam.
- Gemeente bellen 140514
- Gemeente loket, mail, telefoon, persoonlijk
- Gemeentehuis bellen via wmo denk ik
- Gemeentesite kijken
- Googel en erna bellen/mailen
- Googel, gemeente bellen enz.
- Googlen op 'sociaal wijkteam joure' en anders gemeente bellen
- Heb telefoon gesprek gehad n.a.v. Tuinonderhoud. Goed gesprek geweest of ik bekend met andere hulp vormen en of ik die nodig heb.
- Het Kantoor binnen lopen, telefonisch en via de mail
- Ik bel de gemeente
- Ik bel ze , c/q via de gemeente (KCC) .
- Ik val onder de doelgroep .
- Ik ben in het bezit van telefoonnummer in Joure; alleen contact gehad in kader van deelneming an Valys-vervoer voor mensen met lichamelijke beperking.
- Ik ben met het sociale wijkteam in contact gekomen via Lyaemer Wonen
- Ik denk door per email contact op te nemen via site van de gemeente.
- Ik denk door te bellen naar de gemeente
- Ik denk via bellen of email
- Ik heb een vast contact persoon en sinds jeugd en gezin in deze gemeente is gekomen, gaat het een stuk beter met mij en mijn kinderen. Heb al meerdere keren met haar afgesproken. Ze is geweldig, kan op haar bouwen.

- Ik neem contact op met e gemeente
- Ik neem telefonisch contact op
- Ik stuur ze een mail of bel met ze.
- Ik werk zelf bij het SWT. Zou via de gemeente bellen met KCC zorg en mezelf melden
- Ik zoek via internet gegevens van hen op en dan neem ik indien nodig contact op.
- Ik zou bellen met de gemeente, er zitten medewerkers van de gemeente in de teams. Die kunnen me vast verder helpen.
- Ik zou contact opnemen met het W.M.O.
- Ik zou de gemeente bellen
- Ik zou de gemeente bellen, zij kunnen mij door verwijzen naar juiste persoon
- Ik zou ze mailen of bellen
- Info vragen bij de gemeente
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet DFM
- Internet via werk(werk bij thuiszorg)
- Je kunt bellen en mailen
- Je kunt ze bellen, mailen
- Kijken op de site van de gemeente
- Kijken op internet - bellen of langs gaan
- Mailen
- Marcel bellen
- Miks welzijn
- Naar het gemeentehuis bellen.
- Naar het team gaan in de Duimstraat in Echternbrug
- Naar Miks in Joure
- Op diverse manieren:
 - Netwerkbijeenkomst
 - Via de mail
 - Via telefoonnummer gemeente
 - Nieuwsbrief het begint in de buurt
- Op site van de gemeente staat nummer/email van het sociaal wijkteam
- Opbellen
- Opzoeken in gemeentegids/ telefoon
- Opzoeken op de website van de gemeente
- Opzoeken op internet
- Opzoeken via internet om vervolgens of telefonisch of via een mail contact te zoeken
- Pagina 41 Gemeentegids 2017/2017
- Pb via facebook
- Per e-mail via de website van de gemeente.
- Per mail
- Rechtstreeks.
- Staat in een ontvangen boekje.
- Tel nummer
- Telefonisch
- Telefonisch
- Telefonisch
- Telefonisch
- Telefonisch
- Telefonisch
- Telefonisch (alleen op kantoortijden en niet op vrijdagmiddag)

- Via balie gem huis afspraak maken
- Via site gemeente afspraak maken
- Telefonisch 140514
- Telefonisch en via de website/mail.
- Telefonisch en via email
- Telefonisch en via internet
- Telefonisch of per mail
- Telefonisch of via de mail
- Telefonisch per mail of schriftelijk
- Telefonisch via een vraag aan 140514
- Telefonisch via gemeentehuis en via email
- Telefonisch via het telefoonnummer van de gemeente of via de email.
- Telefonisch via nummer van de gemeente
- Telefonisch, dat is de kortste klap
- Telefonisch, langs gaan wmo loket
- Telefonisch, mail, via verwijzers, als huisarts, zorginstelling
- Telefonisch, via de mail
- Telefonisch, via gemeentehuis
- Telefonisch.
- Telefoon of buur
- Telefoon of internet
- Telefoon, internet, gemeente.
- Telefoon, mail of persoonlijk, ingang is via de gemeente
- Telefoonnummer staat 7n Dorpskrant
- Telefoonnummer opzoeken via google of via een advertentie in de krant
- Telefoontje naar gemeente 140514 of persoonlijk contact omdat ik wel veel mensen uit het sociaal wijkteam bij name ken
- Telefoontje, even langs lopen, facebook
- Telnr gemeente
- Va internet, of vragen bij de burens
- Via aanmeldformulier op de gemeentesite
- Telefonisch
- Via algemeen telefoonnummer van de gemeente, t.w. 140514.
- Via balie van de Gemeente.
- Via de gem. Site
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente

- Via de Gemeente
- Via de gemeente app, buurtvereniging , en infopunt gemeente
- Via de gemeente en de contactgegevens van het sociaal wijkteam
- Via de gemeente of het e-mail adres wat op de folder staat
- Via de gemeente of het telefoon nummer van sociaal wijkteam
- Via de gemeente of opvragen bij huisarts of via Miks
- Via de gemeente of rechtstreeks
- Via de Gemeente of Thuiszorg
- Via de gemeente site
- Via de gemeente website.
- Via de gemeente, centrale balie
- Via de Gemeente, en misschien de Miks?
- Via de gemeente.
- Via de gemeente.
- Via de gemeentegids
- Via de mis joure of contact opnemen met sociaal wijkteam
- Via de politie of het gemeentekantoor bellen. Ik zou ook op internet kunnen kijken.
- Via de school van de kinderen (zij hebben een contactpersoon) of rechtstreeks. Dan zou ik de contactgegevens via de website van de gemeente opzoeken
- Via de school van onze kinderen
- Via de side van de gemeente De Fryske Marren
- Via de site van de gemeente -> sociaal wijkteam
- Via de site van de gemeente
- Via de site van de gemeente
- Via de site van de gemeente
- Via de site van de gemeente verwacht ik.
- Via de site van de gemeente, of anders via de huisarts
- Via de site van gemeente De Fryske Marren
- Via de site van gemeente de fryske marren.
- Bellen of mailen
- Via de telefoon
- Via de telefoon en e-mail
- Via de ver. Van plaatselijk belang
- Via de webside en ik heb contacten in het wijkteam
- Via de website
- Via de website en de folder die we toegestuurd hebben gekregen.
- Via de website van de gemeente
- Via de website van de gemeente
- Via de website van de gemeente
- Via de website van de gemeente
- Via de website van de gemeente
- Via de website van de gemeente
- Via de website van de Gemeente
- Via de website van de gemeente en eventueel via de diaconie
- Via de website van de gemeente of zoeken via een zoekmachine op het internet.
- Via de website van de gemeente wordt verwezen naar een telefoonnummer en mogelijkheid tot email.
- Via de website.
- Via de WMO
- Via dorpsbelang. Of via de gemeente
- Via een algemeen telefoonnummer of via internet: het begint in de buurt
- Via een hulpvraag.

- Via een vraag aan de gemeente
- Via gemeente
- Via gemeente
- Via gemeente
- Via gemeente
- Via gemeente
- Via Gemeente
- Via gemeente of huisarts.
- Via gemeente site zoeken
- Via gemeente, speciaal loket.
- Via gemeentegids
- Via gemeentehuis
- Via gemeentehuis
- Via gemeentehuis
- Via het algemene gemeentenummer , die mij dan doorverwijzen
- Via het algemene telefoonnummer van de gemeente
- Via het gemeentehuis
- Via het gemeentehuis (ga ik vanuit)
- Via het gemeentehuis denk ik of anders zoek ik het via internet op
- Via het gemeentehuis en/of De Fryske Marren Vitaal
- Via het gemeentehuis. Vragen naar het sociaal wijkteam van mijn wijk.
- Via het telefoonnummer van de gemeente.
- Via het telefoonnummer van de gemeente.
- Via het zorgloket bij de gemeente
- Via internet
- Via internet en telefonisch
- Via Internet, of anders telefonisch via de Gemeente.
- Via mail en telefoon
- Via mail en/of telefoon
- Via mail. Maar wat gemeente betreft heb ik er niet zo'n goede ervaring mee. De mijs heeft mij met respect behandeld. Toen het overging naar de gemeente, daar heb ik een nare nasmaak van. Puur qua omgang.
- Via school en mail of telefoon
- Via site van gemeente
- Via tel nr. Gemeente
- Via telefoon Gemeente
- Via telefoondesk gemeentehuis.
- Via telefoonnummer
- Via telefoonnummer gemeente
- Via wbsite gemeente
- Via website
- Via website gemeente
- Via website gemeente
- Via website Gemeente
- Via website gemeente en anders telefonisch contact opnemen met de gemeente
- Via website hetbegintindebuurt of via tel nr gemeente
- Via zorginstelling of de gemeente wordt je doorverwezen of aangemeld voor een gesprek.
- Vraag niet helemaal duidelijk. Ik zou in contact kunnen komen door met de gemeente te bellen.
- We hebben ooit een folder gehad, die heb ik bewaard. Ik krijg ook informatie via de e-mail.
- Website Fryske Marren -> sociaal wijkteam

- Website van de gemeente raadplegen
- Werk bij thuiszorg heb regelmatig overleg
- Werkeloos, vervolgens bijstand. Ze hebben een eigen bereikbaarheid die via internet/gemeente te achterhalen is. Ik heb nu nog een folder. Zij zijn bij ons op bezoek geweest en ik ben bij hen op het kantoor geweest.
- Wij kunnen ook telefonisch overleg plegen.
- Zoeken op de site van de gemeente
- Zoeken op de site van de gemeente.
- Zoeken op de website van de gemeente

Antwoorden bij de optie "anders" bij de vraag: *Waar gaat u naartoe als u problemen heeft met uw burens?*

- Afhankelijk over welke problemen dit gaat
- Bestuur buurtvereniging
- Bij de gemeente krijg je antwoord daar bemoeien wij ons niet mee los je zelf maar op (bomen die te dicht op de erf grens werden geplant)
- Dat ligt aan wat er aan de hand is. Zoals met mijn 2 nieuwe burens die vooral s'nachts in de weer zijn, ga ik niet verder vertellen, weet wel waar ze mee bezig zijn, bewijzen moet je hebben en plus dat met sommige mensen kun je maar beter geen ruzie hebben, want die gaan verder in wraak dan je zou verwachten.
- De rol van de gemeente is op dit vlak teleurstellend, dus ga je op zoek naar andere manieren.
- Echter, problemen met de burens komen gelukkig nauwelijks voor
- Eventueel de buurtregisseur
- Hangt heel erg van het probleem af
- Hangt van de problemen af, meestal lossen we het zelf op
- Hen aanschrijven met omschrijving van probleem, als praten niet helpt.
- Ik heb geen problemen, anders probeer ik het zelf eerst met hen op te lossen.
- Jezus.vrienden.famillie
- Los het zelf op! Hoe? Afhankelijk van de situatie
- Meerdere antwoorden zijn niet mogelijk te kiezen; voor mij 1 en 2
- Naar de burgemeester
- Of: laat het voor wat het is.
- Onze klachten gemeld, maar ze trekken het hun niet aan en blijven houtkachel stoken
- Ook via rechtsbijstand en zelf rechtbank
- Rechter
- Rechtsbijstand verzekering
- Rechtsbijstandverzekering
- Soms kun je niet anders dan het op zijn beloop laten:ben ook afhankelijk van de andere partij
- Verhuizen
- Vroeger via de politie
- Wij hebben n.l. Geen of nauwelijks burens
- Zelden problemen om op te lossen

Antwoorden bij de optie "anders" bij de vraag: *Waar gaat u naartoe als u sociaal juridische vragen heeft of hulp bij het invullen van formulieren nodig heeft?*

- Aanvraag vergunning naar de gemeente. Aanvraag uitkering UWV
- Accountant
- Accountant
- Accountant of gemeente
- Accountantskantoor
- Advokaat
- Afhankelijk van het onderwerp
- Ben nog steeds zoekende bij wie ik terecht kan daar mee
- Bewindvoerder en zodra dit niet meer hoeft de Miks ivm goede ervaring
- Bij de betreffende instelling
- Bij de instantie die de regeling toepast
- Boekhouder
- Boekhouder
- Boekhouder
- Boekhoudkantoor
- Burgerkracht Oudehaske
- De instantie die gaat over de aanvraag
- Deskundige
- Dit regelt mijn bewindvoester
- Flynth adviseurs accountans
- FSU, collega's
- Geen idee waar ik dan moet zijn
- Ik ben professioneel bewindvoerder en ben op de hoogte van de vragen
- Ik zoek de plek waar ik deze vragen thuis horen.
- In conflictsituaties, naar het Juridisch Loket.
- In Terherne hadden we de 'meitinker' deze dame kennen we nog en zouden we om hulp vragen, zij weet in ieder geval de weg!!!
- Internet, juridisch loket
- Juridisch loket
- Juridisch loket
- Juridisch loket
- Juridisch Loket
- Loket of balie gemeentehuis
- Maatschappelijk werk
- Mee Friesland of de Noorderbrug.
- Mijn advocaat
- Mijn vrouw heeft Reuma, ik ondersteun haar zo goed mogelijk.
- Nog geen gebruik van hoeven maken
- Online informatie zoeken
- Onze accountant
- Opzoeken op het internet
- Persoonlijk contact binnen het gemeentehuis
- Rechtsbijstandsverzekering
- Rechtsbijstandverzekering
- Thuiszorg begeleiding
- Tot op heden nog geen vragen op het gebied van sociaal juridische zaken gehad
- Uwe
- UWV
- UWV of Juridisch Loket
- UWV/ gemeente

- Via kennissen
- Voor vergunningen ga ik naar de gemeente en verder zou ik het niet weten
- Vraagt het binnenmijn netwerken
- Wijkteam
- WMO-loket bij gemeente De Fryske Marren
- Woonbond
- Zie voorgaande
- Zoek ik zelf uit

Antwoorden bij de optie "ja, ik mis de volgende activiteiten" bij de vraag: *Mist u bepaalde activiteiten voor jongeren in de wijk?*

- 'Disco-avonden' voor de jeugd tot 18 jaar
- Aandacht voor jongeren in de kleinere dorpen
- Actieve benadering
- Activiteiten binnen het dorp en niet alleen in de grote plaatsen
- Activiteiten die ze achter de comp[uter weg halen
- Activiteiten moeten meer uit de jongeren zelf vandaan komen
- Activiteiten voor de dorpsjeugd, in de dorpen zelf.
- Activiteiten voor de iets oudere jeugd
- Activiteiten voor jongeren in het weekend in de leeftijd van 12-14jr, vallen veelvuldig buiten de boord, te jong voor ... En te oud voor... Een lastige categorie, waar mi. Meer aandacht aanbesteed mag worden
- Aktieve vrije tijd besteding
- Als wijkvereniging De Steiger zijn we op zoek naar ideeën voor tieners
- Basketbalveldje
- Bij ons in Goingarip is er niets voor kinderen van de middelbare school (12-17 jr)
- Bijbrengen van burgerparticipatie
- Buurtcentrum voor oudere jeugd;kultuurhus pakt dit nu een beetje op
- Concrete invullingen. Denk aan trapveldjes, basketbalveld, muziektent op haskeplein waar zomers b.v.1 keer per week groepjes kunnen optreden.
- Controle op ongewenst groepsgedrag op openbare weg
- Culturele activiteiten
- De buurtvereniging doet veel , verder merk ik niets voor jongeren
- De jeugd tot 18 jaar kan nergens meer terecht wat betreft uitgaan
- Disco`s tussen de 14 en 16 jaar
- Discoavond, ontmoetingscentrum
- Een 'Hangplek'waar ze geen nachtelijke/zondagse overlast veroorzaken
- Een beroepskracht in het Haske zodat deze de jongeren kan volgen en leuke activiteiten kan organiseren
- Een eigen plek/hangout
- Een ontmoetingsplek voor de jeugd met passieve begeleiding
- Een openbare plek rond om het centrum van joure waar jongeren bij elkaar kunnen komen
- Een plek
- Er gebeurt weinig of niets voor jongeren in de wijk.
- Er is in het algemeen in het dorp weinig specifiek voor jongeren (bevind zich voornamelijk in de grote dorpen)
- Er is weinig te doen aan activiteiten
- Er zijn geen activiteiten in ons dorp
- Geen speelruimte
- Genoeg activiteiten maar minimale ondersteuning vanuit gemeente

- Georganiseerde activiteiten voor tieners, zijn moeilijk bereikbaar
- Hier is niks te beleven voor de jeugd
- Iets te doen, een eigen hangplek IN een gebouw en de cursus "hoe ruim ik mijn eigen rommel op"
- Ik ben niet op de hoogte van activiteiten in mijn wijk, dus als ze er al zijn, zijn ze niet zichtbaar
- Ik heb zelf geen kinderen, maar volgens mij wordt er weinig gedaan voor de jongeren in onze wijk.
- Ik mis voldoende speelruimte voor de jeugd /
- In de buitendorpen worden dergelijke activiteiten vrijwel niet aangeboden.
- In een dorp is geen tot weinig activiteit voor de jongeren. Jammer dat de jeugd zich moet richten naar de grotere dorpen in de gemeente.
- In Haskerhorne worden weinig tot geen activiteiten voor jongeren georganiseerd. Geen bekendheid
- In ons dorp wordt , zover mij bekend, zeer weinig geregeld
- In onze wijk word niks georganiseerd voor jongeren
- Ja, de Swetser, dat was de enige plek waar onze jeugd zich goed voelde
- Jeugdthonk in klein dorp
- Jeugdthonk in Langweer. Voor de jeugd is hier niets
- Jeugdthonk Rosterhaule
- Jongerenwerk in b.v. Bakhuizen, Mirns en Rijs
- Leuke middagen/ avonden met film, spel etc.
- Lokaal jongerenwerk
- Meer activiteiten bij ons in de wijk voor kinderen
- Meer ruimte voor binnen 'hangen' met eventueel activiteiten, die ook op zondag open is.
- Met lokale sport- en jeugdverenigingen
- Muziek e.d. (concerten) in 't Haske
- Na 12 jaar,,
- Naschoolse activeiten voor basisschoolkinderen
- Ondersteuning voor sportactiviteiten
- Ontmoetingsplek in Langweer voor bijv disco eens per maand
- Opvang randgroep jongeren
- Opvoedkundige
- Plaats waar ze samen kunnen zijn. Geen `zuipkeet`.
- Plek om elkaar te ontmoeten
- Plek om samen te komen en balletje te trappen
- Plek voor jongeren in avonduren ipv rondhangen bij supermarkten
- Plek waar jeugd samen kan komen,jeugdthonk of iets dergelijks, en activiteiten voor oudere jeugd
- Samen leuke dingen doen en voor iedereen
- Speeltuin
- Sportdagen (straatdagen), festiviteiten speciaal voor jongeren
- Sporten voor jongeren met gedragsproblematiek
- Uitgaansgelegenheid is zeer schaars en activiteiten voor de jongeren is bar weinig.
- Vaker een concert in park heremastate voor jongeren
- Veel groen om in te spelen, bosjes, veldjes. Plek om als kind zelf actief te zijn.
- Voetbalveldje
- Volgens mij is hier heel weinig te doen voor jongeren, daarom hangen ze op straat rond en zijn met illegaal vuurwerk bezig en ander vandalisme
- Voor jongeren die paardrijden zijn er geen veilige ruiterroutes in Joure e.o
- Voor tieners

- Zoals wel blijkt uit mijn antwoorden. De helderheid/zichtbaarheid van deze "hulpverlenende instanties"

Antwoorden bij de optie "ja, ik mis de volgende activiteiten" bij de vraag: *Mogelijk zijn er activiteiten die door gemeente De Fryske Marren en de welzijnsorganisaties in de gemeente niet worden aangeboden, maar waar u, of iemand in uw omgeving, wel behoefte aan heeft?*

- Activiteiten voor de jeugd tussen 12 en 18 jaar (gezellige avonden organiseren)
- Activiteiten voor hoger opgeleiden
- Activiteiten voor jeugd tussen 12 en 18 jaar
- Activiteiten voor peuters. Er wordt veel gedaan aan de ontwikkeling voor kinderen vanaf vier jaar. Maar als een ouder van (momenteel) een peuter zie ik daar een groot gemis!
- Adequate en verantwoorde jeugdzorg
- Activiteiten voor oudere jeugd, hier in dorp is niets te doen voor oudere jeugd en dan gaan ze 's avonds hangen op bijvoorbeeld het schoolplein
- Bewegen binnen de sociale wijkteams heb ik in de vragenlijst gemist
- Bewegen voor jongeren
- Bewegen/gymnastische oefeningen voor ouderen onder desk.leiding
- Buitenspelen stimuleren: polsstok springen, skeeleren, survivalbaan, beachvolleybal
- Cliëntondersteuning bij keukentafelgesprekken (Fryske Marren Vitaal + gemeen
- De activiteit die grotendeels leidt tot beëindiging van de welzijns/maatschappelijk werk branche
- De koopzondagen
- Doelgroepen activiteiten (zwemmen) op middagen tot 55 jaar
- Dokters wacht en een consultatie bureau
- Duidelijke voorlichting over de activiteiten
- Een dependance van Punttwa in Balk. Joure is te ver weg.
- Een plek waar kwetsbare mensen/chronisch zieken dagbesteding/vrijwilligerswerk/daginvulling kunnen doen
- Eerder genoemde jongerenactiviteiten in de buitendorpen. De organisaties richten zich vooral op de kerndorpen.
- Fietstochten - reises en z.
- Financiële steun aan de Galm en Scala groepen
- Georganiseerd per O.V.vanuit Lemmer e.o.: Musea /Parken/Byz.tuinen bezoek door heel Ned.
- Geoutilleerde ruimte voor het uitoefenen van hobby's, b.v. Timmeren, schilderen, beeldhouwen, e.d.
- Goed leerlingenvervoer met goed opgeleide chauffeurs en begeleiding. Ophalen/brengen op woonadres.
- Graag betere begeleiding voor de burens uit Eritrea.Ze doen niks,ook geen onderhoud van huis en tuin.Wij willen hier weg !!
- Hoe komen we in contact met statushouders en die op te nemen/mee te laten doen?
- Hulp bij financiële problemen
- Ik denk dat er heel veel eenzame mensen(niet alleen ouderen ook gescheiden mensen) zijn, die aandacht en afleiding nodig hebben
- Ik ga naar keep fit 1x per week.Mis daarnaast nog een andere sportactiviteit voor mensen met beperking tussen 50 tot 70 jaar. In de omgeving St. Nicolaasga Joure. Nu stoelgym voor ouderen vanaf 65 jaar is toch een leeftijd waarbij ik mij niet thuis voel.Meeste is toch op ouderen gebaseerd
- Ik vraag me af wat er georganiseerd wordt voor mensen die geen baan hebben bijvb. Door een te hoge leeftijd, een handicap of mensen uit een ander land die om wat voor reden hier zijn komen wonen.Door mensen samen te brengen samen te kijken wat ze

willen en kunnen kun je mogelijkheden scheppen om hun een zinvolle daginvulling te geven. Maar ook een daginvullingen waarmee ze kansen maken om met deze ervaring en kwaliteiten iets te gaan doen waardoor ze in staat komen weer voor zichzelf te gaan zorgen. De gemeente kan dit faciliteren en mensen die misschien zelf ook zonder werk zijn een rol/functie geven hier een bijdrage aan te leveren. Begin om met elkaar te kijken wat je wilt, wat je daar voor nodig hebt en ontwikkel plannen en activiteiten.

- In Balk mis ik line-dansen en yoga
- In omgeving Joure e.o zijn er geen juiste rutterroutes en crossbaan. Hierover al contact gehad met de gemeente in het verleden, echter wordt er altijd terug gegrepen dat er geen geld is. Dit vind ik jammer want Friesland staat bekend om het Friese paarden en de paarden.
- Inspraak t.a.v. Inrichting/inkleding openbare ruimtes in de wijk
- Jeu de boules / muziekkelder
- Jeugd na 12 jaar voor ouders nu zeer duur zelf betalen sport muziek
- Jongeren aanzetten tot participatie in hun leefomgeving
- Kinderboerderij waar kinderen tot rust kunnen komen door een konijn te aaien of iets in die trant.
- Kleinschalige sport/activiteiten waar specifieke kennis en begeleiding is voor mensen met autisme
- Kunst- en cultuurbeleving
- Lan-party
- Leuke dingen knutsel activiteiten en niet alleen sport. Samen leuke dingen doen
- Meer activiteiten met muziek
- Meer activiteiten voor ouderen zoals wandel en fiets middagen
- Meer bewegen voor ouderen
- Meer en met regelmaat bekendheid geven aan de activiteiten die er zijn, juist ook in de periferie.
- Meer voorlichting over alle mogelijkheden die blijken te bestaan
- Mijn zoon vind hockey zo leuk, dat is er niet in mijn woonplaatst
- Mindfulnessstrainingen voor mantelzorgers (biedt goede resultaten zoals uit onderzoek in Groningen blijkt, ik zou deze graag willen geven)
- Mis activiteiten in het dorp
- Misschien aandacht voorvwat er scheef gaat u spreekt over beweging het zou me niet verbazen dat het yoga gebeuren ook hier wordt doorgedrukt...
- Misschien moet de gemeente wat minder willen regelen en het aan de mensen zelf laten zonder te veel regeltjes
- N.a.v. De zelfdoding van H. De Ree op 15 okt in St.Nyk vraag ik mij af of er ook voldoende aandacht is voor signalen bij inwoners die lijden aan vereenzaming. Bv. Door vrijwilligers te vragen hierop alert te zijn.
- NIET HET GEVRAAGDE ANTWOORD: deze enquete maakt mij veel wijzer over wat er in onze gemeente allemaal is!
- Op dit gebied mis ik alle activiteiten in ons dorp
- Op het gebied van muziek en cultuur
- Op it mêd fan skiednis, lânskip en kultuer
- Overzicht van culturele amateurverenigingen (toneel, korpsen) en hun uitvoeringen per jaar
- Paardrijden voor gehandicapten
- Professionele mediation t.b.v. Dorpsvetes. De wijkagent is een keer als mediator opgetreden in ons dorp, maar dat is niet goed gegaan en ook niet goed opgezet.
- Professionele muziekschool met bevoegde docenten
- Samenwerking met de senioren in de Gemeente bijv. Met seniorenportlemmer.nl

- Simpler aanvraagformulieren en contactmogelijkheden; het kost vrijwilligers heel veel tijd
- Sociaal omgang met dieren in het algemeen, en stimuleren dieren verenigingen.
- Stimulering bewegen voor ouderen.
- Tablet instructie voor ouderen
- Tegengaan openhaard uitstoot, dit is oa zeer slecht voor het welzijn van de inwoners
- Uitgaansgelegenheid voor ouderen
- Voor 50 plussers zou wel wat willen doen heeel graag
- Voor tieners
- Voorlichting over gezond gebruik van houtkachels. Er worden veel foute zaken in de houtkachels opgestookt met veel overlast van dien.
- Wel eens vreemd dat er geen vrijwillig werk word aangeboden via social media.
- Wel sport maar geen muziek in De Fryske Marren?
- Zwemlessen voor jongeren!