

# DUO

MARKET RESEARCH

## Resultaten

### Onderzoek participatie

In opdracht van: Gemeente De Fryske Marren

Utrecht, juli 2021

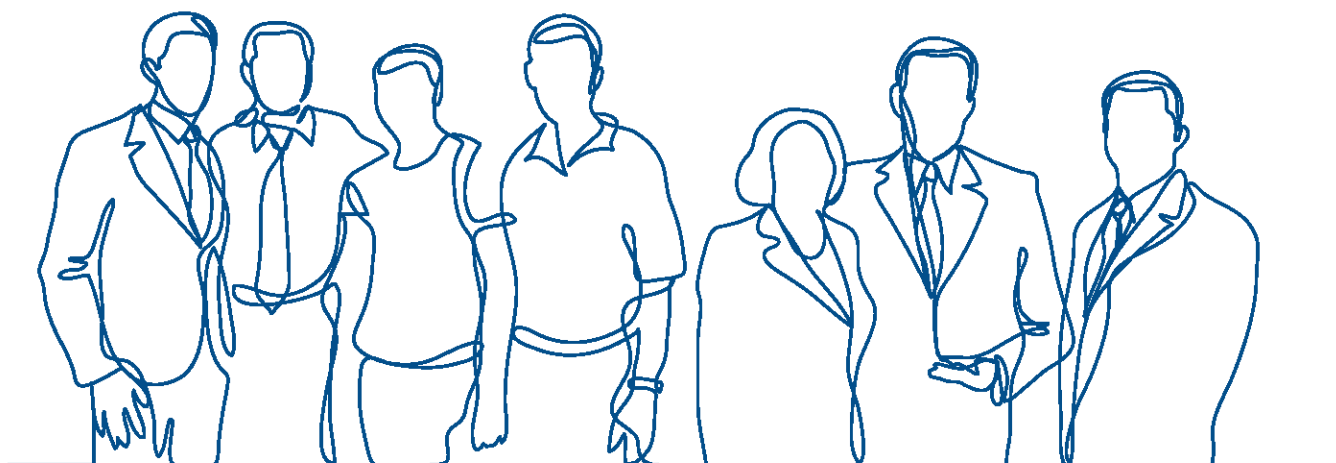
Postbus 681

3500 AR Utrecht

Telefoon: 030 263 10 80

e-mail: [info@duomarketresearch.nl](mailto:info@duomarketresearch.nl)

website: [www.duomarketresearch.nl](http://www.duomarketresearch.nl)



## **INHOUDSOPGAVE**

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK.....	3
2	ONDERZOEKSOPZET .....	4
3	SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN.....	5
4	RESULTATEN .....	6
4.1	Belang meepraten en meedenken.....	6
4.2	Onderwerpen.....	7
4.3	Samenwerking in plaats of wijk .....	10
4.4	Middelen om inwoners te betrekken.....	11
4.5	Ervaringen inwoners.....	13
4.6	Zelf initiatief nemen.....	15
4.7	Rol van de gemeente.....	16
4.8	Rol belangenorganisaties .....	18

## **1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK**

DUO Market Research heeft in opdracht van gemeente De Fryske Marren onderzoek gedaan naar het onderwerp participatie. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in februari en maart 2021 is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel van de gemeente.

## **2 ONDERZOEKSOPZET**

### **Onderzoeksgroep, onderzoeksmethode en respons**

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête onder leden van het inwonerspanel. De leden zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online-veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 19 februari 2021 tot en met 7 maart 2021 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 678 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 53%.

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van gemeente De Fryske Marren vormt (voor de kenmerken: leeftijd, geslacht en plaats). Na deze analyse heeft een herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor gemeente De Fryske Marren als geheel.

### **Gebruikte vragenlijst**

De vragenlijst is in nauw overleg met de gemeente opgesteld.

### **Opzet rapportage**

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De belangrijkste resultaten staan in hoofdstuk 3 kort beschreven. Alle resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie hoofdstuk 4).

## 3 SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Inwoners willen in ruime meerderheid meedoen en/of meedenken bij plannen van de gemeente. Ruim de helft van de inwoners (56%) vindt dat ze samen met de gemeente moeten zorgen voor de gemeente waarin zij wonen/werken. Ruim twee vijfde van de inwoners (42%) geeft aan dat het afhangt van het onderwerp. Een klein gedeelte (1%) vindt dat de gemeente de verantwoordelijkheid draagt voor het maken van beslissingen en de uitvoering van het beleid.

De onderwerpen die volgens de meeste inwoners moeten worden opgepakt door de gemeente samen met inwoners en andere betrokkenen zijn met name: aanpassingen in de omgeving (83%) en ontwikkeling van beleid op een bepaald thema (77%).

We hebben ook gevraagd naar de plaats en wijk. Als het gaat om samenwerken met de gemeente aan projecten of beleid wil ruim twee vijfde (43%) dat alleen doen voor de eigen woonplaats. Ruim een kwart (28%) wil alleen voor de eigen woonwijk of buurt samenwerken en bijna een tiende (8%) wil samenwerken voor onderwerpen die alle plaatsen binnen de gemeente aangaan.

De meeste inwoners (83%) willen betrokken worden bij het ontwikkelen van nieuwe zaken via een digitale enquête. Ruim twee vijfde (42%) wil betrokken worden via een bijeenkomst in een zaal en ruim een kwart (28%) wil dat via een online meeting. De andere vormen van contact worden door 20% of minder van de inwoners genoemd. Slechts 1% heeft geen behoefte of interesse om betrokken te worden. De inwoners die wel betrokken willen worden (per saldo dus 99%) geven aan dat de hoeveelheid tijd die ze hieraan zouden willen besteden afhankelijk is van het onderwerp (80%).

Ruim een derde van de inwoners (35%) heeft zelf weleens (meerdere malen of eenmaal) meegedaan of meegedacht met een gemeentelijk project of initiatief. De inwoners beoordelen hun ervaring met het meedoen of meedenken met een gemeentelijk project of initiatief gemiddeld met een 6,5.

Als inwoners zelf een idee of initiatief hebben, zou een derde (34%) de gemeente benaderen om de mogelijkheden voor samenwerking te bespreken. Bijna een kwart (23%) zou alleen willen meedenken en niet uitvoeren. Ruim een kwart (26%) zou de gemeente niet benaderen, omdat ze denken dat de gemeente hier niet open voor staat. Iets minder dan een tiende zou het gewoon zelf regelen.

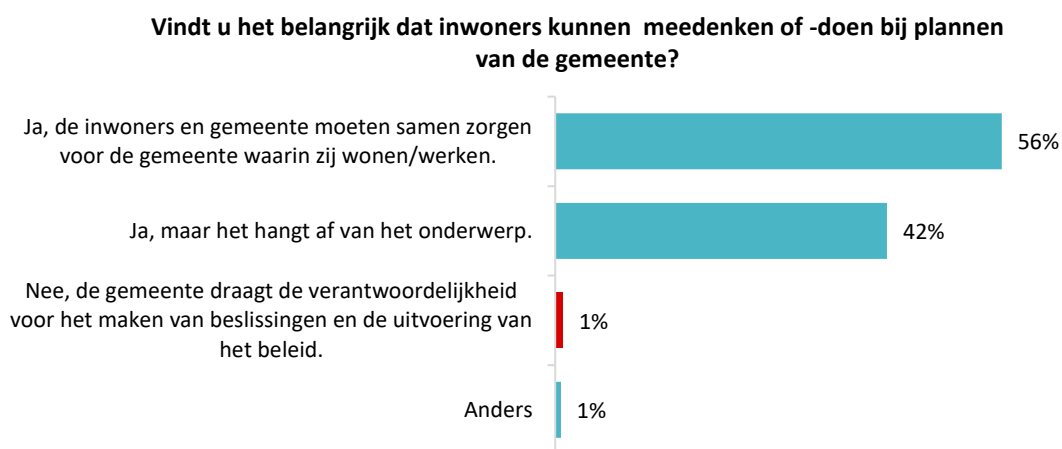
Als het initiatief van de inwoners zelf komt dan zien de inwoners als belangrijkste rollen van de gemeente: expertise inbrengen (73%), proces begeleiden (73%) en geld beschikbaar stellen (72%). Vrijwel geen enkele inwoner geeft aan dat de gemeente geen rol heeft.

Bijna twee derde van de inwoners (65%) vindt dat belangenorganisaties ook betrokken moeten worden (naast individuele inwoners). Een zesde (16%) vindt dat belangenorganisaties in plaats van individuele inwoners belangen kunnen behartigen en 7% vindt dat individuele inwoners zelf actief moeten meedoen, zonder belangenorganisaties.

## 4 RESULTATEN

### 4.1 Belang meepraten en meedenken

Als eerste hebben we aan de inwoners gevraagd of zij het belangrijk vinden dat ze kunnen meedenken of meedoen bij plannen van de gemeente. Ruim de helft van de inwoners (56%) vindt dat ze samen met de gemeente moeten zorgen voor de gemeente waarin zij wonen/werken. Ruim twee vijfde van de inwoners (42%) geeft aan dat het afhangt van het onderwerp. Een klein gedeelte (1%) vindt dat de gemeente de verantwoordelijkheid draagt voor het maken van beslissingen en de uitvoering van het beleid.

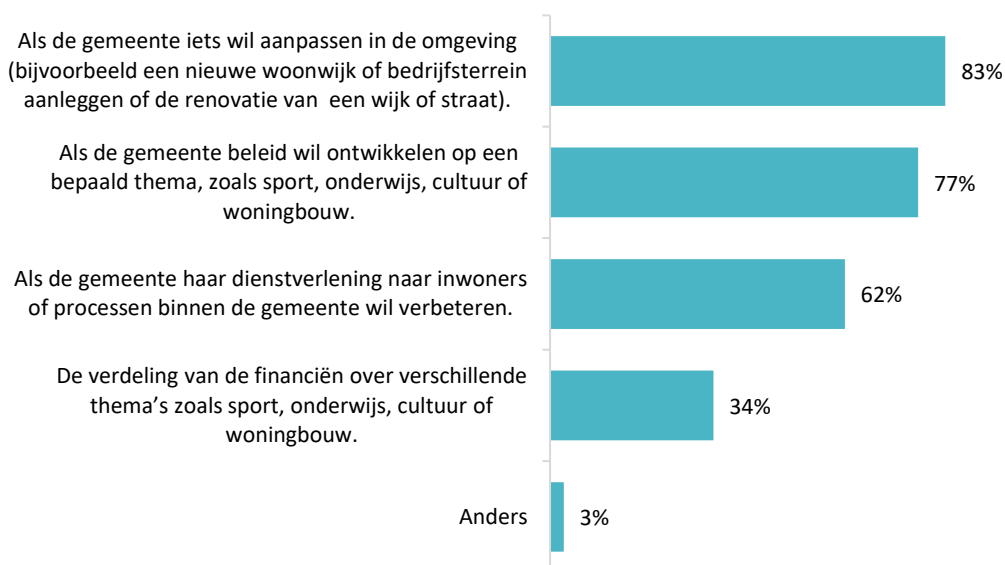


## 4.2 Onderwerpen

De onderwerpen die volgens de meeste inwoners moeten worden opgepakt door de gemeente samen met inwoners en andere betrokkenen zijn: aanpassingen in de omgeving (83%) en ontwikkeling van beleid op een bepaald thema (77%).

### Welke onderwerpen zou de gemeente volgens u samen met inwoners en andere betrokkenen moeten oppakken?

*Meerdere antwoorden mogelijk*



Vervolgens hebben we gevraagd hoe de inwoners betrokken willen worden bij een aantal onderwerpen. Bij de ontwikkeling van nieuw beleid wil ruim een derde van de inwoners (38%) geraadpleegd worden en ruim een kwart (27%) wil geïnformeerd worden.

### Ontwikkeling van nieuw beleid (bijvoorbeeld op het gebied van cultuur, sport, monumenten, etc.):

**Bij dit onderwerp moet de gemeente ...**



Bij verandering in de omgeving geeft bijna een derde van de inwoners (32%) aan dat ze geraadpleegd willen worden. Circa een kwart wil zelf meebeslissen (26%) of mee ontwikkelen (24%).

## Verandering in de omgeving (bijvoorbeeld herinrichting van een wijk of straat):

### Bij dit onderwerp moet de gemeente ...



Ruim de helft van de inwoners (52%) wil bij de verdeling van de financiën van de gemeente geïnformeerd worden. Bijna een kwart (24%) wil geraadpleegd worden.

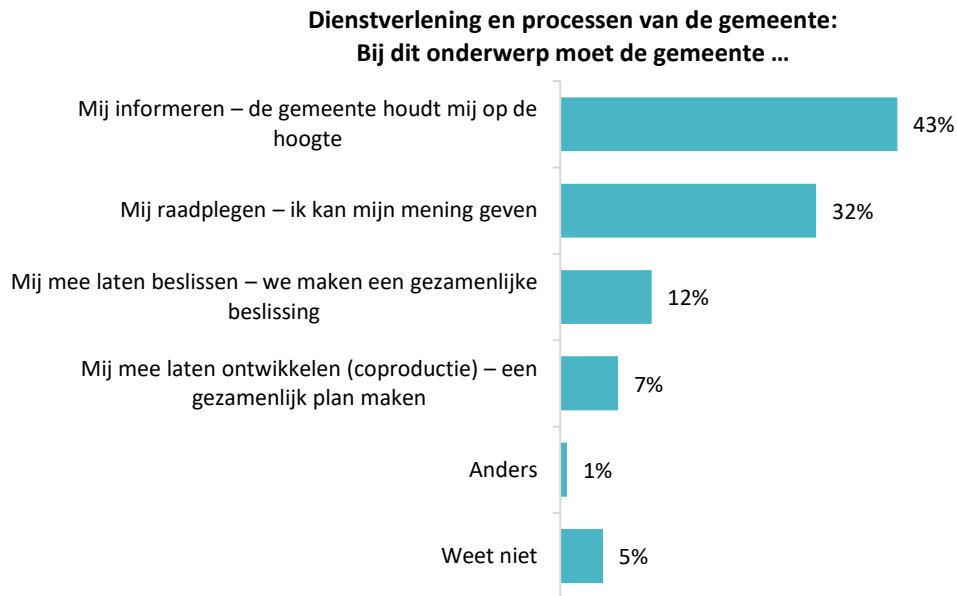
## Verdeling financiën gemeente:

### Bij dit onderwerp moet de gemeente ...





Bij dienstverlening en processen van de gemeente wil ruim twee vijfde van de inwoners (43%) geïnformeerd worden en bijna een derde (32%) wil geraadpleegd worden.

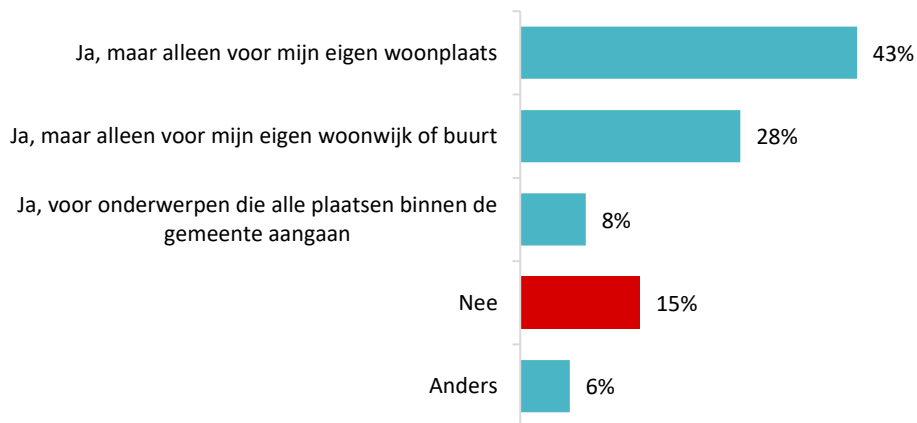


## 4.3 Samenwerking in plaats of wijk

Als het gaat om samenwerken met de gemeente aan projecten of beleid wil ruim twee vijfde (43%) dat alleen doen voor de eigen woonplaats. Ruim een kwart (28%) wil alleen voor de eigen woonwijk of buurt samenwerken en bijna een tiende (8%) wil samenwerken voor onderwerpen die alle plaatsen binnen de gemeente aangaan.

### Wilt u zelf samenwerken met de gemeente aan projecten of beleid?

*Eén antwoord mogelijk*

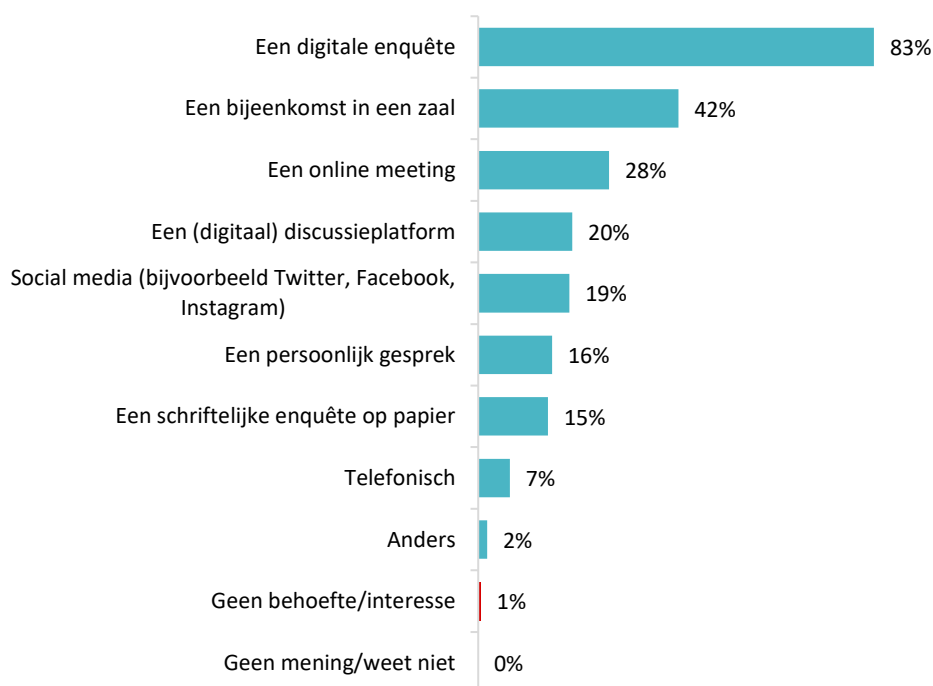


#### 4.4 Middelen om inwoners te betrekken

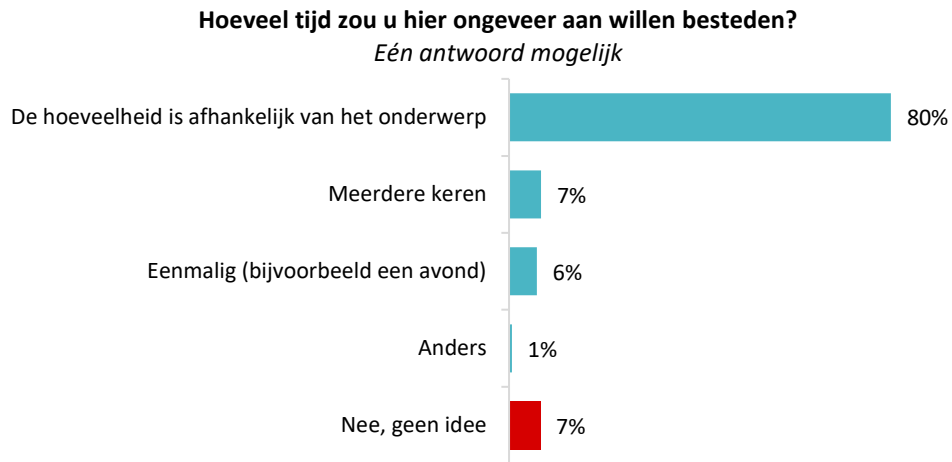
De meeste inwoners (83%) willen betrokken worden bij het ontwikkelen van nieuwe zaken via een digitale enquête. Ruim twee vijfde (42%) wil betrokken worden via een bijeenkomst in een zaal en ruim een kwart (28%) via een online meeting. De andere vormen van contact worden door 20% of minder van de inwoners genoemd. Slechts 1% heeft geen behoefte of interesse om betrokken te worden.

##### Hoe wilt u graag dat de gemeente u betreft bij het ontwikkelen van nieuwe zaken?

*Meerdere antwoorden mogelijk*



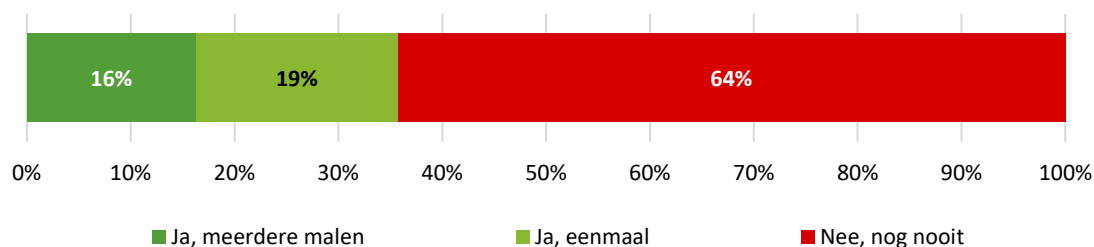
De inwoners die wel betrokken willen worden (99%, zie vorige pagina) geven aan dat de hoeveelheid tijd die ze hieraan zouden willen besteden afhankelijk is van het onderwerp (80%).



## 4.5 Ervaringen inwoners

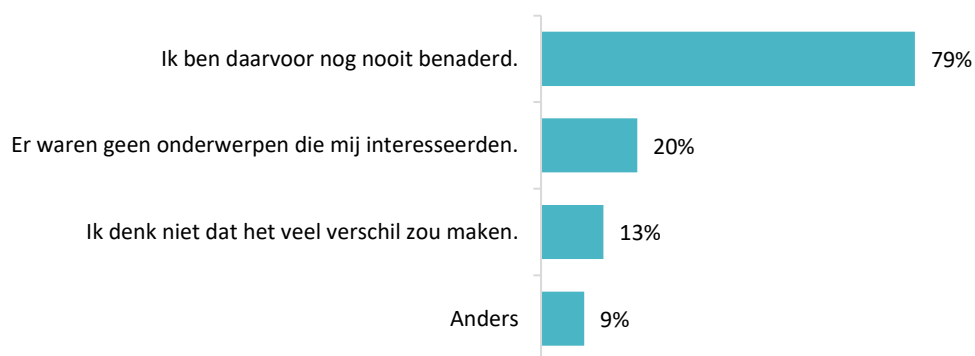
Ruim een derde van de inwoners (35%) heeft zelf wel eens (meerdere malen of eenmaal) meegedaan of meegedacht met een gemeentelijk project of initiatief.

### Hebt u zelf eerder meegedaan of meegedacht met een gemeentelijk project of initiatief (los van de raadplegingen via dit inwonerspanel)?



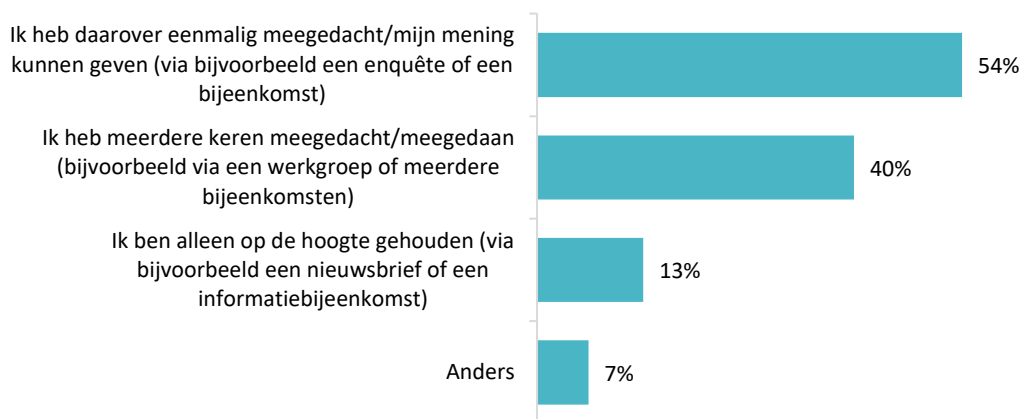
De inwoners die nooit hebben meegedaan aan een gemeentelijk project (64%, zie grafiek hierboven) hebben we gevraagd waarom ze dit niet eerder hebben gedaan. Het grootste deel van deze inwoners (79%) geeft aan dat ze hiervoor nog nooit benaderd zijn.

### Waarom hebt u dit niet eerder gedaan? - gesteld indien nog niet eerder meegedaan met een gemeentelijk project of initiatief - *Meerdere antwoorden mogelijk*



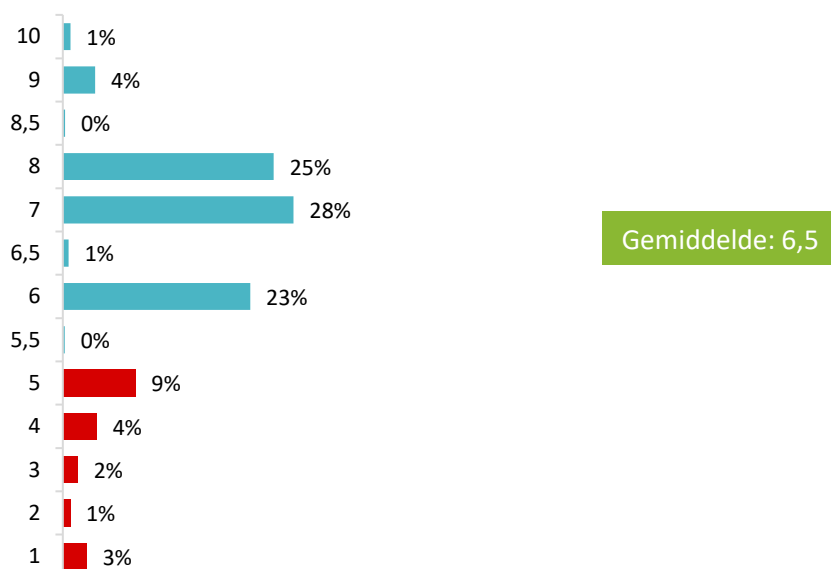
De inwoners die wel zelf (meerdere malen of eenmaal) hebben meegedaan (35%, zie vorige pagina) hebben we gevraagd op welke manier zij betrokken waren. Ruim de helft van deze inwoners (54%) heeft eenmalig meegedacht en twee vijfde geeft aan meerdere keren te hebben meegedacht.

**Op welke manier was u betrokken?**  
**- gesteld indien meegedaan met een gemeentelijk project of initiatief -**  
*Meerdere antwoorden mogelijk*



De inwoners beoordelen hun ervaring met het meedoen of meedenken met een gemeentelijk project of initiatief gemiddeld met een 6,5. Bijna een vijfde (18%) geeft een onvoldoende en bijna een derde (30%) geeft een 8 of hoger.

**Hoe beoordeelt u deze ervaring(en)? Kunt u dat aangeven in een cijfer van 1 tot en met 10, waarbij 1 slecht is en 10 zeer goed?**

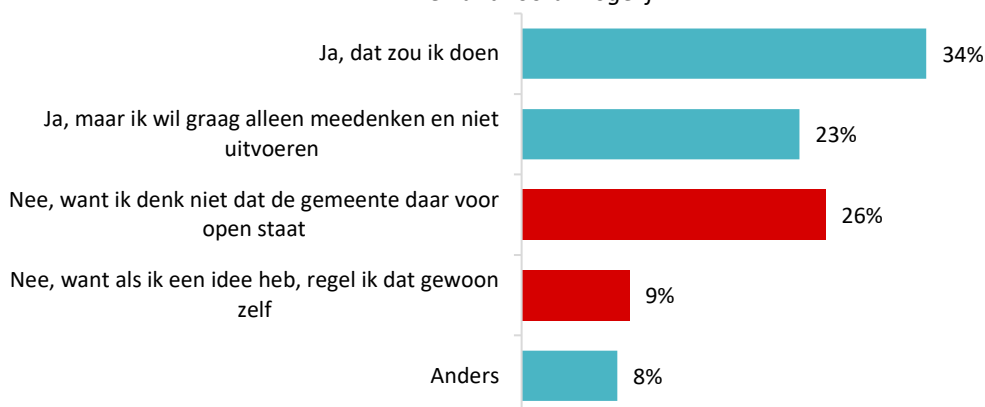


#### 4.6 Zelf initiatief nemen

Als inwoners zelf een idee of initiatief hebben, zou een derde (34%) de gemeente benaderen om de mogelijkheden voor samenwerking te bespreken. Bijna een kwart (23%) zou alleen willen meedenken en niet uitvoeren. Ruim een kwart (26%) zou de gemeente niet benaderen omdat ze denken dat de gemeente hier niet open voor staat. Iets minder dan een tiende zou het gewoon zelf regelen.

##### Als u zelf een idee of initiatief hebt, zou u dan de gemeente benaderen om de mogelijkheden te bespreken en dit (samen) uit te voeren?

*Eén antwoord mogelijk*



De buurt verbeteren (78%), verkeer/verkeersveiligheid (72%) en de openbare ruimte (67%) worden het vaakst gezien als geschikt om samen met de gemeente op te pakken. Winkelgebied/centrum wordt het minst vaak (22%) als geschikt onderwerp gezien.

##### Welke onderwerpen vindt u geschikt om samen met de gemeente op te pakken? *Meerdere antwoorden mogelijk*

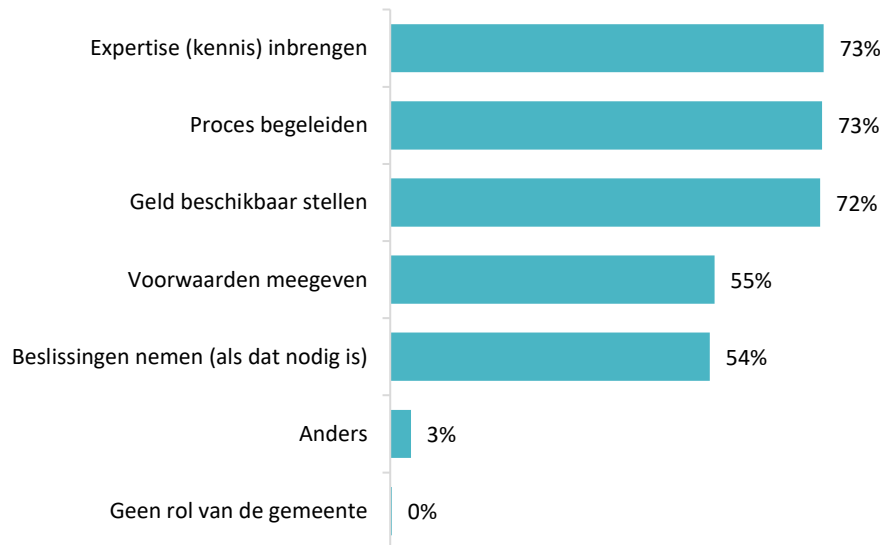


#### 4.7 Rol van de gemeente

Als het initiatief van de inwoners zelf komt dan zien de inwoner als belangrijkste rollen van de gemeente: expertise inbrengen (73%), proces begeleiden (73%) en geld beschikbaar stellen (72%). Vrijwel geen enkele inwoner geeft aan dat de gemeente geen rol heeft.

##### Welke rol ziet u voor de gemeente, als het initiatief bij inwoners vandaan komt?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

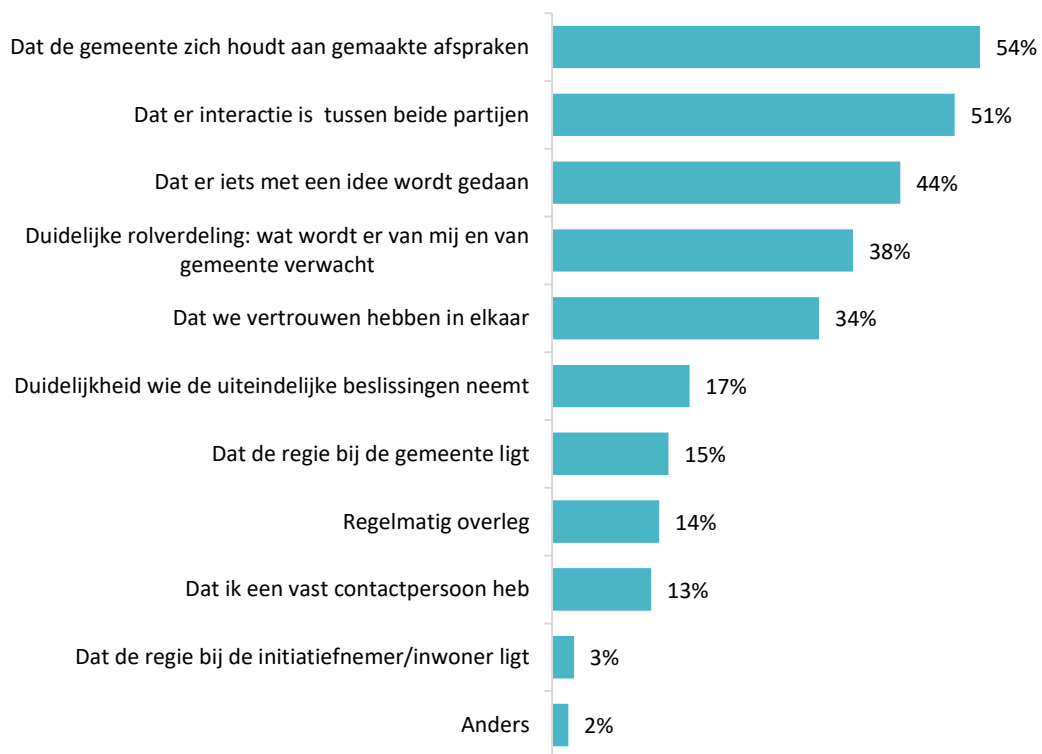




De belangrijkste aspecten in de samenwerking met de gemeente zijn volgens inwoners dat de gemeente zich houdt aan gemaakte afspraken (54%), dat er interactie is tussen beide partijen (51%) en dat er iets met een idee wordt gedaan (44%).

## Wat vindt u belangrijk in de samenwerking met de gemeente?

Maximaal 3 antwoorden mogelijk



#### 4.8 Rol belangenorganisaties

Bijna twee derde van de inwoners (65%) vindt dat belangenorganisaties ook betrokken moeten worden (naast individuele inwoners). Een zesde (16%) vindt dat belangenorganisaties in plaats van individuele inwoners belangen kunnen behartigen en een veertiende (7%) vindt dat individuele inwoners zelf actief moeten meedoen, zonder belangenorganisaties.

**Naast de gemeente en inwoners kunnen ook belangenorganisaties en -verenigingen meedoen. Bijvoorbeeld plaatselijke belangenorganisaties als het om een specifiek dorp gaat.  
Wat vindt u van hun rol?**

