

DUO

MARKET RESEARCH

Resultaten Inwonerspanel

In opdracht van: Gemeente De Fryske Marren
Contactpersoon: Trycia Haaijes-van Brug

Utrecht, november 2018

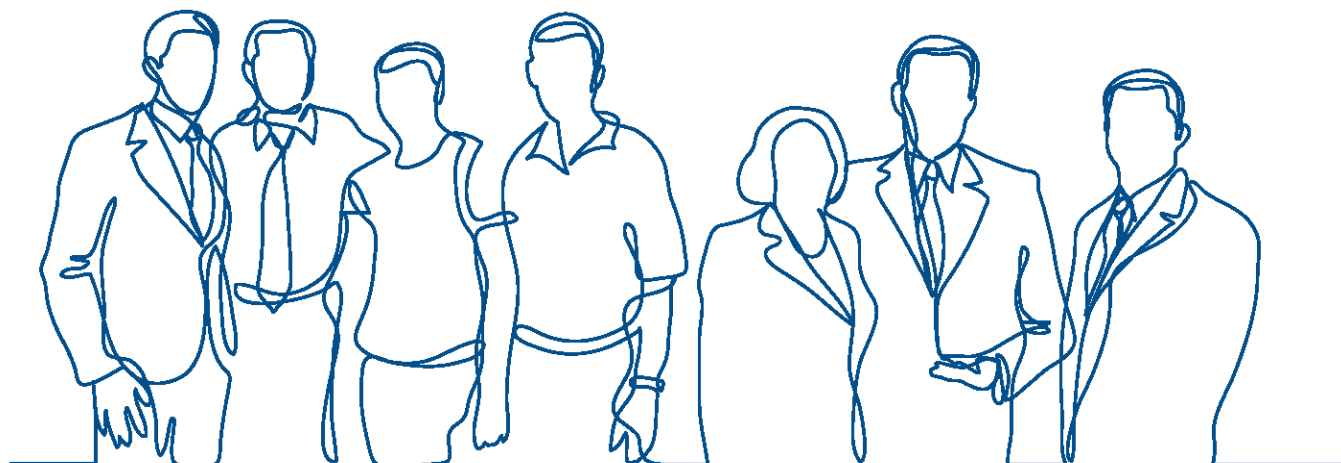
Postbus 681

3500 AR Utrecht

Telefoon: 030 263 10 80

e-mail: info@duomarketresearch.nl

website: www.duomarketresearch.nl



INHOUDSOPGAVE

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK	3
2	ONDERZOEKSOPZET	4
3	RESULTATEN	6
3.1	Veiligheidsbeleving	6
3.2	Beleving overlast in de buurt	8
3.3	Overlast burens	11
3.4	Overlast en burgerparticipatie	15
3.5	Overlast melden	16
3.6	Verdachte situaties	18
3.7	Onveiligheid in de digitale wereld	20
4	SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN	21
5	BIJLAGE	22
5.1	Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges	22
5.2	Resultaten naar plaats	23
5.3	Open antwoorden en toelichtingen	40
5.4	Introductie e-mail en vragenlijst	57

1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

DUO Market Research heeft in opdracht van gemeente De Fryske Marren een Inwonerspanel opgezet. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in oktober en november 2018 is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel.

In het onderzoek hebben we de inwoners gevraagd naar hun mening over zaken die betrekking hebben op veiligheid. Iedere vier jaar stelt de gemeente een veiligheidsplan op, met daarin onderwerpen die in de gemeente extra aandacht vragen. De gemeente heeft hierover contact met haar veiligheidspartners zoals politie en brandweer. Maar ook de mening en de ervaringen van inwoners zijn daarbij belangrijk.

De resultaten van het onderzoek neemt de gemeente mee als input voor het nieuwe veiligheidsplan De Fryske Marren, dat naar verwachting in januari 2019 aan de gemeenteraad wordt voorgelegd.

2 ONDERZOEKSOPZET

Doelgroep en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête. Tot de onderzoekspopulatie behoren alle inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel van gemeente De Fryske Marren.

Het online veldwerk onder de leden van het Inwonerspanel is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 29 oktober tot en met 14 november 2018 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 763 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 56%.

Respons	Aantal
Uitgenodigd (leden van het Inwonerspanel)	1.362
Geen medewerking/geen reactie	599
Aantal inwoners dat medewerking heeft verleend	763
Responspercentage	56%

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente vormt (voor de kenmerken leeftijd, geslacht en plaats). Na deze analyse heeft een herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn, na herweging, representatief voor de gemeente als geheel. Voor een verantwoording van de respons en de herweging wordt verwezen naar de bijlage van dit rapport (zie paragraaf 5.1).

Opzet vragenlijst

De vragenlijst is in nauw overleg door de gemeente en DUO Market Research opgesteld. Voor de vragenlijst wordt verwezen naar de bijlage van dit rapport (zie paragraaf 5.4).

Opzet rapportage

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

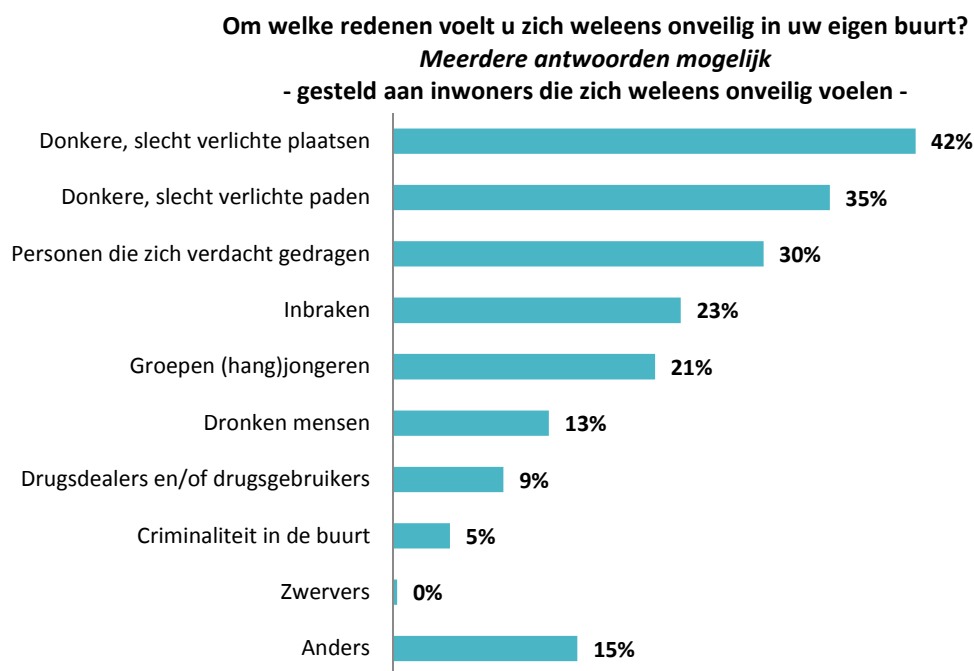
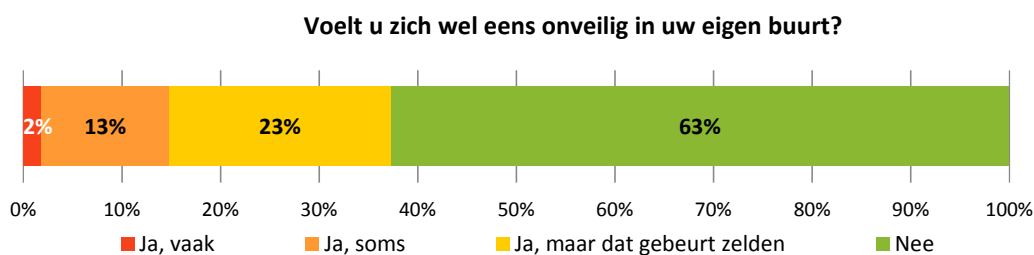
De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie hoofdstuk 3). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente als geheel weergegeven. In bepaalde gevallen zijn de vraag en/of de antwoordcategorieën in een verkorte vorm weergegeven (voor de exacte vraagstelling wordt verwezen naar de vragenlijst). In de bijlage zijn de resultaten *per plaats* (zie paragraaf 5.2) opgenomen.

Bij bepaalde vragen is er gebruikgemaakt van de antwoordoptie “anders, namelijk”. De open antwoorden bij deze antwoordoptie zijn zoveel mogelijk alsnog in een categorie ingedeeld. De *letterlijke antwoorden van inwoners op open vragen* (inclusief de resterende/overige antwoorden bij de optie “anders”) zijn opgenomen in de bijlage (zie paragraaf 5.3).

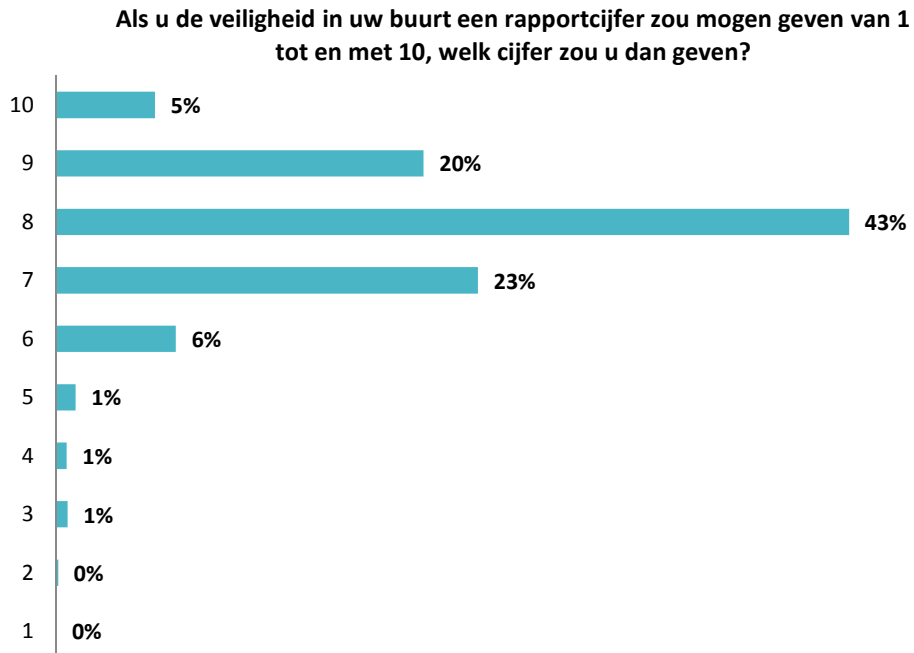
3 RESULTATEN

3.1 Veiligheidsbeleving

We hebben als eerste enkele vragen gesteld over de veiligheidsbeleving van de inwoners. In totaal voelt 38% van de inwoners zich weleens onveilig in hun eigen buurt. De redenen hiervoor zijn met name de donkere, slecht verlichte plaatsen en paden. Aan de andere kant voelt 63% zich nooit onveilig in hun eigen buurt.

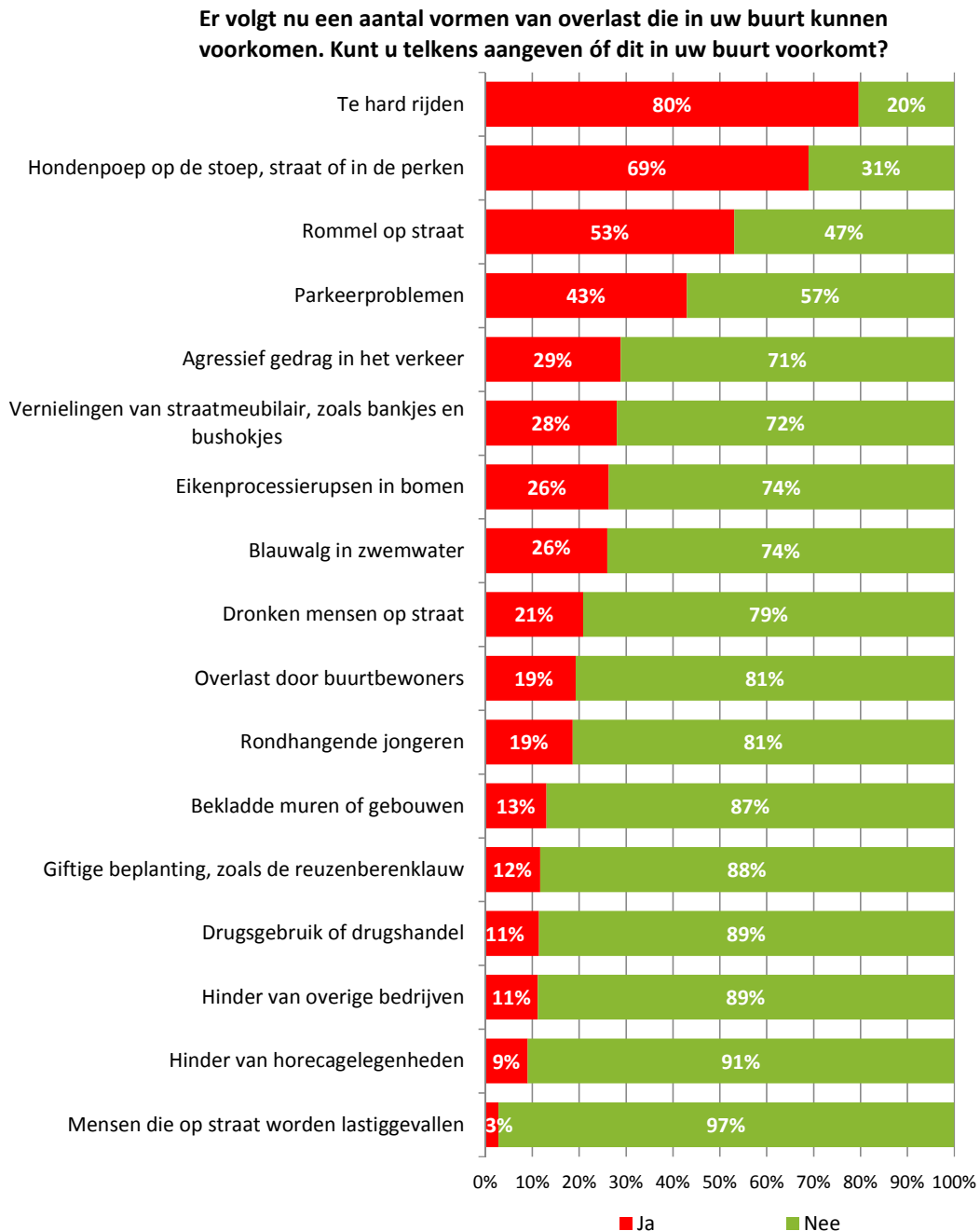


Inwoners geven de onderstaande rapportcijfers voor de veiligheid in hun eigen buurt. Per saldo geeft 68% van de inwoners een 8 of hoger. Een klein gedeelte (3%) geeft een vijf of lager. Het gemiddelde komt uit op een 7,9.

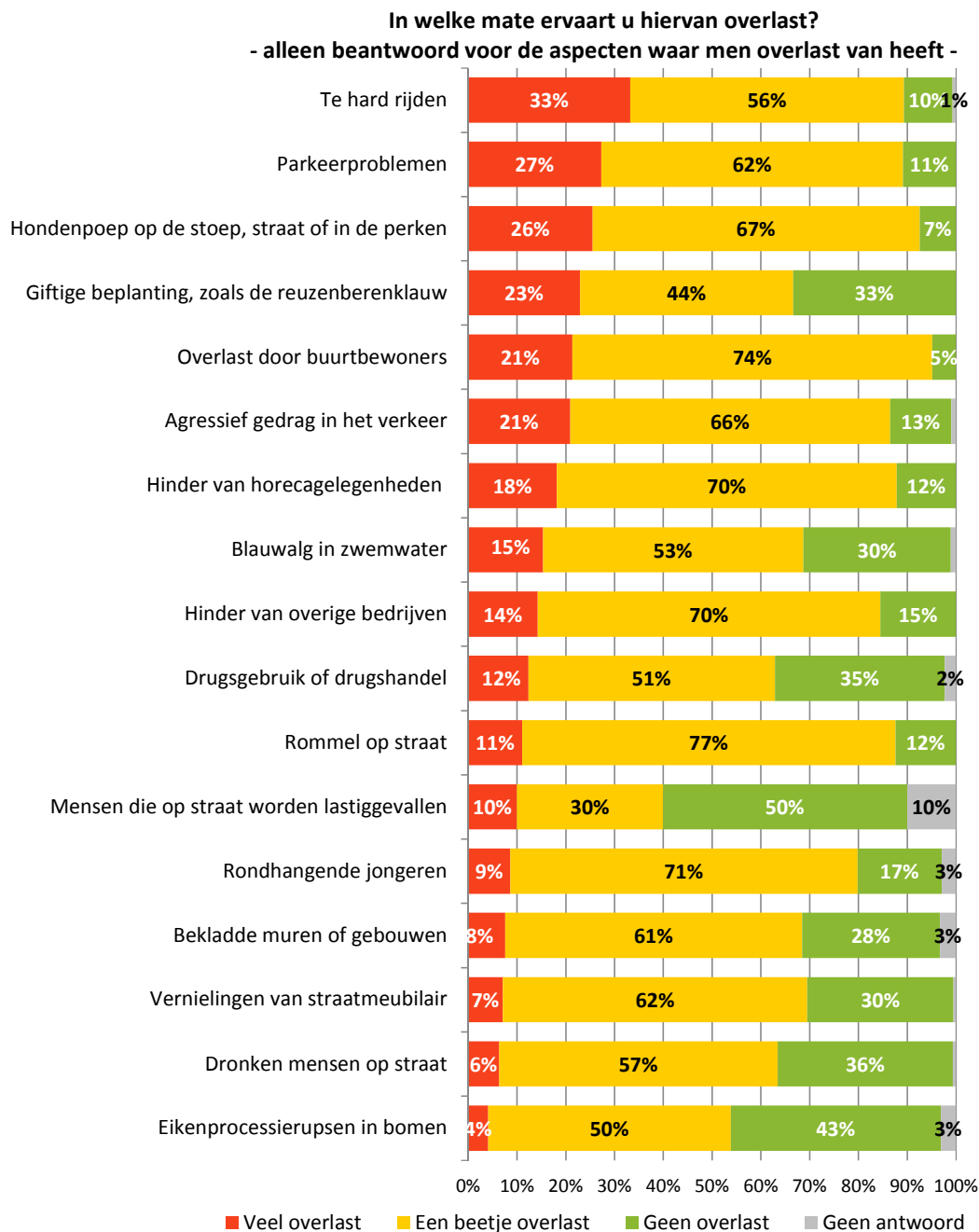


3.2 Beleving overlast in de buurt

We hebben de inwoners voor 17 aspecten gevraagd of deze in hun buurt voorkomen en (als dit in hun buurt voorkomt) in welke mate ze er zelf overlast van ervaren. Te hard rijden (80%), hondenpoep (69%) en rommel op straat (53%) komen het meeste voor.

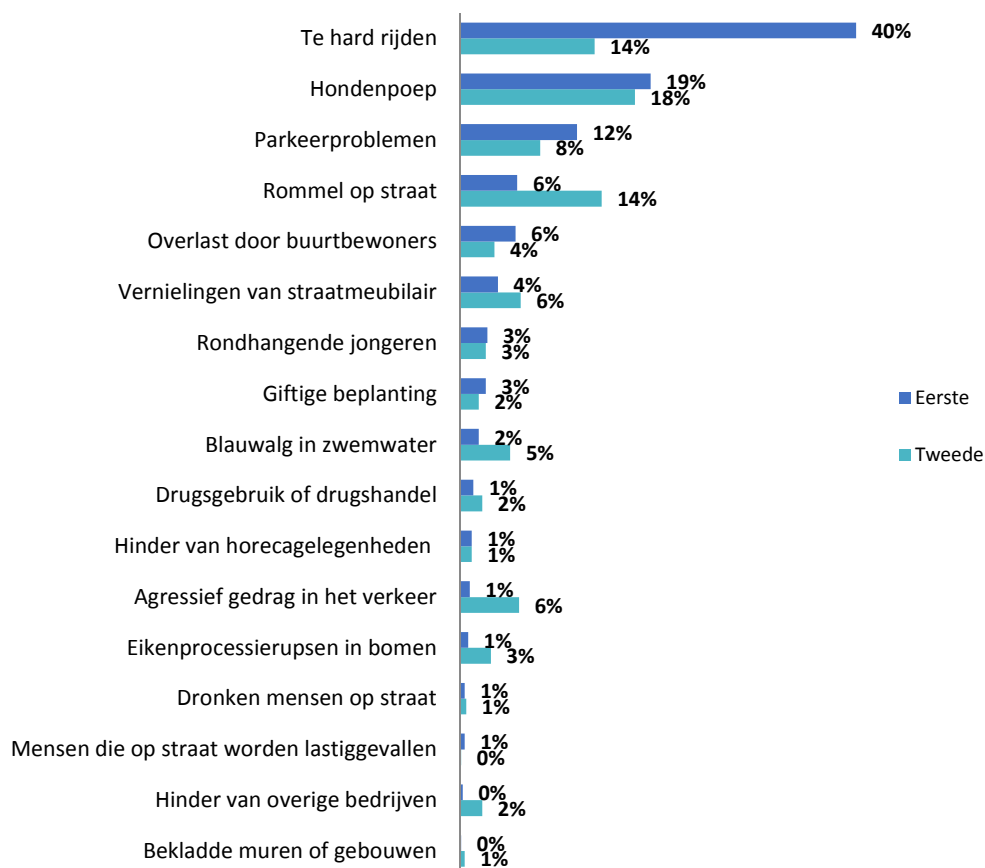


Voor elk aspect waar inwoners van aan hebben gegeven dat het in hun buurt voorkomt, hebben we gevraagd in welke mate ze er zelf overlast van ervaren (veel, een beetje of geen overlast).



We hebben inwoners gevraagd welke vormen van overlast de gemeente als eerste en als tweede moet aanpakken¹. Het “te hard rijden” wordt door 40% als eerste genoemd. Ook hondenpoep (19%) en parkeerproblemen (12%) worden vaker genoemd.

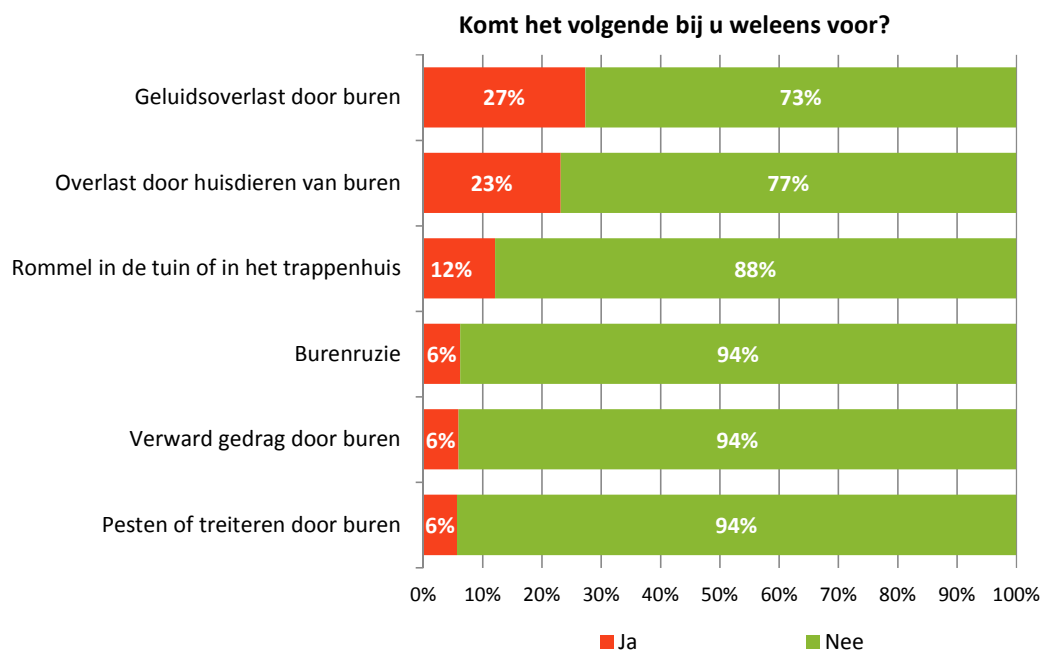
**U heeft bij de vorige vraag aangegeven welke vormen van overlast voorkomen in uw buurt. Welke hiervan zou als eerste in uw buurt moeten worden aangepakt, en welke als tweede?
- gesteld aan inwoners overlast ervaren -**



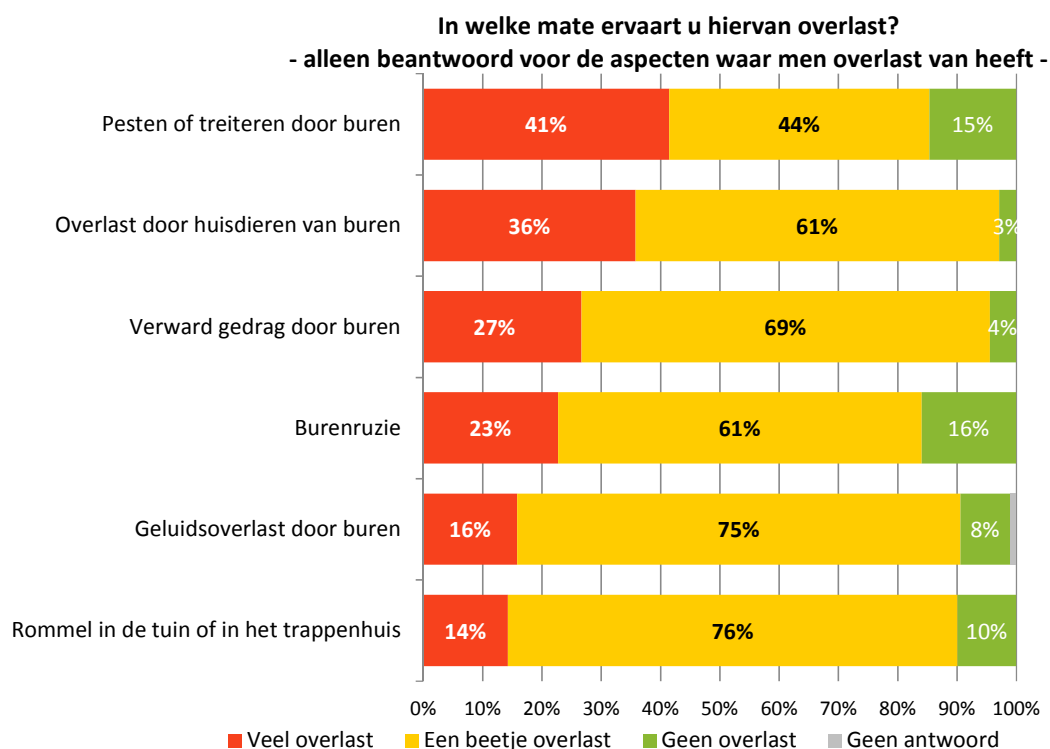
¹ Omdat niet alle inwoners die deze vraag hebben beantwoord ook een tweede aspect hebben genoemd tellen de percentages van het tweede aspect niet op tot 100%.

3.3 Overlast buren

Voor zes verschillende vormen van overlast hebben we gevraagd of inwoners deze ervaren van buren. Twee vormen van overlast worden relatief vaak genoemd: geluidsoverlast (27%) en overlast door huisdieren (23%).



Voor elke vorm hebben we de mate van overlast ook in kaart gebracht. Pesten of treiteren komt het minste voor (6% ervaart dit; zie vorige pagina) maar zorgt wel voor de meeste impact: 41% van de inwoners die er mee te maken heeft, ervaart hiervan veel overlast.



Vier op de tien inwoners ervaart geen overlast van burens of andere personen uit de buurt. Een derde gaat in gesprek met de burens en ruim een zesde (18%) doet niets.

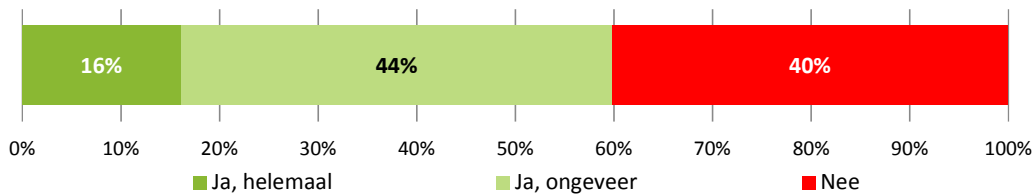


Ruim een derde van inwoners vindt dat de overlast is gestopt toen ze hebben geprobeerd de overlast te laten stoppen.



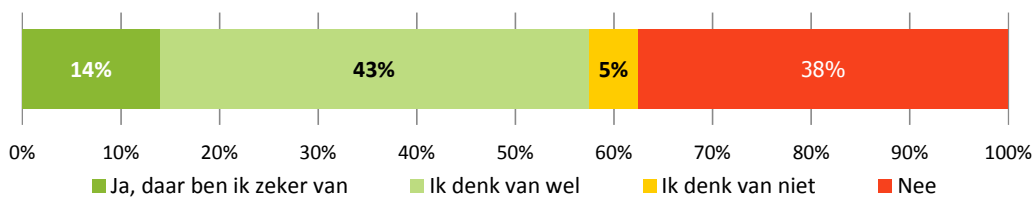
Vervolgens hebben we de inwoners een aantal vragen gesteld over buurtbemiddeling. Een zesde van de inwoners geeft aan helemaal te weten wat buurtbemiddeling inhoudt. Bijna de helft (44%) weet wat het ongeveer inhoudt. Vier op de tien inwoners weten niet wat buurtbemiddeling inhoudt.

Weet u wat buurtbemiddeling inhoudt?



Een relatief klein gedeelte weet zeker dat er buurtbemiddeling is.

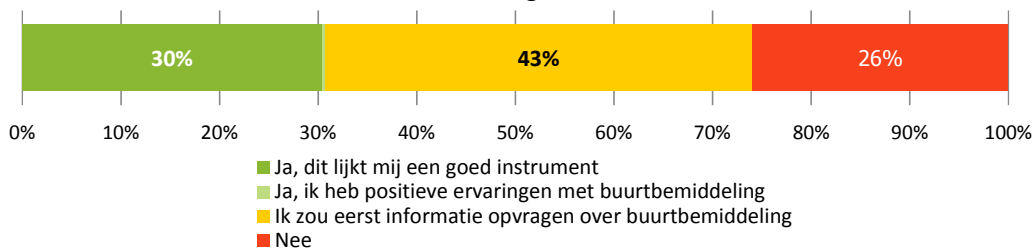
Weet u of er in De Fryske Marren buurtbemiddeling is?



Vervolgens hebben we in de vragenlijst de volgende omschrijving van buurtbemiddeling opgenomen: **Buurtbemiddeling** is een laagdrempelige voorziening die burens en buurtgenoten helpt hun conflicten met elkaar op te lossen door het inzetten van vrijwillige **buurtbemiddelaars**. De bemiddeling houdt in dat getrainde onafhankelijke vrijwilligers naar het verhaal van beide partijen luisteren.

Bijna een derde (30%) is positief en vindt het een goed instrument. Een iets kleiner percentage (26%) zou buurtbemiddeling niet inschakelen.

Zou u buurtbemiddeling inschakelen als u een conflict heeft met uw burens, waar u onderling niet uitkomt?

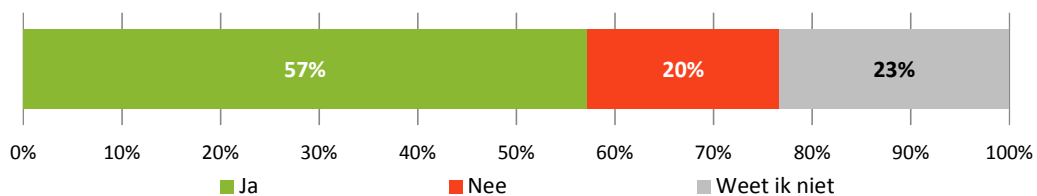


3.4 Overlast en burgerparticipatie

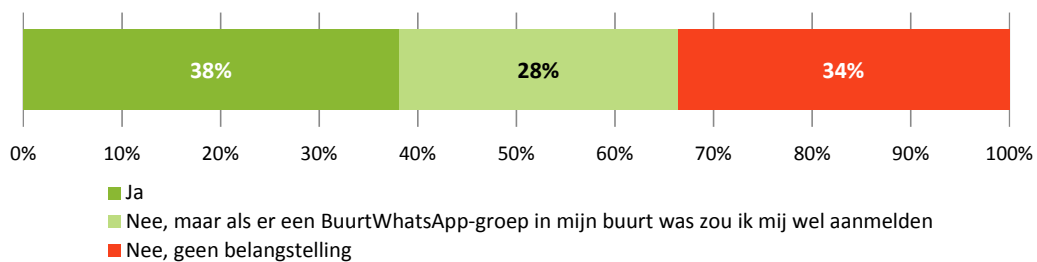
Er zijn een aantal vragen gesteld over de BuurtWhatsApp-groepen. Een BuurtWhatsApp-groep kan door buurtbewoners worden opgezet als vorm van buurtpreventie. Via de groep wisselen bewoners van een bepaalde buurt onderling makkelijk en snel informatie uit, bijvoorbeeld bij verdachte situaties, of bij vermissing van een kind.

Iets meer dan de helft (57%) geeft aan dat er een BuurtWhatsApp-groep actief is. Ruim een derde (38%) is deelnemer. Ruim een kwart (28%) zou wel deelnemer willen zijn als er een BuurtWhatsApp-groep in de eigen buurt zou zijn.

Is er bij u in de buurt een BuurtWhatsApp-groep actief?

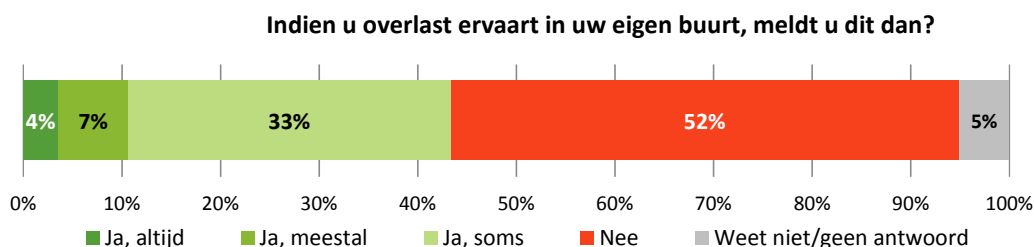


Bent u deelnemer van de BuurtWhatsApp-groep in uw buurt?

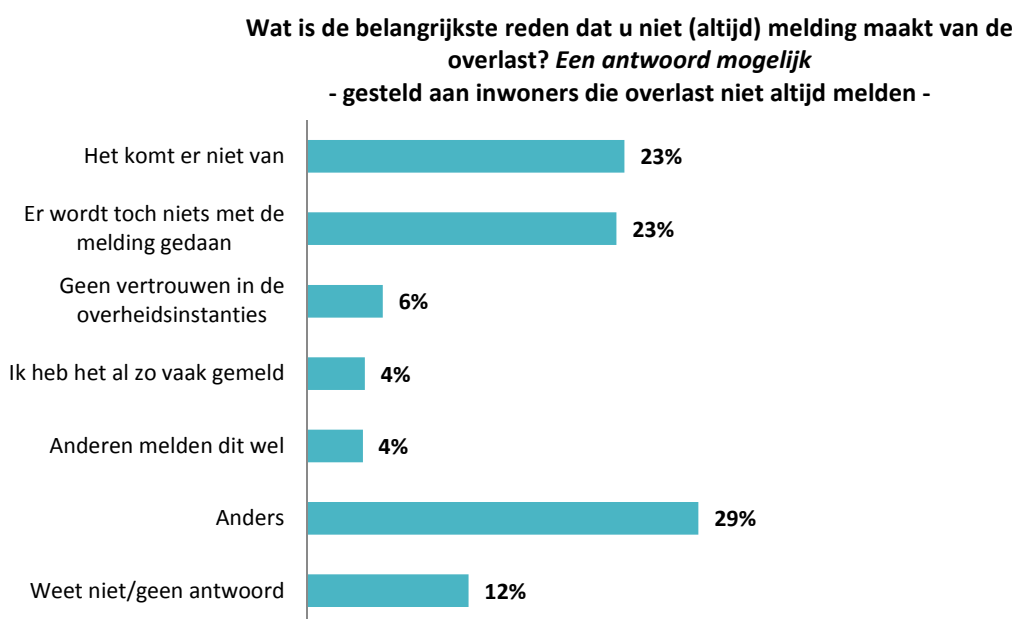


3.5 Overlast melden

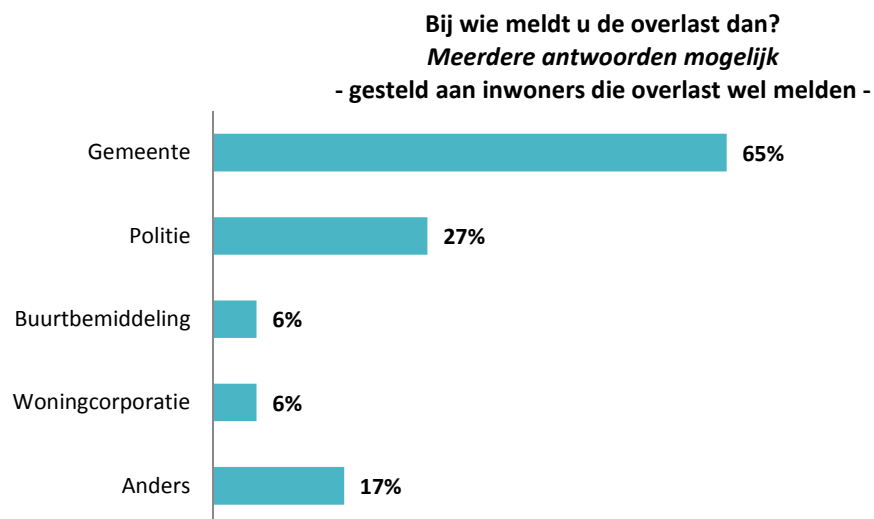
Indien er overlast is zou ruim de helft (52%) van de inwoners dit niet melden. Iets meer dan een tiende (11%) zou dit altijd of meestal doen. Een derde doet soms melding van overlast in de buurt.



De belangrijkste redenen om niet altijd een melding te maken van overlast is dat het er niet van komt of dat men denkt er toch niets mee wordt gedaan (beide aspecten wordt door 23% genoemd).



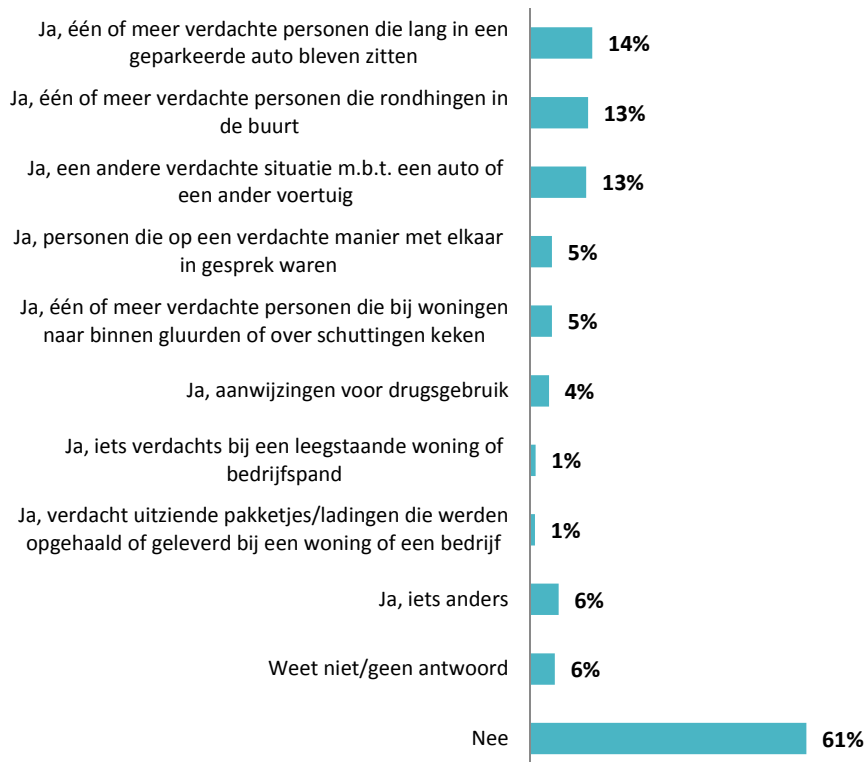
Als er wel melding wordt gedaan dan wordt de overlast meestal gemeld bij de gemeente (65%) of de politie (27%).



3.6 Verdachte situaties

We hebben inwoners gevraagd of ze de afgelopen 12 maanden weleens iets verdachts hebben gezien of meegemaakt in hun eigen buurt. Een meerderheid (61%) heeft niets verdachts meegemaakt. De meest voorkomende verdachte situatie wordt door 14% genoemd: "één of meer verdachte personen die lang in een geparkeerde auto bleven zitten".

Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens iets verdachts gezien of meegemaakt in uw eigen buurt? *Meerdere antwoorden mogelijk*

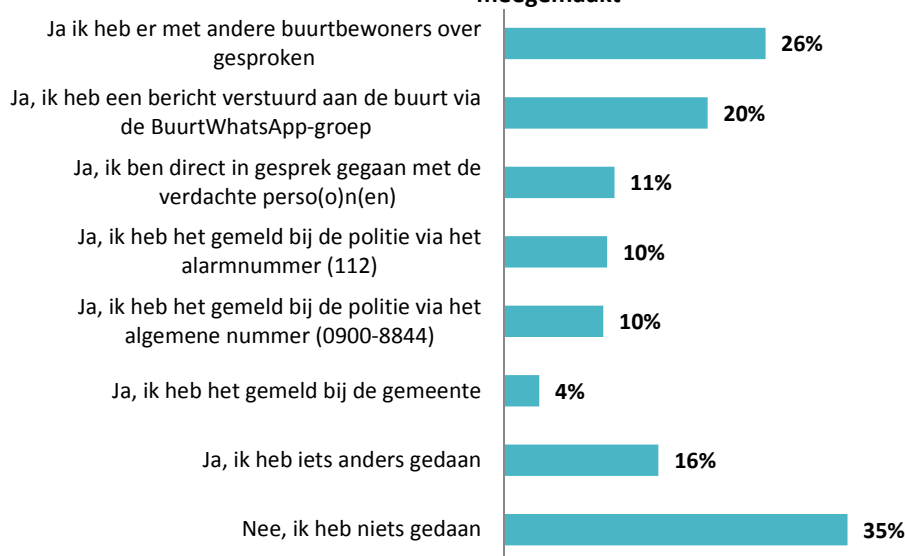


Aan inwoners die een verdachte situatie hebben meegemaakt (per saldo 33% van de inwoners; zie de grafiek op de vorige pagina) hebben we gevraagd of ze iets aan de verdachte situatie hebben gedaan. Ruim een kwart (26%) heeft met andere buurtbewoners gesproken. Een vijfde heeft een bericht verstuurd aan de buurt via de BuurtWhatsApp-groep. Ruim een derde (35%) heeft niets gedaan, waarbij de voornaamste reden is dat ze twijfelen of het wel belangrijk genoeg is.

Heeft u iets gedaan aan deze verdachte situatie(s)?

Meerdere antwoorden mogelijk

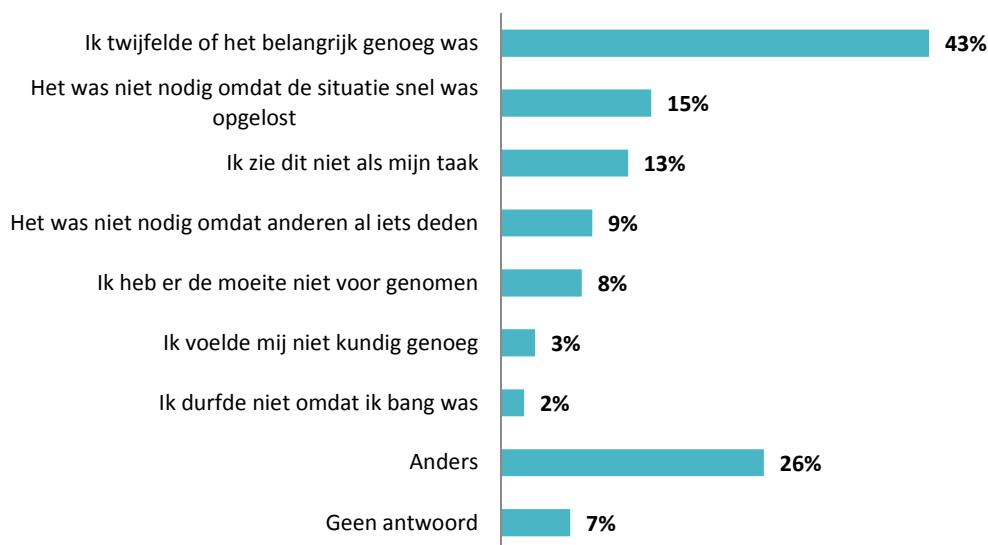
- gesteld aan respondenten die een verdachte situatie hebben meegemaakt -



Om welke reden(en) heeft u niets gedaan?

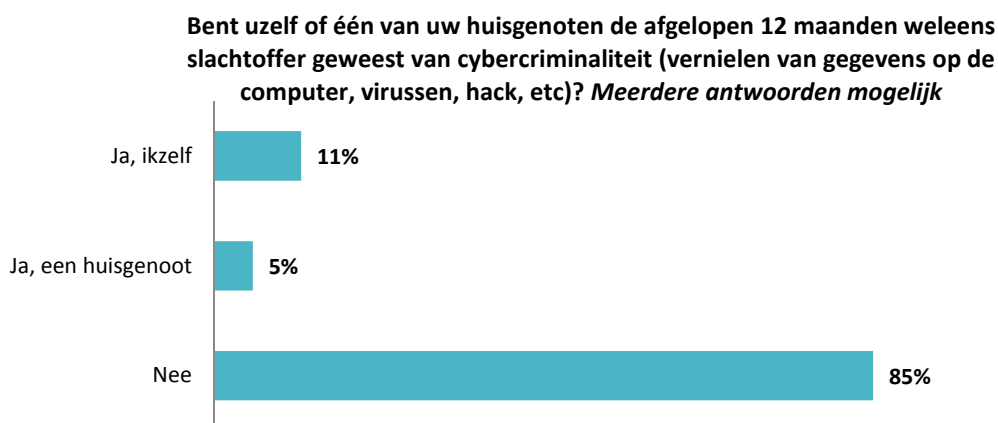
Meerdere antwoorden mogelijk

- Gesteld aan respondenten die een verdachte situatie niet melden -

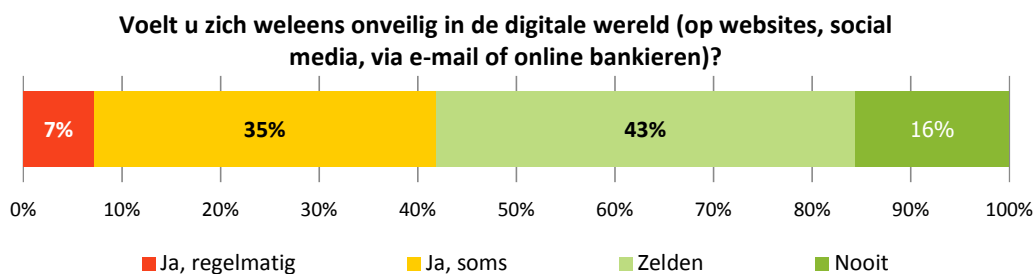


3.7 Onveiligheid in de digitale wereld

We hebben tot slot twee vragen voorgelegd over (mogelijke) onveiligheid in de digitale wereld. Ruim een tiende van de inwoners (11%) is weleens slachtoffer geweest van cybercriminaliteit (vernielen van gegevens op de computer, virussen, hack, etc).



Een vrij groot gedeelte van de inwoners (42%) voelt zich regelmatig of soms onveilig in de digitale wereld (op websites, social media, via e-mail of online bankieren).



4 SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Algemeen

In oktober en november 2018 is een onderzoek via het Inwonerspanel uitgevoerd. In totaal hebben 763 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 56%.

In het onderzoek hebben we de inwoners gevraagd naar hun mening over zaken die betrekking hebben op veiligheid. De resultaten van het onderzoek neemt de gemeente mee als input voor het nieuwe veiligheidsplan De Fryske Marren, dat naar verwachting in januari 2019 aan de gemeenteraad wordt voorgelegd.

Belangrijkste resultaten onderzoek

- Van de inwoners voelt 15% zich vaak of soms onveilig in hun eigen buurt. De voornaamste reden hiervoor zijn slecht verlichte plaatsen en paden. Aan de andere kant voelt 63% zich nooit onveilig in hun eigen buurt. Gemiddeld geven inwoners een 7,9 voor de *veiligheid* in hun eigen buurt.
- De belangrijkste vorm van *overlast* is te hard rijden (genoemd door 80%). Het is ook het meest genoemde aspect dat de gemeente moet aanpakken.
- De meeste *overlast van buren* is er door geluid (27%) of huisdieren (23%). Pesten of treiteren komt het minste voor (6% van de inwoners heeft hier last van) maar zorgt wel voor de meeste impact: 41% van de inwoners die er mee te maken heeft, ervaart hiervan veel overlast.
- Bijna een derde (30%) is positief over *buurtbemiddeling* en vindt het een goed instrument. Een iets kleiner percentage (26%) zou buurtbemiddeling niet inschakelen.
- Indien er *overlast* is zou ruim de helft (52%) van de inwoners overlast niet melden. Iets meer dan een tiende (11%) zou dit altijd of meestal doen. Een derde doet soms melding van overlast in de buurt. De belangrijkste redenen om niet altijd een melding te maken van overlast is dat het er niet van komt of dat er toch niets mee wordt gedaan (beide aspecten worden door 23% genoemd).
- Een meerderheid (61%) heeft niets *verdachts meegemaakt*. De meest voorkomende verdachte situatie wordt door 14% genoemd: "één of meer verdachte personen die lang in een geparkeerde auto bleven zitten". Ruim een derde (35%) doet niets met een verdachte situatie, met name omdat ze twijfelen of het wel belangrijk genoeg is.

5 BIJLAGE

5.1 Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges

Weging respons

De respons is geanalyseerd naar *geslacht, leeftijd en dorp*. Op basis van de werkelijke verdeling en de verdeling in de respons heeft een herweging plaatsgevonden. Respondenten waarvan geen achtergrondkenmerken beschikbaar zijn, hebben de weging 1 gekregen (geen herweging).

	Werkelijke verdeling	Verdeling in onderzoek	Weging
Geslacht			
• Mannen	50%	54%	0,94
• Vrouwen	50%	46%	1,08
Leeftijd			
• 16-29 jaar	18%	3%	5,89
• 30-39 jaar	13%	8%	1,57
• 40-49 jaar	19%	11%	1,69
• 50-64 jaar	27%	35%	0,76
• 65 jaar of ouder	25%	43%	0,57
Dorp/plaats			
• Joure	26%	33%	0,77
• Lemmer	20%	17%	1,15
• Balk	7%	9%	0,83
• Sint Nicolaasga	7%	6%	1,10
• Overig (kleine) plaatsen	41%	36%	1,14

Om inzicht te geven in de *nauwkeurigheidsmarges* is hieronder een tabel opgenomen waarin bij verschillende netto-respons-aantallen de bijbehorende nauwkeurigheidsmarges zijn vermeld. Hierbij is uitgegaan van een betrouwbaarheid van de resultaten van 95% (betrouwbaarheid = de mate waarin bij herhaalde meting, dezelfde resultaten worden verkregen; uitgaande van een populatie van 51.000 inwoners).

Netto-respons	Uitkomst 50%-50%	Uitkomst 75%-25%	Uitkomst 90%-10%
675	3,7%	3,2%	2,2%
763	3,5%	3,0%	2,1%
900	3,2%	2,8%	1,9%
1.000	3,1%	2,7%	1,8%

Toelichting op de tabel

Bij een netto-respons van bijvoorbeeld 'n = 763 inwoners', dient bij een onderzoeksuitkomst van bijvoorbeeld '75% van de inwoners is het eens met een stelling en 25% niet', rekening gehouden te worden met het feit dat de werkelijke percentages liggen tussen:

- wel eens met de stelling: 72% (75% - 3,0%) en 78% (75% + 3,0%);
- niet eens met de stelling: 22% (25% - 3,0%) en 28% (25% + 3,0%).

5.2 Resultaten naar plaats

In deze paragraaf worden de resultaten naar plaats gepresenteerd. We hebben hierbij de volgende verdeling gebruikt. De respons in de kleinere plaatsen is te beperkt om apart te presenteren.

	Aantal
Balk	70
Joure	248
Lemmer	127
Sint Nicolaasga	42
Overig (kleinere) plaatsen	276
Totaal	763

1. Veiligheidsbeleving

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja, vaak	0%	2%	4%	0%	2%	2%
Ja, soms	10%	9%	18%	15%	13%	13%
Ja, maar dat gebeurt zelden	36%	28%	13%	26%	21%	23%
Nee	53%	62%	65%	59%	64%	63%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Om welke redenen voelt u zich weleens onveilig in uw eigen buurt? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Donkere, slecht verlichte plaatsen	33%	45%	47%	63%	37%	42%
Donkere, slecht verlichte paden	36%	32%	35%	50%	34%	35%
Personen die zich verdacht gedragen/verdacht uitzien	22%	32%	31%	19%	31%	30%
Inbraken	33%	24%	16%	6%	25%	23%
Groepen (hang)jongeren	52%	18%	27%	19%	14%	21%
Dronken mensen	11%	15%	17%	0%	11%	13%
Drugsdealers en/of drugsgebruikers	19%	8%	22%	0%	3%	9%
Criminaliteit in de buurt	11%	3%	10%	0%	3%	5%
Zwervers	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Anders	7%	9%	16%	24%	18%	15%

Als u de veiligheid in uw eigen buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Rapportcijfer:	7,9	7,9	7,5	8,0	7,7	7,9

2. Beleving overlast in de eigen buurt

Komt het volgende weleens voor in uw buurt? Meerdere antwoorden mogelijk - Percentage respondenten dat 'ja' heeft geantwoord -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Te hard rijden	73%	76%	80%	77%	83%	80%
Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	83%	68%	86%	78%	59%	69%
Rommel op straat	58%	51%	61%	48%	51%	53%
Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	51%	40%	52%	48%	39%	43%
Agressief gedrag in het verkeer	28%	18%	24%	30%	38%	29%
Vernielingen van straatmeubilair, zoals bankjes en bushokjes	31%	16%	40%	28%	30%	28%
Eikenprocessierupsen in bomen	12%	16%	8%	55%	39%	26%
Blauwalg in zwemwater	37%	27%	19%	28%	26%	26%
Dronken mensen op straat	31%	22%	21%	13%	19%	21%
Overlast door buurtbewoners	29%	21%	31%	10%	13%	19%
Rondhangende jongeren	31%	22%	21%	20%	13%	19%
Bekladde muren of gebouwen	19%	13%	25%	8%	7%	13%
Giftige beplanting, zoals de reuzenberenklauw	8%	9%	5%	15%	16%	12%
Druggebruik of drugshandel	17%	7%	18%	5%	11%	11%
Hinder van overige bedrijven	7%	6%	15%	18%	13%	11%
Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants, dorpshuizen, sportkantines of snackbars	14%	7%	13%	5%	8%	9%
Mensen die op straat worden lastiggevallen	5%	1%	2%	3%	4%	3%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt - Rommel op straat -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	15%	5%	21%	0%	10%	11%
Een beetje overlast	74%	78%	68%	100%	78%	77%
Geen overlast	12%	17%	11%	0%	12%	12%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Vernielingen van straatmeubilair, zoals bankjes en bushokjes -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	6%	7%	7%	8%	7%	7%
Een beetje overlast	50%	54%	70%	67%	63%	62%
Geen overlast	44%	39%	23%	25%	29%	30%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Bekladderde muren of gebouwen -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	0%	0%	3%	33%	22%	8%
Een beetje overlast	80%	45%	74%	67%	48%	61%
Geen overlast	20%	55%	15%	0%	30%	28%
Geen antwoord	0%	0%	9%	0%	0%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	31%	13%	33%	29%	27%	26%
Een beetje overlast	65%	77%	61%	65%	65%	67%
Geen overlast	4%	9%	7%	6%	7%	7%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Te hard rijden -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	27%	21%	28%	37%	42%	33%
Een beetje overlast	63%	66%	59%	57%	48%	56%
Geen overlast	10%	10%	12%	7%	9%	10%
Geen antwoord	0%	3%	0%	0%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	23%	25%	36%	28%	25%	27%
Een beetje overlast	70%	68%	56%	72%	58%	62%
Geen overlast	7%	7%	8%	0%	18%	11%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Agressief gedrag in het verkeer -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	44%	18%	25%	33%	17%	21%
Een beetje overlast	50%	76%	59%	42%	69%	66%
Geen overlast	6%	6%	16%	17%	14%	13%
Geen antwoord	0%	0%	0%	8%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Dronken mensen op straat -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	6%	2%	24%	0%	2%	6%
Een beetje overlast	72%	49%	55%	40%	60%	57%
Geen overlast	22%	49%	21%	60%	37%	36%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Drugsgebruik of drugshandel -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	0%	14%	19%	50%	8%	12%
Een beetje overlast	80%	29%	58%	0%	49%	51%
Geen overlast	20%	57%	15%	50%	43%	35%
Geen antwoord	0%	0%	8%	0%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants, dorpshuizen, sportkantines of snackbars -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	0%	21%	28%	0%	15%	18%
Een beetje overlast	88%	71%	56%	0%	73%	70%
Geen overlast	13%	7%	17%	0%	12%	12%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	0%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Hinder van overige bedrijven -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	50%	27%	10%	0%	12%	14%
Een beetje overlast	50%	55%	81%	100%	66%	70%
Geen overlast	0%	18%	10%	0%	22%	15%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Overlast door buurtbewoners -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	0%	33%	20%	25%	20%	21%
Een beetje overlast	100%	62%	73%	75%	76%	74%
Geen overlast	0%	5%	7%	0%	5%	5%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Mensen die op straat worden lastiggevallen -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	0%	100%	0%	0%	8%	10%
Een beetje overlast	50%	0%	67%	0%	23%	30%
Geen overlast	50%	0%	33%	100%	54%	50%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	15%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Rondhangende jongeren -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	6%	5%	10%	14%	12%	9%
Een beetje overlast	78%	78%	77%	71%	58%	71%
Geen overlast	17%	7%	13%	14%	30%	17%
Geen antwoord	0%	10%	0%	0%	0%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Giftige beplanting, zoals de reuzenberenklauw -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	40%	18%	14%	0%	27%	23%
Een beetje overlast	20%	53%	43%	67%	40%	44%
Geen overlast	40%	29%	43%	33%	33%	33%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Blauwalg in zwemwater -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	33%	12%	11%	25%	13%	15%
Een beetje overlast	43%	51%	56%	50%	57%	53%
Geen overlast	19%	37%	33%	25%	29%	30%
Geen antwoord	5%	0%	0%	0%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Eikenprocessierupsen in bomen -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	0%	7%	0%	14%	2%	4%
Een beetje overlast	63%	50%	36%	52%	50%	50%
Geen overlast	38%	43%	64%	33%	43%	43%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	5%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Komt het volgende weleens voor in uw buurt? Percentage respondenten dat 'ja' heeft geantwoord												
	Als eerste moet worden aangepakt						Als tweede moet worden aangepakt					
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Te hard rijden	26%	39%	32%	45%	46%	40%	13%	14%	13%	13%	14%	14%
Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	24%	21%	26%	23%	14%	19%	22%	20%	17%	26%	15%	18%
Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	9%	14%	13%	16%	10%	12%	15%	7%	4%	19%	8%	8%
Rommel op straat	7%	8%	6%	0%	5%	6%	4%	14%	19%	16%	14%	14%
Overlast door buurtbewoners	11%	6%	9%	3%	3%	6%	2%	5%	6%	0%	2%	4%
Vernielingen van straatmeubilair, zoals bankjes en bushokjes	2%	2%	3%	3%	6%	4%	4%	2%	10%	0%	8%	6%
Rondhangende jongeren	4%	2%	2%	0%	4%	3%	9%	2%	2%	3%	2%	3%
Giftige beplanting, zoals de reuzenberenklauw	2%	2%	0%	0%	4%	3%	0%	2%	2%	0%	3%	2%
Blauwalg in zwembad	11%	2%	0%	3%	1%	2%	4%	7%	6%	0%	5%	5%
Druggebruik of drughandel	2%	1%	4%	0%	1%	1%	7%	2%	3%	0%	2%	2%
Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants, dorpshuizen, sportkantines of snackbars	0%	1%	2%	0%	2%	1%	2%	1%	2%	0%	1%	1%
Agressief gedrag in het verkeer	0%	0%	1%	6%	1%	1%	4%	5%	2%	3%	9%	6%
Eikenprocessierupsen in bomen	0%	2%	0%	0%	1%	1%	0%	4%	0%	6%	4%	3%
Dronken mensen op straat	0%	0%	2%	0%	0%	1%	4%	1%	1%	0%	0%	1%
Mensen die op straat worden lastiggevallen	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Hinder van overige bedrijven	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	6%	6%	2%	2%
Bekladde muren of gebouwen	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	1%

Opmerking: De aspecten die als tweede moeten worden aangepakt tellen niet op tot 100% omdat niet alle respondenten een tweede aspect hebben ingevuld.

3. Overlast van buren

Komt het volgende weleens voor? Meerdere antwoorden mogelijk - Percentage respondenten dat 'ja' heeft geantwoord -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Geluidsoverlast door buren	27%	29%	36%	23%	23%	27%
Overlast door huisdieren van buren	24%	15%	35%	23%	23%	23%
Rommel in de tuin of in het trappenhuis	24%	16%	12%	8%	8%	12%
Burenruzie	7%	7%	6%	3%	6%	6%
Verward gedrag door buren	3%	4%	7%	3%	8%	6%
Pesten of treiteren door buren	8%	4%	11%	0%	5%	6%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt - Geluidsoverlast door buren -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	0%	31%	14%	20%	8%	16%
Een beetje overlast	87%	57%	80%	70%	82%	75%
Geen overlast	13%	11%	2%	10%	9%	8%
Geen antwoord	0%	0%	4%	0%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt - Verward gedrag door buren -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	50%	0%	27%	0%	33%	27%
Een beetje overlast	50%	86%	73%	100%	63%	69%
Geen overlast	0%	14%	0%	0%	4%	4%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Pesten of treiteren door burens -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	20%	25%	27%	0%	77%	41%
Een beetje overlast	20%	75%	53%	0%	23%	44%
Geen overlast	60%	0%	20%	0%	0%	15%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Rommel in de tuin of in het trappenhuis -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	36%	10%	18%	25%	4%	14%
Een beetje overlast	57%	73%	71%	75%	92%	76%
Geen overlast	7%	17%	12%	0%	4%	10%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Overlast door huisdieren van burens -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	23%	41%	31%	56%	37%	36%
Een beetje overlast	62%	59%	65%	44%	61%	61%
Geen overlast	15%	0%	4%	0%	1%	3%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van? <i>Gesteld aan respondenten bij wie de vorm van overlast voorkomt in hun buurt</i> - Burenruzie -						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Veel overlast	0%	23%	56%	0%	12%	23%
Een beetje overlast	50%	77%	33%	100%	65%	61%
Geen overlast	50%	0%	11%	0%	24%	16%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Wat doet u als u overlast van buren of andere personen uit de buurt ervaart? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ik ga in gesprek met mijn buren	24%	31%	37%	20%	36%	33%
Ik doe niets	20%	21%	14%	21%	18%	18%
Ik meld het bij de politie	3%	4%	16%	3%	4%	6%
Ik meld het bij de gemeente/sociaal wijkteam	0%	4%	8%	3%	4%	4%
Ik meld het bij de woningcorporatie	3%	4%	6%	3%	1%	3%
Ik schakel buurtbemiddeling in	0%	0%	1%	5%	2%	1%
Ik doe iets anders	19%	4%	9%	5%	4%	6%
Ik ervaar geen overlast van buren of omwonenden	37%	42%	36%	48%	41%	40%

We willen u vragen terug te denken aan de laatste keer dat u het hiervoor genoemde heeft gedaan om de overlast te stoppen. Heeft dit toen geholpen?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja, de overlast is gestopt	26%	52%	32%	33%	35%	37%
Ja, de overlast is voor een deel gestopt	48%	32%	35%	42%	36%	36%
Nee, de overlast is niet gestopt	26%	17%	32%	25%	29%	27%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Weet u wat buurtbemiddeling inhoudt?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja, helemaal	17%	16%	22%	13%	14%	16%
Ja, ongeveer	48%	47%	33%	45%	46%	44%
Nee	34%	36%	45%	43%	41%	40%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Weet u of er in De Fryske Marren buurtbemiddeling is?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja, daar ben ik zeker van	19%	15%	15%	13%	12%	14%
Ik denk van wel	34%	46%	36%	40%	47%	43%
Ik denk van niet	12%	5%	3%	10%	4%	5%
Nee	34%	34%	46%	38%	36%	38%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zou u buurtbemiddeling inschakelen als u een conflict heeft met uw buren, waar u onderling niet uitkomt?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja, dit lijkt mij een goed instrument	20%	35%	26%	18%	33%	30%
Ja, ik heb positieve ervaringen met buurtbemiddeling	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Ik zou eerst informatie opvragen over buurtbemiddeling	42%	42%	47%	58%	41%	43%
Nee	37%	23%	26%	25%	25%	26%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4. Overlast en burgerparticipatie

Is er bij u in de buurt een BuurtWhatsApp-groep actief?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja	46%	47%	37%	73%	72%	57%
Nee	20%	23%	36%	10%	12%	20%
Weet ik niet	34%	31%	27%	18%	16%	23%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bent u deelnemer van de BuurtWhatsApp-groep in uw buurt?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja	27%	31%	28%	45%	48%	38%
Nee, maar als er een BuurtWhatsApp-groep in mijn buurt was zou ik mij wel aanmelden	41%	29%	41%	23%	21%	28%
Nee, ik heb daar geen belangstelling voor	32%	41%	31%	33%	31%	34%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5. Overlast melden

Indien u overlast ervaart in uw eigen buurt, meldt u dit dan?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja, altijd	0%	6%	3%	3%	3%	4%
Ja, meestal	10%	4%	8%	13%	7%	7%
Ja, soms	19%	28%	43%	23%	35%	33%
Nee	68%	55%	45%	60%	48%	52%
Weet niet/geen antwoord	3%	7%	1%	3%	6%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Wat is de belangrijkste reden dat u niet (altijd) melding maakt van de overlast? <i>Gesteld aan respondenten die niet (altijd) overlast melden</i>						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Het komt er niet van	30%	24%	19%	28%	23%	23%
Er wordt toch niets met de melding gedaan	16%	20%	24%	13%	26%	23%
Geen vertrouwen in de overheidsinstanties	14%	5%	5%	0%	5%	6%
Ik heb het al zo vaak gemeld	2%	3%	10%	3%	3%	4%
Anderen melden dit wel	4%	3%	3%	0%	6%	4%
Anders	18%	33%	30%	21%	29%	29%
Weet niet/geen antwoord	16%	12%	10%	36%	9%	12%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bij wie meldt u de overlast dan? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i> <i>Gesteld aan respondenten die overlast melden</i>						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Gemeente	65%	68%	68%	64%	62%	65%
Politie	18%	20%	38%	27%	26%	27%
Woningcorporatie	6%	13%	7%	7%	1%	6%
Buurtbemiddeling	6%	1%	4%	0%	9%	6%
Anders	35%	14%	8%	20%	19%	17%

6. Verdachte situaties

Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens iets verdachts gezien of meegemaakt in uw eigen buurt?						
<i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja, één of meer verdachte personen die lang in een geparkeerde auto bleven zitten	9%	10%	14%	8%	18%	14%
Ja, één of meer verdachte personen die rondhingen in de buurt	12%	6%	18%	8%	16%	13%
Ja, een andere verdachte situatie m.b.t. een auto of een ander voertuig (bijv. rondjes blijven rijden in de buurt, lang geparkeerd staan, of altijd verschijnen op een bepaalde dag/tijdstip)	10%	7%	9%	13%	17%	13%
Ja, personen die op een verdachte manier met elkaar in gesprek waren (bijv. veel om zich heen kijken, geld of pakketjes met elkaar uitwisselen)	5%	6%	9%	3%	3%	5%
Ja, één of meer verdachte personen die bij woningen naar binnen gluurden of over schuttingen keken	2%	2%	6%	0%	7%	5%
Ja, aanwijzingen voor drugsgebruik, bijvoorbeeld verdachte zakjes met wiet of poeder, tabletten of spuiten	8%	2%	10%	0%	3%	4%
Ja, iets verdachts bij een leegstaande woning of bedrijfspand (bijv. een verdacht uitzien persoon die naar binnen gaat of rolluiken die plotseling gesloten zijn)	0%	0%	4%	0%	2%	1%
Ja, verdacht uitzien pakketjes/ladingen die werden opgehaald of geleverd bij een woning of een bedrijf	2%	2%	1%	0%	1%	1%
Ja, iets anders	0%	6%	8%	5%	7%	6%
Weet niet/geen antwoord	3%	7%	1%	5%	7%	6%
Nee	69%	67%	68%	70%	52%	61%

Heeft u iets gedaan aan deze verdachte situatie(s)? <i>Gesteld aan respondenten die een verdachte situatie hebben meegemaakt</i> <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja ik heb er met andere buurtbewoners over gesproken	19%	10%	39%	20%	30%	26%
Ja, ik heb een bericht verstuurd aan de buurt via de BuurtWhatsApp-groep	0%	4%	5%	40%	33%	20%
Ja, ik ben direct in gesprek gegaan met de verdachte perso(o)n(en)	6%	4%	11%	9%	15%	11%
Ja, ik heb het gemeld bij de politie via het algemene nummer (0900-8844)	6%	4%	21%	18%	8%	10%
Ja, ik heb het gemeld bij de politie via het alarmnummer (112)	0%	6%	2%	0%	17%	10%
Ja, ik heb het gemeld bij de gemeente	6%	4%	9%	0%	2%	4%
Ja, ik heb iets anders gedaan	12%	8%	19%	18%	18%	16%
Nee, ik heb niets gedaan	59%	66%	39%	20%	19%	35%

Om welke reden(en) heeft u niets gedaan? <i>Gesteld aan respondenten die een verdachte situatie niet hebben gemeld</i> <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ik twijfelde of het belangrijk genoeg was	33%	45%	35%	100%	44%	43%
Het was niet nodig omdat de situatie snel was opgelost	0%	18%	24%	0%	13%	15%
Ik zie dit niet als mijn taak	44%	6%	18%	0%	8%	13%
Het was niet nodig omdat anderen al iets deden	0%	12%	0%	0%	16%	9%
Ik heb er de moeite niet voor genomen	60%	0%	0%	0%	4%	8%
Ik voelde mij niet kundig genoeg	0%	3%	0%	0%	8%	3%
Ik durfde niet omdat ik bang was	11%	0%	0%	0%	4%	2%
Anders	10%	30%	29%	0%	28%	26%
Geen antwoord	11%	3%	12%	0%	8%	7%

7. Onveiligheid in de digitale wereld

Bent uzelf of één van uw huisgenoten de afgelopen 12 maanden weleens slachtoffer geweest van cybercriminaliteit (vernielen van gegevens op de computer, virussen, hack, etc)? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja, ikzelf	8%	7%	9%	5%	16%	11%
Ja, een huisgenoot	2%	3%	1%	8%	8%	5%
Nee	91%	91%	89%	87%	77%	85%

Voelt u zich weleens onveilig in de digitale wereld (op websites, social media, via e-mail of online bankieren)?						
	Balk	Joure	Lemmer	Sint Nicolaasga	Overig	Totaal
Ja, regelmatig	7%	4%	4%	13%	10%	7%
Ja, soms	34%	30%	37%	38%	36%	35%
Zelden	44%	51%	40%	35%	39%	43%
Nooit	15%	15%	19%	15%	15%	16%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5.3 Open antwoorden en toelichtingen

Vraag 16: Om welke redenen voelt u zich weleens onveilig in uw eigen buurt? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Anders, namelijk:

Gesteld aan inwoners die zich wel eens onveilig voelen in hun eigen buurt

- Agressieve hetze op Facebook en lokale krant tegen eigenaren van bossingel Kooilaan. Gemeente maakt onvoldoende duidelijk dat bewoners de eigenaren zijn. Bewoners ontvangen bedreigingen ondanks dat zij in het kadaster eigenaar zijn. Ook vereniging mooi skarsterlan heeft opruiende invloed.
- Als ik midden in de nacht mijn hond uit laat.
- Asielzoekers
- Asielzoekers en andere allochtonen
- Beetje bang in het donker
- Ben nogal gevoelig voor gebeurtenissen elders in het land. Dan durf ik niet meer alleen het bos in
- Bezorgd over mijn kinderen die in het donker alleen naar sport fietsen
- Brandgevaar op erf burenen
- Buitensporig gedrag van burenen
- Burenen agressie
- Dat zijn vooral jongeren die hier in het touristenseizoen zijn
- De gemeente mist adequate direct politiesteen. Met andere woorden het is van de gekke, dat het een gemeente als de onze aan iedere direct aanwezige wijkagent ontbreekt.
- Een algemeen gevoel van onveiligheid; je wordt ouder, je kunt niet meer zo goed verweren, en de straatlantaarns gaan vroeg uit als je wel een avondje weg bent.
- Éénmaal een poging tot inbraak
- En de auto,s rijden veel te snel in onze straat.
- Hard Rijden
- Hollandiastraat verkeer in spitsuur vaak te haastig.
- In de nacht auto's die naar het Nanneviid gaan waar het volledig donker is.
- In het verkeer wordt er vooral door jongeren en bedrijfswagens ongeneerd hard gereden
- Jongeren met vuurwerk
- Mensen die iets proberen, aanbellen een onbenullige vraag stellen bijv.
- Onverwachte dingen
- Onze buurvrouw heeft altijd mensen die 'tijdelijk' illegaal bij haar woonruimte huren en de meeste hiervan zijn helaas niet bepaald prettige mensen
- Overdag hard rijdende motoren
- Parkeren van anderen die leidt tot schade aan eigen auto
- Schreeuwende, dronken jongelui met name in het weekend
- Snel rijdende brede trekkers op in verhouding smalle polderwegen. Soms ook in dorp
- Stalker
- Te hard rijdende automobilisten
- Te snel gereden op de Scheen
- Tijdens het buitenrijden met paarden en automobilisten.
- Veel te hard rijden, ook door
- Veel vaak te hard rijden in 30 km gebied, geen handhaving, geen herhaling van 30 km snelheid
- Vernielingen
- Vervelende burenen
- Willekeur van politie
- Wonen in het buitengebied, donker (dat hoort ook zo), mensen als burenen verder wegduw mee rop jezelf aangewezen. M'bang' voor inbraken of mensen die kwaad willen.
- Wonen vrij alleen, dichtsbijzijnde burenen wonen 70 a 80 meter verderop

Vraag 4: Wat is de belangrijkste reden dat u niet (altijd) melding maakt van de overlast? *Een antwoord mogelijk.* Anders, namelijk:

Gesteld aan inwoners die niet altijd melding maken van overlast

- Af en toe overlast hoort bij een samenleving. Overlast van bedrijven (boeren en de) is niet oplosbaar
- Afhankelijk van de hoeveelheid hinder.
- Algemeen toezicht is hiervoor nodig
- Als het niet te vaak gebeurt wil ik niet gelijk klagen. Je moet een beetje tolerant zijn.
- Als je de politie om hulp of raad vraagt hoor je gewoon niets meer van ze. Mijn vertrouwen in de politie is nul geworden.
- Angst dat het nog erger wordt
- As it bedriigjend wurdt fijn ik it echt nedich.
- Bespreek dit zelf met de veroorzakers
- Beter dat zulke zaken door pb worden aangekaart
- Betrokken partijen (staatsbosbeheer, gemeente) zeggen dat zij niets kunnen doen
- Bij overlast van dronken jongelui (zaterdag op zondagnacht) bel ik de politie weleens, maar die komt vaak te laat
- Bijv te hard rijden is een gedragsprobleem. Een melding bij de gemeente zal niet veel helpen.
- Daar is de overlast te klein voor
- Daarvoor is het niet erg genoeg
- Dan blijf je bezig. De rommel is vn in de berm, dus jullie vraagstelling is niet juist.
- Dan is het probleem soms al weer opgelost.
- De jeugd moet je ook de ruimte geven
- De juiste weg naar de juiste persoon bij de gemeente onvindbaar is, eerder ook storing lantaarnpaal gemeld, heeft weken geduurd. Ook meerdere keren gemaild over een overvolle kledingcontainer, ook erg laat actie tot geen actie ondernomen door gemeente.
- De lieve vrede willen bewaren, geen gedoe met de burens willen
- De overlast is niet zodanig dat ik melding wil doen
- Denk dat de overheidsinstanties er weinig aan kunnen doen
- Deze melding doe ik niet bij de gemeente, maar bij de buurtbewoner zelf. Als hij/ zij hier niets mee zou doen ga ik verder naar de gemeente om te melden.
- Door twijfel en afwachting
- Dorps belang heeft wel aan de bel getrokken.
- Een ander ook ruimte laten
- Een klein beetje overlast hoort er zo nu en dan bij.
- Eerst met de veroorzaker praten.
- Er is nog steeds wel een oplossing te vinden
- Er is van alles beloofd na de melding, maar de gemeente doet er niets meer aan (wegwaaien van kalkzandsteen (?) Laag vanaf het fietspad. Geen prioriteit! En of je er overlast van hebt (longen, witte laag op heggen, tuinmeubelen, boten, wandelende en fietsende toeristen, het maakt de gemeente niets uit. Ik geloof dat ik jaren moet wachten tot de fout aangelegde paden hersteld worden. Er is een brief beloofd door ambtenaar, ik krijg hem gewoon niet. Hij zei dat ik maar naar de wethouder moet stappen. Je wordt dus helemaal niet serieus genomen, en ik betwijfel zo langzamerhand of de gemeente echt wil weten wat er misgaat. Want ook na de wijkshow in ons dorp heb ik eenzelfde ervaring.
- Er valt niets te melden
- Er wordt aan gewerkt
- Er zijn belangrijkere zaken die aandacht van de politie of gemeente vragen
- Er zijn belangrijkere zaken in t leven
- Ernstige mate van overlast is nog nooit voorgekomen
- Ga er zelf op af
- Gedrag van bewoners moet veranderen, ik zie geen taak voor overheid daarin
- Geen gedoe
- Geen idee waar ik dit moet melden
- Geen idee waar ik het kan melden en x brief aan gemeente gestuurd maar niks over gehoord
- Geen last van
- Geen last van overlast
- Geen last van overlast
- Geen zichtbaar resultaat
- Gemakzucht

- Gemeente wil eigenlijk niet weten van het probleem - bewoners moeten zelf suggesties aandragen
- Gemeld te hard rijden.
- Hanen zijn helaas toegestaan, dus melden heeft geen zin.
- Hangr af van de mate van overlast
- Hangt van de ernst van de situatie, wil niet voor ieder dingetje bellen
- Heeft geen zin want het is overlast vanwege verbouwingen
- Heel af en toe, met feestje
- Herrie van achterburen. Meerdere keren persoonlijk aangesproken: 'dovemansoren'.
- Het gaat om het hele gebied, dorp en omgeving en niet alleen mijn buurt.
- Het geeft mij niet dusdanig overlast dat ik wil melden
- Het houdt soms vanzelf op
- Het is bekend bij de gemeente maar men doet er niets aan
- Het is nog dragelijk
- Het is wel bekend
- Het komt niet heel erg vaak voor, ikvind dat niet nodig om te melden
- Het probleem is bekend, maar oplossingen: bijv. Een fie
- Hoedenpoep bij speel en schoolplaats. Is lastig om te melde n
- Honden bezitters worden toch niet aangepakt; ze laten die beesten hun behoefte doen aan de andere kant van de melkweg
- Ik ervaar geen overlast
- Ik ervaar zo weinig overlast dat ik melding ervan niet nodig vind
- Ik ga er zelf heen
- Ik heb er maar heel weinig last van
- Ik hoop hier nog jaren zonderproblemen te kunnen wonen.
- Ik spreek liever de mensen zelf aan
- Ik spreek mensen er liever zelf op aan
- Ik spreek zelf de verantwoordelijke, die is niet altijd bekend. Ik dreig niet, maar geef een keuze
- Ik wacht dan even of het zichzelf oplost
- Ik weet niet of er dan vergeldingsacties komen
- Ik weet niet zo goed waar je dit kunt melden. Ik heb het 1x via twitter gemeld. Werd snel op gereageerd. Ik vind het alleen zo "openbaar"
- Ik wist niet dat dat voor hondenpoep en hard rijden ook gold, want wat doe je eraan? Eikenprocessierups duurde lang vanwege de grote omvang van het probleem, de lintjes hingen heel lang aan de bomen
- Ik wist vooraf dat ik in een buurt ging wonen waar overlast voorkomt, en voor mij is het tijdelijk
- Ik zou er eerst zelf naar toe gaan
- Ik zou niet weten waar ik dit moet/kan melden behalve bij de politie. Die hebben wel wat beters te doen.
- In gesprek gaan
- In het algemeen wordt er aardig snel door de gemeente actie ondernomen.
- Is hier niet van toepassing
- Is niet erg genoeg
- Is niet ernstig genoeg voor mij.
- Is ook maar zo nu en dan
- Is veelal niet nodig, betreft hardrijden is al vaker gemeld (door burenen) en daar is niets me gedaan
- Je wilt geen zeur zijn, en je hoopt dat het vanzelf minder wordt.
- Je wordt dan afgeschilderd als een vervelend iemand of "het moet toch kunnen".
- Je wordt niet altijd serieus genomen
- Komt een enkele keer voor, melding niet nodig
- Komt niet veel of vaak voor
- Komt te sporadisch voor om er melding van te maken
- Kost veel tijd en levert weinig tot niets op
- Krijg niet altijd een reactie terug
- Laatste keer slecht behandeld door de pers van de gemeente

- Lossen het zelf op
- Melding gedaan bij gemeente en bij politie en er gebeurt niets ofwel vreemde reactie van politie
- Menselijke uitpattingen van een moment; te tolereren
- Mensen parkeren de autos pal voor onze oprit. Met heel veel moeite kom ik dan op ons erf, garage.het liefst zou ik een groot kruis parkeer verbod op de weg willen voor de oprit van ons en de burens hier tegenover. Het irritant,e olk aak nog ee grote mond.
- Met overlastgevende is geen goed gesprek mogelijk
- Misschien er zelf te weinig last van
- Misschien is de overlast nog niet erg genoeg
- Mocht het zo erg worden, dan maak ik een melding
- Na een melding vaak geen reactie ook geen ontvangsbevestiging
- Niet altijd nodig. Verwacht dat het wel oplost of ophoud.
- Niet belangrijk genoeg
- Niet direct problemen krijgen met burens
- Niet echt een reden, sta daar niet bij stil. Benoem alleen men moet dit aanpakken, maar ik doe er niks mee.
- Niet erg genoeg om specifiek te melden
- Niet ernstig genoeg
- Niet ernstig genoeg
- Niet ernstig genoeg en met hangjongeren zelf in gesprek
- Niet heel hinderlijk
- Niet op alle slakken zout leggen
- Niet op heterdaad kunnen betrappen
- Niet te veel last van, heeft geen prioriteit bij mij.
- Niet urgent genoeg
- Niet verantwoordelijkheid gemeente
- Niet zeuren, zelf aanspreken
- Niet zo erg dat ik er melding van wil maken, melding proces is vaak omslachtig en voor de moeite die je er in stopt wordt er weinig mee gedaan.
- Niet zodanig dat met bewijs kan worden aangetoond wie overlast veroorzaakt
- Niet zodanig hinderlijk dat melding noodzakelijk is
- Nooit aan gedacht
- Nooit handhaving, vertrouwen overheid is verweg
- Nooit in verdiept hij dit kan
- Nvt
- Onbekend waar alle meldingen gedaan kunnen worden
- Onbekend wie hondenpoep achterlaat of hard rijdt.
- Ondanks melding bij gemeente waar dan grip geen daadkracht zaak op te lossen.
- Onduidelijk bij wie te melden
- Overlast betekend niet direct dat het gemeld moet worden. Kan ook aan eigen irritatie liggen.
- Overlast is beperkt en geen reden om over te klagen
- Overlast is betrekkelijk, als het erg en aanhoudend is meld ik het.
- Overlast is een groot woord, het is meer vervelend en ergerlijk
- Overlast is niet dusdanig groot
- Overlast is niet ernstig genoeg
- Overlast klein
- Overlast niet zo ernstig
- Overlastgever zelf aanspreken
- Politie is er toch voor zwaardere zaken
- Praat zelf persoonlijk met diegenen, die overlast veroorzaken.
- Probeer het zelf op te lossen
- Probeer het zelf op te lossen
- Probeer het zelf op te lossen
- Probeer het zelf eerst op te lossen.
- Probeer veroorzakers zelf erop aan te spreken
- Probleem is bekend bij de gemeente
- Probleem is niet groot genoeg

- Respons van de gemeente nihil
- Rommel op straat, ruim ik op
- Snel rijden is niet echt overlast, maar geeft soms vervelende situaties
- Snelheidscontrole is dan buiten de bebouwde kom en dat zou juist er binnen moeten zijn
- Soms heb je gewoon eens een beetje overlast. Dat hoort bij het leven. Zolang het niet de spuigaten uitloopt is het niet meldenswaardig
- Spreek de verantwoordelijk erop aan als het hinderlijk wordt. Zomer.
- Spreek eerst de overlastgever zelf aan. Bij hondenpoep lastig
- Straks nog meer overlast door de melding
- Te gering of te weinig voorkomend
- Te hard rijden komt incidenteel voor. Dader(s) kan/kunnen niet op heterdaad betrapt worden.
- Te weinig overlast om dit te melden
- Te weinig overlast om er melding van te maken
- Tegen de tijd dat mijn melding is gedaan is de hardrijder al verdwenen.
- Teveel decibels bij opstarten gemaal, geluidsoverlast in omtrek, wij wonen erbij: er kan zogenaamd niets aan het geluid gedaan worden... Tja, monument, werelderfgoed?
- Tijdelijkeov
- Traject loopt al
- Vaak lost een probleem, bijvoorbeeld geluidsoverlast, vanzelf op. Het duurt alleen even.
- Vaak zijn de hulpdiensten toch te laat. Als je kijkt naar het met hoge snelheid voorbijvaren, vernielingen door jeugd met borrel op.
- Verwijderen dit zelf
- Vind dit niet nodig. Spreek bij voorkeur de persoon in kwestie aan.
- Vind het op dat moment niet belangrijk genoeg om te melden
- Waar melden? Politie betaald telefoonnummer.
- Waar moeten we melden?
- We hebben maar een kleine buurt, gebeurt meestal niets bijzonders. Die keren dat er hondenpoep ligt laat ik dat maar zo
- We willen geen steen o.i.d door de ramen
- Weet niet bij wie
- Weet niet waar ik het van het bushokje moet melden en weet ook niet wie dat steeds doet
- Weet niet welk nummer snel te gebruiken is
- Weet nit goed waar of bij wie melden
- Weet nit van wie de hand is
- Weinig tot geen overlast
- Wil burens te vriend houden
- Wonen wel een gemeenteambtenaren in de buurt belast met toezicht
- Wonend in het centrum, moet je overlast accepteren
- Zeer beperkte overlast
- Zelf oplossen
- Zo erg is het nog niet
- Zo ergelijk is het niet
- Zo vaak komt het ook niet voor om daar melding van te doen
- Zolang het niet te gek wordt is het ook een kwestie van geven en nemen

Vraag 5: Bij wie meldt u de overlast dan? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Anders, namelijk: *Gesteld aan inwoners die (soms) melding maken van overlast*

- Als de maat vol is: politie
- Als het echt doorslaat dan zou ik de politie bellen
- Als het nodig is bij politie, maar je mag van mensen ook iets verwachten, en je hoeft ook niet aangebrand de buurt op te gaan; zinloos
- Bedrijf
- Benzinepomp eigenaar naast mij.deze veroorzaakt nl. Alle rommel
- Bestuur buurtvereniging of dorpsbelang
- Betreffende burens
- Betrokken
- Bij betreffende instantie waar ik denk dat dit onder valt

- Bij de oorzaker van het probleem
- Bij de overlastgever, sportclubbestuur
- Bij de personen zelf
- Bij de veroorzaker
- Buurtbewoners
- Buurtvereniging
- Daders
- De gemeente via de app als er vernielingen zijn
- De persoon er op aan spreken.
- De veroorzaker
- De veroorzaker van de overlast
- Dorpsbelang oudehaske
- Eerst bij de overlastveroorzaker zelf
- Hangt af van het probleem
- Hangt vanaf wat voor overlast
- Hnagt van de situatie af,mmeld het bij de betrokken instantie
- Hondenpoep of kattenvoer bij eigenaar zelf
- Ik zou dan melden bij dorpsbelang
- Je kunt klagen, maar er wordt door de gemeente niets aangedaan
- Niet
- Persoon die overlast veroorzaakt
- Persoon die overlast veroorzaakt
- Persoon in kwestie
- Persoon zelf
- Persoonlijk
- Plaatselijk belang
- Plaatselijk belang
- Plaatselijk belang
- Plaatselijk belang
- Plaatselijk belang
- Plaatselijk belang
- Plaatselijk belang
- Staatsbosbeheer
- Staatsbosbeheer
- Vereniging van plaatselijk belang
- Via gemeenteapp
- Voedsel en waren kwaliteit
- Waterschap
- Wetterskip
- Whatsapp buurtpreventie

Vraag 7: Wat doet u als u overlast van burenen of andere personen uit de buurt ervaart? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Ik doe iets anders, namelijk:

- 1x gemeld, last van agressieve hond in de straat, inze hind gebeten, nu steeds van slag, als die hond voorbij komt
- Als het zou gebeuren zou ik ze aanspreken hierop
- Antiblaf app aanzetten. Praten met deze burenen loopt uit in een rijdende rechter-kwestie.
- Behalve de overlast van katten is dit een heel prettige buurt. Die kattenoverlast neem ik er wel op toe.
- Bel de pomphouder
- Bespreek het met andere buurtbewoners
- Betreft kattenstront, erg hinderlijk, weinig aan te doen
- Bijna iedereen laat zijn kat loslopen, die dan vaak bij ons in de tuin zijn behoefte doet. Daarvoor hebben we een kattenverjager geplaatst.
- Camera plaatsen wie zijn hond in mijn tuin uitlaat zodat ik diegene kan aanspreken
- De buurtbemiddeling is niet onpartijdig.
- Deze buur/burenen zo veel mogelijk mijden.

- Door beslissingen van de gemeente zaal de samenhang in de wijk teloor gaan.
- Eerst maar zien de eigenaar van de betreffende (vooral) katten te traceren
- Er eerst zelf naar toe gaan
- Ga zelf van huis
- Gaat voornamelijk om katten waarvan de herkomst niet bekend is
- Gesprek met buren haalt niets uit
- Heb al het bovenstaande al gedaan, zonder resultaat. Mee leren leven of verhuizen is het antwoord
- Het gaat hier om hout stoken en rommel in een buiten kachel waar door de buren er flink last van hebben of is het ook 25 gr. Buiten.
- Het gelaten en balend accepteren
- Het is niet mogelijk meerdere antwoorden aan te vinken. Wij gaan in gesprek met de buren en verder doen we niets.
- Het werd een rechtszaak.
- Ik accepteer een paar keer per jaar geluidsoverlast van buren.
- Ik accepteer de poep van al de katten maar het is een grote ergeris.
- Ik ga zelf in contact met de buren als ik er last van heb
- Ik meld niets want er wordt toch niets aan gedaan
- Ik probeer het te negeren
- Ik waarschuw mijn kinderen en zorg dat ze uit de buurt blijven
- Is niet nodig geen overlast zie vorige vraag
- Jaag de dieren weg
- Katten poep
- Kinderopvang. Doe deuren en geluidlekken in huis (roosters etc.) Dicht of ga een eindje verderop zitten in de tuin
- Na advies van de wijkagent, niks meer gedaan. Heeft geen zin met zulke buren.
- Negeer de overlast.
- Negeren
- Niet te zien van wie de honden/ of kattenstront afkomstig is.
- Niets, want de gemeente doet ook niets.
- Niets. Overlast niet van directe buren..maar omgeving.
- Niks wil geen ruzie uitlokken
- Noteren en als het weer gebeurt dan melden
- Opruimen
- Overlast door verbouw
- Probeer binnen grenzen e.e.a. Te negeren
- Probeer er over te praten
- Probeer met gesprek op te lossen
- Probeer veroorzakers erop aan te spreken
- Regel het zelf
- Soms doe ik niets, voor de lieve vrede, zodat het niet escaleert
- Veel overlast van katten,maar ken de eigenaar niet. Ik probeer met maatregelen ze te verjagen.
- Verjagen
- We hadden overlast, is mede opgelost door burgemeester, lang geleden.
- Wegjagen katten in eigen tuin - grasbermen met hondenpoep mijden
- Zie het tijdelijk aan, eenmalig niet te veel aandacht aan geven.
- Zien het even aan en bij echte overlast gaan we in gesprek
- Zijn hoofdzakelijk vakantiegangers die huizen huren van prof verhuurbedrijven
- Zwijg om erger te voorkomen

Vraag 20: Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens iets verdachts gezien of meegemaakt in uw eigen buurt? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Ja, iets anders, namelijk:

- 's Avonds laat of midden in de nacht komen er auto's langsrijden naar een afgelegen parkeerplaats
- Aanwijzingen voor drugshandel
- Auto's die zonder licht 's nachts langs het huis rijden

- Auto's in de nacht naar nannewiid
- Baldadigheid
- Beschadiging auto
- Bij buitenplaats nannewiid (blijd op t wiid)
- Bij de ijsbaan zie ik geregeld jongeren in de auto en dan wachten ze.. Daarna komt er iemand (lijkt wel drugshandel) en zijn ze weer vertrokken.
- Bij haven de jister op verschillende dagen een zoeken naar ?????? Door verschillende personen.
- Bootjes die langsvaren waarop alles bekeken werd
- Bootjes op water met mensen die in de achtertuinen kijken.
- Buren die valse meldingen doen en doodsbedreigingen uiten
- Collectanten aan de deur die geen vergunning hadden hiervoor
- Druggebruiker geroken (wiet), en een vermoeden van ongure zaken
- Een bedrijf dat langs de deuren ging net toen iedereen op vakantie was.
- Een raar geadresseerd pakje bij burens bezorgd
- Een vrachtwagen die wel 5.00 met de deuren openstond op een vreemde plek
- Fout onderbuikgevoel bij een bepaald pand
- Hangen bij de brug
- Iemand heeft geprobeerd mijn achterdeur te forceren
- Ik dacht bij de achterburens verdacht persoon achter de woning te zien, ben die kant op gefietst maar bleek loos alarm. Iemand die achterom liep om energie te verkopen.
- Ik meen dat ik "oog" heb voor dergelijke zaken; ik voel dat aan; en het klopt bijna altijd; dat vind ik jammer
- Inbraak bouwkeet
- Inbraak in een niet bewoonde woning na overlijden
- Jagers die hier helemaal niet mogen schieten en dan ben je geen jager maar een stroper.
- Jonge meisjes o/d fiets met z,n 4en en een smartphone voor hun gezicht
- Kinderen die omhingen en wat gingen of wouden uitvreten.
- Kogel gaten , hulzen , aanhangers met afval die s nachts verdwijnen , illegale race , op crossmotoren en quats rijden zonder kenteken waaronder ook kleine kinderen , afval verbranding waar de politie bij zit
- Last van een steenmarter.
- Mensen die met de donkere tijden savonds na achten nog aan bellen voor giften b.v.b. Goede doelen.
- Na poging inbraak naastgelegen straat
- Onbekende bootjes die door het water gingen en rond neusden
- Ongevraagde afvaldumping in de grote bouwcontainer van burens.
- Ontvreemd4en benzinetanks en/of buitenboordmotoren
- Pesterij en daarmee gepaard gaande vernielingen
- Poging tot inbraak in de eigen woning
- Politie in de buurt voor vergrijpen
- Ruzie makende personen op straat midden in de nacht.
- Vanuit de vaart waarlangs we wonen met een verrekijker je woning uitgebreid bekijken

Vraag 21: Heeft u iets gedaan aan deze verdachte situatie(s)? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Ja, ik heb iets anders gedaan, namelijk:

Gesteld aan inwoners die iets verdachts in hun buurt hebben gezien

- Ben daar langs gefiets en gekeken.
- Ben ook wel eens op af gegaan; en op afstand blijven kijken totdat ze vertrokken
- Bij de politie gemeld via email met foto's erbij
- De mensen geobserveerd en vervolgens aangesproken
- Dit was al bekend bij politie
- Eigenaar op de hoogte gesteld
- Foto gemaakt van het kenteken
- Foto's gemaakt en kenteken genoteerd.
- Gaas op de vloer onder de auto.

- Gakankerd bij bekenden
- Gemeld bij de politie via internet.
- Gesprek met de wijkagent
- Heb op politie buro gevraagd wat ik moest doen
- Het komt al via de buurt app binnen. We zijn alert
- Het was al gemeld op de buurt app
- Ik heb het gemeld bij de burgemeester en tot mijn schrik neemt de burgemeester een niet neutraal standpunt tegen mij in
- Ik heb het nummerbord van de auto genoteerd maar verder geen actie ondernomen.
- Ik heb ze geobserveerd tot dat ze vertrokken.
- Ik kreeg een whatsapp melding en ben op gaan letten of ze ook bij mij in de buurt rond liepen.
- Ik schrijf altijd even kenteken op en als ik het echt nodig vind meld ik dat in de buurtapp
- In de gaten gehouden
- In de gaten gehouden
- In gesprek met de woningbouw vereniging
- Inbraak bij ijsbaankantine gemeld aan het bestuur van de ijsclub
- Kenteken en merk auto genoteerd
- Kenteken genoteerd en ze in de gaten gehouden en laten merken dat ik ze gespot had
- Laten blijken dat ik er ben en langs lopen/
- Melding buurtagent via internet
- Met telefoon fotos genomen
- Mijn schoondochter (politie) gemeld
- Niet te bewijzen - gebeurde 's nachts en situatie is bij politie en gemeente bekend
- Nieuw, sterk kunststofkozijn laten monteren
- Niks, te gevaarlijk!
- Op afstand bekeken
- Op de facebookgroep van het dorp verteld
- Personen in auto laten weten dat wij ze gezien hadden
- Staatsbosbeheer gesproken
- Via buurtapp werd er actie ondernomen
- Volledig in de gaten gehouden.
- Was al gemeld via de whatsapp groep
- Zelf alert in de gaten houden hoe vaak en wanneer deze auto er is.

Vraag 22: Om welke reden(en) heeft u niets gedaan? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Anders, namelijk:

Gesteld aan inwoners die niets hebben gedaan aan een verdachte situatie

- Deze mensen kunnen gewoon hun gang gaan, er wordt toch niets aan gedaan.
- Er reed s'avonds een busje erg langzaam door de straat, verdacht, maar misschien zocht die gene ook wel een adres. Twijfelachtige situatie
- Gaat om een buur, is bekend bij omwonenden en gezien verleden ook bij politie
- Geen idee waar het gemeld moet worden
- Geen vertrouwen dat handhaving iets doet met de melding
- Heb het in de gaten gehouden totdat de personen verdwenen waren en ik ze niet meer terug zag.
- Het kunnen buurjongens geweest zijn
- Hier melding van maken heeft weinig effect
- Hoorde pas achteraf van diefstal
- Ik kon niet bewijzen dat er daadwerkelijk gehandeld werd. En je moet wel zeker zijn van zulke dingen. Maar verdacht vond ik het wel.
- Niet zeker zijn van wat je hebt gezien
- Waren niet aanwezig op dat moment
- Weet niet waar te melden waar het ook echt effect heeft
- Zolang er niets actiefs gebeurd door verdachte personen heeft het geen nut hier iets mee te doen

Vraag 23: Heeft u nog vragen of opmerkingen over het onderwerp veiligheid of over deze vragenlijst? Dan kunt u die hier invullen.

- Als er in Langweer sprake is van buurtbemiddeling dan zou ik daar graag mee in contact komen.
- Als men iets meldt bij instanties mag men in ieder geval een ontvangst bevestiging terug verwachten
- Bij buurtbemiddeling wordt gesproken over een conflict. Lijkt mij verstandig om voor het ontstaan van een conflict in gesprek te gaan. Klinkt namelijk gelijk erg zwaar.
- Bij cybercriminaliteit ben ikzelf extra alert en geef verdachte email door aan het betreffende bedrijf.
- Bij kapotte straatverlichting duurt herstel veel te lang.
- Bij mij in de omgeving ervaar ik onveiligheid in het verkeer en dan vooral voor kinderen. Er is veel zwaar/groot verkeer op 'smalle' wegen waar dit verkeer elkaar niet goed kan passeren, waarbij ook regelmatig (te) hard gereden wordt. Fietsers en wandelaars moeten over dezelfde weg, wat regelmatig gevaarlijke situaties oplevert. Om het dorp te verlaten op de fiets is het lastig om een andere (veiligere) route te nemen.
- Bij sommigen vragen zou ik wel soms willen invullen. Alleen ja of nee is te weinig om de vraag goed te beantwoorden.
- Buren ruzie, de gemeente doet er niets aan en politie,, dit gaat verkeerd lopen !! Waarschuw al tijdens met meerdere bewoners,, misschien kunnen jullie helpen, dan graag
- Buurtbemiddeling en zelfs de wijkagent werkt niet. Er is een nachthok voor de haan gemaakt, maar als ze dat beest niet in het nachthok stoppen heeft het geen zin. En tegen de buurtbemiddeling en wijkagent blijven zeggen dat hij dat wel doet. Daarbij is er ook nog een boom die weg zou en behoorlijk overhangt, maar die blijft ook staan. Wij durven hier niet eens meer over te beginnen.
- Controleren op aansluitplicht in de bebouwde kom van huisdieren. Verplicht stellen van het opruimen van dier uitwerpselen op de openbare weg of fietspaden met name honden en paarden poep.
- De buurtapp werd een praatclubje, en dat kan de bedoeling niet zijn.
- De gemeente zou houtkachels moeten verbieden wij ervaren overlast, maar kunnen niets ondernemen zolang de gemeente houtstook niet verbiedt
- De mentaliteit van sommige mensen wordt er niet beter op. Ook als je vriendelijk vraagt om de hond niet door je tuin te laten lopen/poepen kun je een grote mond krijgen. Iemand wijzen op zijn onverantwoord rijgedrag in een woonwijk wordt ook niet gewaardeerd, oftewel je krijgt dreigende taal terug. Dus kijk ik tegenwoordig wel uit om wat te zeggen. Voor dat je het weet ben je zelf slachtoffer.
- De onveiligheid beperkt zich bij ons tot het water. Er wordt veel te snel gevaren zowel door kinderen als door volwassenen. Een soort cameraregistratie zou een oplossing zijn, maar dat moet je toch niet willen. We zien wel eens een politiebootje, maar altijd op ogenblikken dat er nauwelijks vaarverkeer is. de overlast is tijdens de 'piekuren' voor de jeugd c.s., 's avonds om een uur of zeven.
- De specifieke klachten t.a.v. Buren kan ik wel kwijt bij de gemeente, die er niets mee doet, maar ook niet in de vragenlijst, terwijl ik denk dat het stoken van hout een ernstige bedreiging vormt voor de gezondheid en indirect door stank, rook overlast of brandgevaar.
- De verkeersveiligheid met name voor voetgangers en fietsers is volstrekt ontoereikend. Zware vrachtwagens zorgen voor levensbedreigende verkeerssituaties op de smalle toegangswegen van het dorp. Er is geen enkel fiets- of voetpad buiten de bebouwde kom.
- De verlichting op de Langweerderweg tussen Huisterheide en Langweer is minimaal. Onverantwoord om hier in het donker jeugd alleen te laten fietsen. Dit geeft een heel onprettig gevoel voor met name ouders. Gevolg is dat er veel gehaald en gebracht moet worden van en naar Langweer. In het donker is tevens de rand tussen fietspad en berm slecht zichtbaar, in de herfst vooral ook door de vele bladeren op het fietspad. Hierdoor kunnen rare valpartijen ontstaan.
- De vraag beleving overlast was alleen met ja of nee te beantwoorden misschien of soms was een alternatief geweest.

- De vragen zijn meer gericht op mensen die in een stad of dorp wonen. Op het platteland is het toch anders. Wanneer je alle antwoorden bij elkaar gooit, kom je waarschijnlijk op een onrealistische gemiddelde.
- De vragenlijst v.w.b. De overlast is niet uitgebreid genoeg
- Doe eens een onderzoek over de financiën in deze gemeente
- Door dure research bureaus in te huren wegen de kosten zwaarder dan het beoogde resultaat.
- Een Eritrese vriend van me is na horecabezoek wel eens onvriendelijk toegesproken, maar men liet hem met rust toen hij vertelde hier al drie jaar te wonen.
- Een vraag ging over hondenpoep. Misschien moet er over paardenpoep gesproken worden. Ik mis de keuze ivm buurtbeveiliging app dat ik niet zo bekend ben met de mobiele telefoon. Overlast door alcoholverbruik is door jongeren op de fiets.
- Er worden tegenwoordig heel veel phishing mails rondgestuurd in naam van bekende bedrijven zoals banken enz.
- Er is een maand gelden een aanhangwagen van ons erf ontvreemd. Gaf wel een naar gevoel. Wij waren op vakantie. Boeven spoken dan dus om je huis heen op zoek naar spullen die ze kunnen stelen.
- Er staan veel Auto's op de stoepen geparkeerd, en de fietsers gebruiken de stoep als fietspad en dat brengt soms gevaarlijke situaties met zich mee en vooral als mensen met een kinderwagen of ouderen met een rollator of rolstoel op de stoep rijden of lopen. En dan niet te vergeten de hondenpoep op de stoepen dit komt meestal voor bij donkere dagen en slecht weer.
- Er staan veel vragen in deze lijst die niet op mij of op deze buurt van toepassing zijn. En om de vragenlijst te beantwoorden moet je wel de vragen allemaal invullen.
- Er wordt alleen gevraagd naar veiligheid in mijn buurt, maar niet of ik mij elders in de gemeente (bijvoorbeeld in de winkelstraat of bij uitgaansgelegenheden of op buitenwegen e.d.) Wel eens onveilig voel. Dat vind ik een tekortkoming.
- Er wordt nu, in oktober(!), alweer vuurwerk afgestoken in het dorp. Onze honden en huisgenoten met autisme zijn nu alweer van slag. Ik zou wensen dat er meer aan de vuurwerkoverlast wordt gedaan. Wat betekenen regels als ze niet nageleefd worden en er niet wordt opgetreden als de regels overtreden worden.
- Er wordt veel te hard gereden op het lemsterpad en de invalswegen daar naar toe. Na asfaltering geen fietsstroken meer of drempel bij het voetbalveld. Fiets/loopbrug is erg onveilig. Rood/witte markeerborden zijn niet meer zichtbaar in het donker, goede omheining ontbreekt. Geitenpaadjes leiden naar de supermarkt.
- Er zijn veel mensen in deze regio die fietsen of wandelen in donkere kleding zonder licht. Hier is het altijd al wat donkeder, maar mensen lijkt het niet uit te maken of ze wel of niet gezien worden. Ik denk dat regelmatigere controle belangrijk is en de mensen proberen duidelijk te maken wat het belang is van goed zichtbaar zijn.
- Gaat goed verder hoor! ;-)
- Geen ik woon in een mooie buurt met goed contact.
- Geen opmerkingen wel een goed idee dat dit tot stand is gekomen van de inwonerpeiling, dan weten jullie ook wat er speelt.
- Geen opmerkingen. Ik voel me veilig.
- Gemeente heeft een ander inzicht in snelheid op de wegen dan de buurt. Het zou goed zijn, dat de ambtenaren zelf een week lang tussen 's morgen 08.00 uur en 09.00 uur een bepaalde weg op de fiets afleggen en 's middags tussen 16.30 uur en 18.00 uur. Misschien dat zij dan tot een beter inzicht komen hoe snel er gereden wordt. Nu menen de ambtenaren dat dit wel kan van achter hun bureau.
- Goede manier dit te peilen.
- Graag meer duidelijkheid waar melden als er verdachte situaties zijn.
- Hard rijden op de Streek in Sintjohannesga en Rotsterhaule is echt een groot probleem. Zowel vrachtwagens als loonwerkers en 'gewone' auto's - er wordt structureel veel te hard gereden.
- Heb al een keer geklaagd over de overlast van auto's die oa op Oer de Feart altijd midden op de doorgaande weg geparkeerd staan, maar nooit antwoord gehad. Als er kinderen achter die auto's spelen en plots de straat op rennen ben je altijd te laat omdat die auto's het zicht belemmeren... Er is genoeg parkeerruimte aan de rand van Oer de Feart bij de huizen en ook op aliehoeve en Elisabethhoeve zijn veel parkeerplaatsen dus waarom plaatst men overal

auto's half op de stoep(randen)? Auto's horen netjes in de daarvoor gemaakte parkeervakken en opritten!

- Het lijkt mij een goed idee om meer informatie te verspreiden en mensen voor te lichten over de mogelijkheden van veiligheid op social media en internet. Hoe beveilig je je computer, je telefoon, bestanden en voornaam je hack etc. De meeste mensen in mijn buurt incl ikzelf zijn niet zo thuis in de digitale wereld om te weten wat hoe veilig het nou eigenlijk precies is.
- Het onderwerp politie heb ik gemist. Maar misschien heeft deze gemeente geen politie? Elk dorp een wijkagent, een soort veldwachter of vertrouwenspersoon/ aanspreekpunt vanuit dit nationale korps, zoiets is misschien niet gek.
- Het parkeren voor huis is echt een probleem! Te weinig parkeerruimte, waardoor een onveilige situatie voor kinderen ontstaat. Er blijft geen stoep over en het zicht op de weg is slecht bij oversteken. De gemeente wil tot dusver niks aan deze situatie veranderen.
- Het wordt tijd dat de politiek en de politie zich geloofwaardig gaan maken en minder om respect vraagt maar gaat verdienen een hard werkende arbeider die niet in een dure buurt kan wonen wil ook prettig wonen zonder aso's
- Het zou een goede zaak zijn dat er vaker politie controle is, ik zou niet weten wanneer ik hier een politie auto/motor heb gezien voor preventieve controle. Je ziet de politie pas als er al iets is gebeurt zoals een inbraak bij de burens. Ook veel meer politie in het centrum van Joure tijdens koopavonden/weekenden. De politie is hier een zeldzaam iets wat je zelden aantreft.
- Het zou fijn zijn dat gemeente beter bereikbaar is en duidelijker is dat burgers overlast kunnen melden. Ook zou het fijn zijn als de gemeente op dat moment ook daadwerkelijk actie onderneemt, zij het in overleg met politie of een BOA.
- Het zou mooi zijn als de overheid inziet dat Nederland weer een respectabel politiekorps nodig heeft, met echte politiemensen.
- Het zou wel fijn zijn dat er wat informatiefolders wordt uitgedeeld (via alle brievenbussen) wat er in de gemeente is qua veiligheidspreventie en wat als er wat speelt in de buurt waar we dan moeten zijn. Dit gaat dus zowel om verkeer, straatverlichting, overlast van burens of gevaarlijke situaties.
- Het zware verkeer mis ik in deze vragen lijst. Dat is een grote ergernis.
- Hinder op de openbare weg door het rijden van ruiters op voor hen verboden paden bijv. Ook in hondenlosloopgebieden waar met één en soms zelfs met DRIE borden staat aangegeven dat ruiters geen toegang hebben of beperkte toegang nl op eigen ruiterspaden. Ruiters die je hierop aanspreekt hebben allen hun eigen smoesjes zoals...toestemming boswachter/weg kwijt/waar moet ik anders rijden (!) Of gooien er nogal mensonvriendelijke opmerkingen uit...!! Deze overlast wordt steeds erger bijv. In het Haulsterbos.
- Iets meer snelheid van herstel na melding van kapot zijn openbare verlichting zou gevoel van veiligheid snel kunnen vergroten. Nu duurt het na melding soms weken voordat straatlantaarn gemaakt wordt. Het wordt namelijk aan ander bedrijf uitbesteed en die bepaald wanneer zij de betreffende lampen gaan maken, mi mag de gemeente wel aangeven waar prioriteit moet liggen ivm veiligheid..Bij ons was weken een straatlantaarn stuk terwijl er zwaar landbouwverkeer rijdt en campinavrachtwagens, dat vond ik gevaarlijk voor vooral fietsende jeugd in het donker...
- Ik ben erg alert op phishingmails, hacks en dergelijke maar wordt er wel regelmatig mee lastig gevallen.
- Ik ben wel benieuwd naar meer informatie over dat 'melden' wanneer er overlast is. Hoe en waar kun je zoiets doen zonder de situatie erger te maken
- Ik erger me in de buurt aan de vele auto's, die half op de stoep staan geparkeerd, terwijl er lege parkeervakken zijn. Mensen met een rolstoel of rollator kunnen er daardoor soms niet langs. Ook de stoepen verzakken hierdoor. Wie controleert dat of doet er wat aan?? En wat doet de gemeente aan bv. Heggen, die minimaal 3 tegels (breed) over het voetpad staan, zoals in de L. Van Beekstraat in Balk???? Wie contr
- Ik had wel verwacht dat er meer vragen kwamen over de digitale veiligheid.
- Ik heb aangegeven dat er in mijn buurt rommel in de tuin ligt. Deze ligt er al een tijd(je). Ik heb ook aangegeven hier niets aan gedaan te hebben. De reden is dat ik het wel constateer, er mij ook wel aan stoort maar niet zodanig dat ik er "wakker" van lig. Mocht ik daartoe aanleiding zien dan ga ik zeker in gesprek met de betreffende bewoner(s).

- Ik heb een brede sloot voor de deur. Vanaf mijn eigen grond kan ik niet de sloot laten slotten. Vanaf de gemeente kant, komen ze er niet bij met een kraan op een trekker. Wanneer komen ze eens met een flinke kraan om te slotten en de sloot uit te baggeren.
- Ik heb een broertje dood aan cijvertjes geven dergelijke vragen zal ik dan ook niet weer beantwoorden
- Ik heb het gevoel dat de vragen lijst meer betrekking heeft op een woon buurt, Ik woon echter midden in het uitgaan centrum van het dorp. Geluid overlast, vernielingen en verdachte gedragingen van personen al dan niet onder invloed komt daar vaker voor. Het melden bij politie heeft geen zin, ze komen niet of pas nadat de raddraaiers weg zijn. Bovendien als ik een aanklacht indien dan wordt mijn naam genoteerd, dit krijgt de raddraaiers ook te horen waardoor ik (uit ervaring) vervolgens als wraak aan de beurt ben. Sinds die onaangename ervaring heb ik besloten dat niets meer zie, niets meer hoor en ook nergens iets van weet, wanneer de politie het vraagt. Noem het lijfsbehoud omdat ik niet meer de leeftijd heb om de held uit te hangen.
- Ik kan niet veilig oversteken naar het fietspad. Drukke weg, met zeer agressief gedrag en hard rijden. Ook moet ik een hoge stoep op, voordat ik op het fietspad ben. Door deze problemen ben ik door een motor aangereden (5 weken U.M.C.G. en 4 maanden revalidatie)
- Ik mis het gedeelte waar we kunnen meedenken over oplossingen voor de problemen misschien komt dat in een later enquête.
- Ik mis meer vragen over verkeer. Een situatie die hoognodig en ook allang aangepakt had kunnen worden is S-bocht tussen de Elias Annes Borgerstraat en Helmhout. Elke dag opnieuw zijn daar gevaarlijke situaties en op schooldagen tijdens in- en uitgaan van de (2!) Scholen in de Elias Annes Borgerstraat is het voor grote en kleine kinderen heel gevaarlijk. De situatie is zeer onoverzichtelijk, verkeer komt van alle kanten. De S-bocht had al lang verbouwd kunnen worden tot bijvoorbeeld een Ovonde. Moeten er eerst ongelukken gebeuren of kan de gemeente voordat dat gebeurt deze situatie eindelijk eens aanpakken?
- Ik vind de haskerveldweg, tussen de Sewei ri Terhorne, zeer onveilig in het donker.. Je ziet nagenoeg geen onderscheid tussen de stoepranden en de rijbaan, en vooral bij slecht weer.. Het is daar echt stikke donker
- Ik voel mij niet direct onveilig, gelukkig trap ik nog steeds niet in de valse mails die toch regelmatig binnenkomen
- Ik wenje yn it bûtegebiet dus gjin lêst fan de buorlju, mar ik en ik wit de buorlju ek, ha lêst fan de grutte stâlen fan de boer tsjinoer ús. Altiten de doarren iepen, mei súd en súdwestewyn altiten stank. En altiten nachts arbeidzje
- Ik woon in de wijk Wildehorne in Joure. Volgens mij is de enigste onveiligheid in de buurt de fietsbrug. Deze is n.l. Niet verlicht en zeer donker 's avonds.
- Ik woon in een prachtige veelzijdige gemeente waarin bijna alles prettig geregeld is. Aandachtspunten zijn w.m.b. Berenklaauw en onderhoud openbaar groen in het algemeen. Ook de staat van het strand van Delfstrahuizen.
- Ik woon in het buitengebied aan een doodlopende weg en ook zeer rustig met weinig burenen. Dus ook geen burenoverlast
- Ik woon niet in een buurt
- In de vele 30km zones in Lemmer wordt vaak (veel) te hard gereden. Vaak word je op een agressieve manier en soms hard toeterend ingehaald als je je netjes aan de voorgeschreven snelheid houdt. Zelfs de politie doet daar aan mee - zonder blauw zwaailicht!!!
- In de wijk Markol zeer veel onoverzichtelijke kruisingen door hoge en ver doorlopende heggen of geparkeerde auto's
- In het algemeen zie ik te weinig blauw op straat. Dat is echter een landelijk probleem.
- In Snikzwaag hebben we met de burenen goed contact. Dus als er wat is weten we dat direct van elkaar.
- Ja over verkeersveiligheid. Op de Menno van Coehornweg in Wijckel is het wegdek op verschillende plaatsen gerepareerd maar de witte streepmarkeringen langs de berm ontbreken op die plekken. In de avonduren en bij mist is dat zeer gevaarlijk aangezien er geen middenas markering is.
- Jammer dat er geen vraag instond over wat ik vind van de buurt whatsapp. Ik vind de deelnemers namelijk nogal xenofob en sommige deelnemers doen soms suggesties voor acties die illegaal zijn.

- Kruispunten in Skipsleat zijn soms onveilig vanwege te hoge plantengroei rondom die kruispunten en in bermten. Wij wonen aan n waterpartij en hebben te veel last van plantengroei daarin, evenals de overlast na werkzaamheden zoals rietplanten maaien ed. Er drijven dan erg veel niet uit t water opgeruimde plantendelen naar de waterhoek waar wij aan wonen
- Kunnen jullie ook eens een enquête doen over energievoorziening, we willen namelijk graag een kleine windmolen plaatsen op de buurt
- Laatste twee vragen zijn onvolledig. Er zijn ook bewoners die geen computer, laptop of smartfone hebben dus ook nooit te maken hebben met cyberaanvallen.
- Laden en lossen door bedrijven geeft ook veel overlast in sommige gevallen. De gemeente zou daar meer aan kunnen doen door actief beleid te voeren.
- Meer blauw op straat. In deze buurt wordt nooit gecontroleerd. Zomers overlast muziek in de jongerenflats wordt nooit iets mee gedaan. Vuurwerk afsteken je kunt het melden maar ook niets aan gedaan wordt elk jaar erger totaal geen controle
- Meer blauw op straat en 24 uur openstelling/bemanning politiebureau. Direct optreden tegen vuurwerkoverlast. Sneller antwoord op melding bij gemeente over bijv. Defecte lantaarnpaal.
- Meer voorlichting over cybercriminaliteit is aan te bevelen. In de praktijk blijkt dat de politie niets met een aangifte doet vanwege te weinig menskracht en/of prioriteit.
- Meldingen aan gemeente over niet werkende verlichting fietspad gebeurd niks mee
- Met name op de Headammen en de Wielwei! Dit is al jaren aangegeven maar de situatie is nog onveranderd.
- Mijn grote frustratie is, dat er met klachten bij de gemeente geen actie wordt genomen. VB: Fietsverbod in de Midstraat. Er is een fietsverbod, maar dat wordt slecht nageleefd. Brommers,scooters alles rijdt erdoor. De winkeliers maken het nog erger door het stukje wandelpad dat er is, vol te zetten met reclame uitingen.
- Mijn vraag is als volgt. Er staat een paaltje aan het eind van de Langestreek(/'t Waaigat) , die vele koeriers en zelfs hulpinstanties als die nodig zijn, blokkeert. Op de navigatie wordt nog altijd aangegeven dat die straat toegankelijk is en heel vaak kunnen mensen ons huis niet vinden, omdat dus de navigatie geen goede alternatieve route biedt. In hoeverre is het nodig dat dat paaltje er staat? Ik kan me voorstellen vanwege de drukte met auto's voor mensen hun huis, maar kan er iets gedaan worden? Zodat mensen ons huis moeiteloos weten te vinden. Wat ik wel ernstig vind, is dat hulpinstanties in een noodgeval niet eens langs konden. Ik ben voor verwijderen van het betreffende paaltje. Het is maar een klein paaltje, maar brengt een hoop gesodemieter met zich mee.
- Nee niet in deze soort van veiligheid, wel over de VERKEERSVEILIGHEID, verschrikkelijk dat het zo lag moet duren en dat belangrijke fietspaden zo lang onbruikbaar zijn. Dat vinden wij (nu helemaal in de wintertijd) gevaarlijk, vooral met de kleine kinderen in het verkeer. Wellicht dat jullie hier een enquête over uit kunnen zetten.
- Nee verder geen opmerkingen
- Nee, geen opmerkingen
- Nee, maar digitaal is wel een probleem geworden.
- Niet alleen last van hondenpoep wat niet op wordt geruimd, maar ook in meerdere mate last van het gene wat de vele katten in de buurt achterlaten.
- Nog 1 opmerking. De Harddraversweg is sinds de invoering van 30km zone zeer gevaarlijk. Ik houd mij zoveel mogelijk aan de toegestane snelheid, maar auto's halen mij gewoon in, "lekker racen op die lange rechte weg" in de bebouwde kom!. Zelfs vrachtauto's! Ik hoef niet uit te leggen dat dit zeer zeer gevaarlijk is voor met name fietsende jeugd (de route van en naar school) Wellicht een tip om eens te handhaven, d.m.v. Flitspaal of iets dergelijks.
- Om de veiligheid te vergroten..... De lantaarn die, komende vanuit het centrum van Lemmer, het al tijden niet doet. Is al vaak kenbaar gemaakt bij gemeente. Nu het vroeger donker is, hebben we daar erg veel last van.
- Onveilige oversteekplaatsen op de Harddraversweg vooral bij Vegelinstate
- Parkeren op de stoep blijft hinderlijk voor stoepgebruikers (kinderen, rollators) en er wordt niet tegen opgetreden. Ook pakketbezorgers parkeren vaak op de stoep terwijl dit niet nodig is. Te hard rijden in de wijk blijft hinderlijk. Vaak gebeurt dit door wijkbewoners, maar ook vaak door bezoek die bekend zijn in de wijk.
- Parkeren op de stoep, zodat een rolstoel over de rijbaan moet. Het fietsen in de Midstraat

- Persoonlijk vind ik het jammer dat mensen van daag de dag gedwongen tweeverdieners zijn, omdat ze anders niet rond kunnen komen. Hierdoor heeft men geen tijd meer om hun kinderen zelf op te voeden en ze respect en normen en waarden bij te brengen. Er zou eigenlijk weer wat meer rust in de samenleving moeten komen zodat men weer tijd voor elkaar heeft en daardoor ook meer begrip. Dit zou dan ook het veiligheidsgevoel weer doen toenemen.
- Politie neemt mijn klachten niet serieus en wil mijn, met producties onderbouwde aangiftes, niet verwerken. (op last van de burgemeester)
- Rare vraav betreffende eerste/ tweede aanpakken
- Recent was er een oproep in de Leeuwarder Courant om meer valse e-mails te melden. Contact opgenomen met de politie en gevraagd hoe dan te handelen omdat dit op de website onvindbaar is. Antwoord: u kunt aangifte doen via een contactformulier. Niet echt handig, demotiverend en omslachtig.
- Rommel op straat: Wat betreft rommel op straat is de gemeente de grootste vervuiler. Plantsoenen zijn gerooid en zijn grasvelden geworden. Na ieder maai beurt wordt alles achtergelaten. Zelfs de stoepen worden niet geveegd, laat staan het gras rondom de bomen te trimmen. Wanneer men hier een reageerd krijgt men als antwoord: IN HET KADER VAN DE BEZUINIGING.
- Te weinig Gemeente/Politie toezicht op straat
- Te weinig vragen over verkeersveiligheid, met name het grote, zware en veel te snel rijdende landbouwverkeer. De gemeente legt suggesties voor oplossingen, meer fietspaden bijv., naast zich neer en kiest andere prioriteiten.
- Ten aanzien van rommel in de buurt hebben we vooral last van afval van bouwbedrijven in de buurt. Daardoor komt er regelmatig plastic voor in de bomen en het water.
- Tja, weer een onderzoek met vragen waar ik eigenlijk het nut niet van in zie. Veel vragen over veiligheid. Maar ? Wat doe je er aan. Criminaliteit is overal en als een dief of iemand buitensporig is en wordt opgepakt staat ie toch binnen no time weer op straat. Wat heeft melden dan voor zin ? Voelen we ons hier veilig dat wel. Maar dat is ook maar een moment opname. Het kan zo anders zijn.
- Toch beter hulp bij burenruzie. Als de burenruzie niet mee willen werken ben je uitgepraat. Maar de overlast harde muziek treitering gaat gewoon door. Dus ben jij de dupe en een ander kan gewoon doorgaan zonder dat iemand er wat van gaat zeggen. Zelfs al zijn ze meerdere keren uitgenodigd op het politiebureau ze gaan gewoon lekker door. Daar valt nog wel wat aan te verbeteren.
- Toelichting op enkele antwoorden:
 - Auto die voor mijn op/afrit wordt geparkeerd, zodat ik er niet uit kan, en/of auto die aan de overkant van de weg wordt geparkeerd, zodat ik niet makkelijk erin/uit kan draaien, het langer duurt, zodat ik langer dwars op de weg sta, soms moeilijk/geen zicht bij in-/uitparkeren, gevolg verkeersonveilige situaties. Grote bus van de buurman (nodig voor zijn werk) die aan de overkant van de weg wordt geparkeerd, gras in de berm beschadigt, zicht ontnemt, parkeren aan de overkant van de weg in de berm ook door bezoek van de burenr, terwijl er rondom parkeergelegenheden zijn.
 - Achterbuurman met verward, agressief gedrag over schutting, ik vermijd contact, evt via zuidwestwonen
 - Stank van houtbranders bij burenr in de buurt
- Toenemende onverschilligheid van mede-wijk cq dorpsbewoners; beleefdheid/respect/onverschilligheid/egoïsme/taalgebruik/ "ikke eerst/en het meeste/beste/geen hulpvaardigheid"
- Tuinonderhoud is bij een enkeling zeer slecht. Vooral bij asielzoekers.
- Veel overlast van de houtkachels van burenr. Ramen kunnen niet open. Graag een verbod op het gebruik van houtkachels. Naast mijn hoekwoning is parkeerruimte. Veel overlast van uitlaatgassen van de auto's. Dit is m.i. Niet veilig wonen.
- Veilig op internet heeft men zelf in de hand, hoewel overheid wellicht met regelmaat de mensen hieraan moet herinneren, omdat de criminelen telkens wat nieuws proberen. Bijvoorbeeld de nep-mailtjes van overheidsinstanties. Ik denk dat veel mensen daar instinken. Overlast wordt wel ervaren door onaangepaste allochtonen, die luid en vervelend zijn en altijd in groepen rondgaan. In Amerika moet men een inburgering-cursus doen. Geldt dat voor Nederland niet? In Nederland horen Nederlanders, maakt niet uit wat voor kleur ze hebben, als

ze zich maar als Nederlanders gedragen. Ik ben hier geboren en getogen, wil niet emigreren, toch wordt mij door de strot gedrukt dat mijn land niet meer mijn land is en ik niet meer mezelf kan/mag zijn. Dat is niet eerlijk; ik was hier eerst! En dat ik mijn dochter niet vrij rond kan laten lopen, omdat in hun cultuur zo'n meisje al uitgehuwelijkt zou zijn, dat is niet eerlijk. Zij is Nederlandse in Nederland. Hier horen meisjes veilig te zijn. En dat hele hoofddoeken-verhaal staat haaks op onze emancipatie. Culturen zijn ontstaan in verschillende gebieden, door de verschillende omstandigheden. Om het voortbestaan te garanderen. Die culturen horen hier niet en ja, dat geeft mij een onveilig gevoel.

- Veiligheid betreft wat mij aangaat ook de inrichting van de straat. Onze straat heeft zeer gevaarlijke bermen.
- Veiligheid en belangrijk aspect: De verlichting. Inmiddels is straatverlichting minimaal 5 week kapot. Helft van de straat. Ook verbindings stegen naar parkeerterrein donker en slecht bestraat en vies. Het onderhoud hiervan al sinds 2000 een probleem. Geef de moet maar op, denk ik.
- Veiligheid heeft voor mij ook te maken met brandgevaar. Mijn buurman heeft heel erg veel brandhout opgeslagen op zijn erf. Deels achter een hoog hek. Als het onweert ben ik bang dat de bliksem daar inslaat en het droge hout zo snel gaat branden dat ook de schuren en garage achter mijn huis in de fuk vliegen. Er zou een regel moeten zijn die de opslag van hardhout beperkt tot enkele kuubs
- Veiligheid is een groot probleem geworden. In mijn jonge jaren was ik als dienstplichtige een opgeleid onderofficier veldveiligheid annex inlichtingendienst. Daarna heb ik l als voormalig gemeenteraadslid veel met criminaliteit (fraude/corruptie van hogere ambtenaren(burgemeester) te maken gehad. Ik ben op leeftijd. Er is niets nieuws onder de zon.
- Veiligheid is een ruim begrip. Verkeersveiligheid hoort niet bij deze peiling? Dat ervaar ik namelijk wel. Steeds minder voetpaden. Wandelaars moeten in Lemmer vaak gebruik maken van het fietspad en met hond voel ik me daar niet veilig. Ook bij de nieuwe inrichting van rondweg houden her en der de voetpaden gewoon op en wordt er verwacht dat de wandelaars verder gaan op het fietspad.
- Veiligheid is enerzijds een objectief gegeven, maar ook al te vaak een subjectief gevoel.
- Veiligheid is ook openbaar groen regelmatig maaien of snoeien en sloten schoonmaken.. Het is nu een Rattenklooster en door niet kort gehouden takken heb je geen uitzicht op het verkeer
- Veiligheid maak je samen.
- Verlichting beter in straten
- Voor schoolkinderen is de oversteek vanuit de Reidlansdyk in Goingarip naar Terkaple erg gevaarlijk. Ondanks de versmalling blijven automobilisten vanuit de richting Leeuwarden met minimaal 80 km per uur doorrijden. Als fietser kom je van rechts en heb je dus voorrang, maar geen auto stopt daar. Er is wel een bord geplaatst met de tekst: let op rechts heeft voorrang, maar deze valt niet goed op of men negeert dit want geen auto stopt en automobilisten reageren boos als je ze laat weten dat ze fout zitten. Een levensgevaarlijke situatie!!
- Vooral motorrijders geven in het week einde, bij mooi weer vooral, veel geluid overlast. Ook het rijgedrag schiet dan ernstig te kort. Ook de locale jeugd laat zich teveel gaan. Jeugdige automobilisten kennen de verkeersregels een lage waarde toe. Er wordt regelmatig veel te hard gereden.
- Vraag 2 moet je wat antwoorden maar alles is niet van toepassing. Laat je deze open gaat hij niet verder. Jammer.
- Vragen graag aanvullen met: Nvt. Niet alle vragen zijn voor iedere bewoner of woonplek van toepassing. Ik vraag mij werkelijk af, op welke manier jullie conclusies verbinden aan dergelijke vraagstelling.
- Vragen hebben betrekking op buurt waar ik woon. Als lid van de tennisvereniging, ervaren wij regelmatig veel overlast. Kan ik de enquête nog een x invullen voor dat adres?
- Vragenlijst is wat eentonig of ze een bepaalde richting uit zijn geschreven. Ook heb ik het idee dat er weinig wordt gedaan met de uitkomsten
- Vreemd ik geef aan last te hebben van foutief geparkeerde voertuigen, maar hierop gaat de vragenlijst niet door. Er is bij ons in de straat te weinig parkeerruimte (openbaar) en de meeste buurtbewoners hebben de eigen oprit aangepast op de hoeveelheid auto's, maar er is een buurtbewoner die denkt dat zijn kar (trailer van boot) op de openbare parkeerplaats mag staan (heel zomerseizoen). Na melding bij de gemeente is hij tijdelijk weg geweest, maar staat er nu weer en er wordt niets meer aan gedaan.

- Waar kun je melden van ongewenste e-mails etc
- Waarom steeds ja en dan pas nee? Erg sturend
- Waarom wordt er niets gedaan aan aanhangwagens die op het trottoir staan? Deze klacht is meerdere keren door gegeven aan de wijkbeheerder van Lemmer Noord
- Waarom wordt wel gevraagd naar overlast van hondenpoep en niet van kattenpoep? Dit is in onze buurt namelijk een veel groter probleem!
- Wat die ene dronken persoon betreft en zo nu en dan overlast van harde muziek een paar huizen verderop wil ik melden dat ik meestal er maar van uit ga dat dat een paar keer mag. Moet niet blijvend zijn. (Was het ook niet.)
- We hebben 1x kontakt gehad met Ypie Kroes en sinds dien als buurt geen last meer van beschadigde auto's. En de overlast verbaal van buurtbewoner is opgelost. Onze dank daar voor
- We hebben een buurtpolitie, als preventie zou deze zich enkele malen per jaar kunnen laten zien in de buurt.
- We zijn bezig met het opzetten van een buurt Whatsapp.
- Weinig snelheidscontrole op bijv de lange Ekers terwijl daar veelvuldig (veel) te hard gereden wordt.
- Wij ervaren de geluidsoverlast van het verkeer (Suderseewei Lemmer-Woudsend) als een erg hinderlijk probleem. Metingen van het RIVM (> 65 db) hebben aangetoond, dat er sprake is van extreme overlast.
- Wij hebben een prettige sfeer in de straat, wij praten eerst met de burens als er een probleem is.
- Wij leven in Balk in een ontzettende goede veilige plaats, ondanks AZC. Het aanwezig zijn van buitenlanders heeft onze veiligheid niet minder gemaakt. Ik hoop, dat deze mensen het ook zo ervaren hebben.
- Wij wonen in een doodlopend (donker) gedeelte van de straat. Een lantaarmpaal extra zou een extra gevoel van veiligheid geven. Er is al eens ingebroken....
- Wij wonen in een veilige wijk, met fijne mensen om ons heen.
- Zat bij een buurtapp. Ben daar weer uitgegaan als gevolg van oneigenlijk gebruik ervan. Is er iemand die belangstelling heeft voor deze antieke klok (foto) en wie heeft mijn huisdier gezien, met foto. Daar wil ik niet mee lastig worden gevallen.
- Zo snel mogelijk een doorbroken streep aanbrengen (in het midden) op de weg Lemmer-Eesterga-Follega
- Zou fijn zijn als de gemeente adequaat reageerde op klachten.
- Zou graag zien dat overlast van fout parkeren op trottoirs wordt aangepakt. Met de kinderwagen of rollator moeten mensen op straat gaan lopen omdat auto's op het trottoir geparkeerd worden. Ik ruim van mijn hond zijn uitwerpselen op. Zou graag willen dat hierop toezicht komt. Twee van de meest voorkomende ergernissen waar ik en velen met mij aan storen.

5.4 Introductie e-mail en vragenlijst

E-mail introductie

Onderwerp: onderzoek veiligheid

Beste inwoner,

Hierbij ontvangt u de uitnodiging voor een nieuw onderzoek voor het Inwonerspanel van gemeente De Fryske Marren. In het onderzoek vragen we uw mening over de veiligheid in de gemeente en hoe u dit ervaart.

Wat doen we met uw mening over veiligheid?

Iedere vier jaar stelt de gemeente een veiligheidsplan op, met daarin onderwerpen die in de gemeente extra aandacht vragen. De gemeente heeft hierover contact met haar veiligheidspartners zoals politie en brandweer. Maar ook de mening en de ervaringen van inwoners zijn daarbij belangrijk: voelt u zich veilig in uw woonomgeving, waardoor voelt u zich wel of niet veilig en waar liggen eventueel de verbeterpunten?

Uw reactie op deze vragenlijst neemt de gemeente mee als input voor het nieuwe veiligheidsplan De Fryske Marren, dat naar verwachting in januari 2019 aan de gemeenteraad wordt voorgelegd.

Uw mening wordt zeer op prijs gesteld. Het invullen van de vragenlijst zal circa 10 minuten duren. Natuurlijk is de deelname volledig vrijwillig en worden uw antwoorden anoniem verwerkt. U kunt met het onderzoek starten door op de onderstaande link te klikken:

[!LINK!]

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met ondergetekende. Dit kan via de e-mail (a.van.grootheest@duomarketresearch.nl) of telefonisch (030-2631085).

Mede namens gemeente De Fryske Marren wil ik u hartelijk danken voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Onderzoeksbureau DUO Market Research

Aart van Grootheest

1. BELEVING OVERLAST IN DE EIGEN BUURT

1. Er volgt nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt kunnen voorkomen.

Kunt u telkens aangeven óf dit in uw buurt voorkomt en zo ja, in welke mate u hier zelf overlast van ervaart?

Komt het volgende weleens voor in uw buurt?		In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?			
		Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast	Geen antwoord
1. Rommel op straat	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. vernielingen van straatmeubilair, zoals bankjes en bushokjes	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. bekladde muren of gebouwen	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Te hard rijden	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Agressief gedrag in het verkeer	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Dronken mensen op straat	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Drugsgebruik of drugshandel	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants, dorpshuizen, sportkantines of snackbars	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hinder van overige bedrijven	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Overlast door buurtbewoners	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Mensen die op straat worden lastiggevallen	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Rondhangende jongeren	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Giftige beplanting, zoals de reuzenberenklauw	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Blauwalg in zwemwater	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Eikenprocessierupsen in bomen	<input type="radio"/> Ja → <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. U heeft bij de vorige vraag aangegeven welke vormen van overlast voorkomen in uw buurt. Welke hiervan zou als eerste in uw buurt moeten worden aangepakt, en welke als tweede?

IN BEIDE KOLOMMEN IS SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK!

	Als eerste moet worden aangepakt (SLECHTS 1 HOKJE AANKRUISEN)	Als tweede moet worden aangepakt (SLECHTS 1 HOKJE AANKRUISEN)
1. Rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. vernielingen van straatmeubilair, zoals bankjes en bushokjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. bekladde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Te hard rijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Agressief gedrag in het verkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Drugsgebruik of drugshandel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants, dorpshuizen, sportkantines of snackbars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hinder van overige bedrijven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Overlast door buurtbewoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Mensen die op straat worden lastiggevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Giftige beplanting, zoals de reuzenberenklauw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Blauwalg in zwemwater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Eikenprocessierupsen in bomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geen van deze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geen antwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. OVERLAST MELDEN

3. Indien u overlast ervaart in uw eigen buurt, meldt u dit dan?

- Ja, altijd
- Ja, meestal
- Ja, soms
- Nee
- Weet niet/geen antwoord → vraag 6

4. Wat is de belangrijkste reden dat u niet (altijd) melding maakt van de overlast?

Een antwoord mogelijk

- Ik heb het al zo vaak gemeld
- Anderen melden dit wel
- Geen vertrouwen in de overheidsinstanties
- Er wordt toch niets met de melding gedaan
- Anders, namelijk:.....
- Weet niet/geen antwoord
Vraag wordt gesteld indien vraag 3 = optie 2, 3 of 4

5. Bij wie meldt u de overlast dan?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Politie
- Gemeente
- Woningcorporatie
- Buurtbemiddeling
- Anders, namelijk:
- Vraag wordt gesteld indien vraag 3 = optie 1, 2, of 3*

3. OVERLAST BUREN

Wij gaan nu enkele vragen stellen over verschillende vormen van overlast die u (mogelijk) ervaart van uw buren of andere omwonenden. Deze informatie geeft ons meer inzicht in de mate waarin onze inwoners hinder ondervinden door gedrag van buren en de wijze waarop hiermee wordt omgegaan.

6. Komt het volgende bij u weleens voor?		In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?			
		Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast	Geen antwoord
1. Geluidsoverlast door buren	<input type="radio"/> Ja→ <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Verward gedrag door buren	<input type="radio"/> Ja→ <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Pesten of treiteren door buren	<input type="radio"/> Ja→ <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Rommel in de tuin of in het trappenhuis	<input type="radio"/> Ja→ <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Overlast door huisdieren van buren	<input type="radio"/> Ja→ <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Burenruzie	<input type="radio"/> Ja→ <input type="radio"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Wat doet u als u overlast van buren of andere personen uit de buurt ervaart?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ik ga in gesprek met mijn buren
- ik meld het bij de woningcorporatie
- ik meld het bij de politie
- ik meld het bij de gemeente/sociaal wijkteam
- ik schakel buurtbemiddeling in
- ik doe iets anders, namelijk:
- ik doe niets → vraag 9
- ik ervaar geen overlast van buren of omwonenden → vraag 9

8. We willen u vragen terug te denken aan de laatste keer dat u het hiervoor genoemde heeft gedaan om de overlast te stoppen. Heeft dit toen geholpen?

- Ja, de overlast is gestopt
- Ja, de overlast is voor een deel gestopt
- Nee, de overlast is niet gestopt

9. Weet u wat buurtbemiddeling inhoudt?

- Ja, helemaal
- Ja, ongeveer
- Nee

10. Weet u of er in De Fryske Marren buurtbemiddeling is?

- Ja, daar ben ik zeker van
- Ik denk van wel
- Ik denk van niet
- Nee

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige voorziening die burens en buurtgenoten helpt hun conflicten met elkaar op te lossen door het inzetten van vrijwillige **buurtbemiddelaars**. De bemiddeling houdt in dat getrainde onafhankelijke vrijwilligers naar het verhaal van beide partijen luisteren.

11. Zou u buurtbemiddeling inschakelen als u een conflict heeft met uw burens, waar u onderling niet uitkomt?

- Ja, dit lijkt mij een goed instrument
- Ja, ik heb positieve ervaringen met buurtbemiddeling
- Ik zou eerst informatie opvragen over buurtbemiddeling
- Nee

4. OVERLAST EN BURGERPARTICIPATIE

De volgende vragen gaan over de BuurtWhatsApp-groepen. Een BuurtWhatsApp-groep kan door buurtbewoners worden opgezet als vorm van buurtpreventie. Via de groep wisselen bewoners van een bepaalde buurt onderling makkelijk en snel informatie uit, bijvoorbeeld bij verdachte situaties, of bij vermissing van een kind.

12. Is er bij u in de buurt een BuurtWhatsApp-groep actief?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

13. Bent u deelnemer van de BuurtWhatsApp-groep in uw buurt?

- Ja
- Nee, maar als er een BuurtWhatsApp-groep in mijn buurt was zou ik mij wel aanmelden
- Nee, ik heb daar geen belangstelling voor

5. VEILIGHEIDSBELEVING

14. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- Ja
- Nee..... → vraag 17
- Geen antwoord..... → vraag 17

15. Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig in uw eigen buurt?

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Geen antwoord

16. Om welke redenen voelt u zich weleens onveilig in uw eigen buurt? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Donkere, slecht verlichte plaatsen
- Donkere, slecht verlichte paden
- Criminaliteit in de buurt
- Groepen (hang)jongeren
- Drugsdealers en/of drugsgebruikers
- Dronken mensen
- Zwervers
- Personen die zich verdacht gedragen/verdacht uitzien
- Inbraken
- Anders, namelijk:.....

17. Als u de veiligheid in uw eigen buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?

- Rapportcijfer: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18. Voelt u zich weleens onveilig in de digitale wereld (op websites, social media, via e-mail of online bankieren)?

- Ja, regelmatig
- Ja, soms
- Zelden
- Nooit

19. Bent uzelf of één van uw huisgenoten de afgelopen 12 maanden weleens slachtoffer geweest van cybercriminaliteit (vernielen van gegevens op de computer, virussen, hack, etc)? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ja, ikzelf
- Ja, een huisgenoot
- Nee

6. VERDACHTE SITUATIES

20. Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens iets verdachts gezien of meegemaakt in uw eigen buurt?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Ja, iets verdachts bij een leegstaande woning of bedrijfspand (bijv. een verdacht uitziend persoon die naar binnen gaat of rolluiken die plotseling gesloten zijn)
- Ja, personen die op een verdachte manier met elkaar in gesprek waren (bijv. veel om zich heen kijken, geld of pakketjes met elkaar uitwisselen)
- Ja, één of meer verdachte personen die bij woningen naar binnen gluurden of over schuttingen keken
- Ja, één of meer verdachte personen die lang in een geparkeerde auto bleven zitten
- Ja, één of meer verdachte personen die rondhingen in de buurt
- Ja, een andere verdachte situatie m.b.t. een auto of een ander voertuig (bijv. rondjes blijven rijden in de buurt, lang geparkeerd staan, of altijd verschijnen op een bepaalde dag/tijdstip)
- Ja, verdacht uitziende pakketjes/ladingen die werden opgehaald of geleverd bij een woning of een bedrijf
- Ja, aanwijzingen voor drugsgebruik, bijvoorbeeld verdachte zakjes met wiet of poeder, tabletten of spuiten
- Ja, iets anders, namelijk:
- Nee → vraag 21
- Weet niet/geen antwoord → vraag 21

21. Heeft u iets gedaan aan deze verdachte situatie(s)?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ja, ik ben direct in gesprek gegaan met de verdachte perso(o)n(en) → vraag 21
- Ja ik heb er met andere buurtbewoners over gesproken → vraag 21
- Ja, ik heb een bericht verstuurd aan de buurt via de BuurtWhatsApp-groep → vraag 21
- Ja, ik heb het gemeld bij de politie via het algemene nummer (0900-8844) → vraag 21
- Ja, ik heb het gemeld bij de politie via het alarmnummer (112) → vraag 21
- Ja, ik heb het gemeld bij de gemeente → vraag 21
- Ja, ik heb iets anders gedaan, namelijk:..... → vraag 21
- Nee, ik heb niets gedaan → vraag 20

22. Om welke reden(en) heeft u niets gedaan? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ik zie dit niet als mijn taak
- Ik durfde niet omdat ik bang was
- Ik heb er de moeite niet voor genomen
- Ik voelde mij niet kundig genoeg
- Ik twijfelde of het belangrijk genoeg was
- Het was niet nodig omdat de situatie snel was opgelost
- Het was niet nodig omdat anderen al iets deden
- Anders, namelijk:.....
- Geen antwoord

23. Heeft u nog vragen of opmerkingen over het onderwerp veiligheid of over deze vragenlijst? Dan kunt u die hier invullen. (kader)

Afsluiten met: Hartelijk dank voor uw medewerking!