



Q&A aanbesteding welzijnswerk

1. Q: Waarom komt er een nieuwe welzijnsorganisatie?

A: Gemeente De Fryske Marren heeft eind 2017 besloten om nieuwe doelen te ontwikkelen voor het welzijnswerk. Ruim 200 inwoners (initiatieven), verenigingen en (vrijwilligers)organisaties en andere betrokkenen zijn uitgenodigd om mee te denken over de toekomst van het welzijnswerk. De aangedragen ideeën en aandachtspunten zijn meegenomen in de aanbesteding. Zo moet de nieuwe welzijnsorganisatie bijdragen aan een sterke dragende en inclusieve samenleving met goede en toegankelijke basisvoorzieningen, waar inwoners terecht kunnen zonder indicatie of tussenkomst van de gemeente. Daarnaast zijn er nog acht doelen voor de toekomstige welzijnsorganisatie geformuleerd, waaronder het versterken, ondersteunen en verbinden van organisaties van en voor inwoners (verenigingen, vrijwilligersorganisaties, inwonerinitiatieven), het ondersteunen van inwoners die een beperking ervaren en het zorgen voor goede en actuele informatie op het gebied van onder meer welzijn, vrijwilligerswerk en mantelzorg.

Het verstrekken van een opdracht van deze omvang (ruim 1,6 miljoen) kan alleen na een (Europese) aanbesteding. De gemeente heeft alle geïnteresseerde welzijnsorganisaties de gelegenheid geboden om een aanbod te doen voor het uitvoeren van het welzijnswerk en op basis van deze aanbiedingen een keuze gemaakt. Het aanbod, de kwaliteit van de dienstverlening en de visie van de Tinten Groep sloot het beste aan op de nieuwe visie op het welzijnswerk en de gestelde doelen.

2. Q: Wat vraagt de gemeente van de nieuwe welzijnsorganisatie?

A: De gemeente wil dat de nieuwe welzijnsorganisatie bijdraagt aan een sterke dragende en inclusieve samenleving met goede en toegankelijke basisvoorzieningen waar inwoners terecht kunnen zonder indicatie of tussenkomst van de gemeente. De gemeente heeft acht doelen meegegeven aan de nieuwe welzijnsorganisatie, waaronder het versterken, ondersteunen en verbinden van organisaties van en voor inwoners (verenigingen, vrijwilligersorganisaties, inwonerinitiatieven), het ondersteunen van inwoners die een beperking ervaren en het zorgen voor goede en actuele informatie op het gebied van onder meer welzijn, vrijwilligerswerk en mantelzorg.

3. Q: Gaan de huidige welzijnswerkers ook werken bij de nieuwe organisatie?

A: De welzijnsaanbieder zal de huidige medewerkers zoveel mogelijk de kans geven om de overstap te maken naar een vergelijkbare functie bij de nieuwe welzijnsorganisatie. Dit is opgenomen in de aanbesteding en staat ook in de cao Welzijn.

4. Q: Hoe is de opdracht voor de nieuwe welzijnsorganisatie tot stand gekomen?

A: De gemeente heeft ruim 200 inwoners (initiatieven), verenigingen en (vrijwilligers)organisaties uitgenodigd om mee te denken en ideeën en aandachtspunten in te brengen. Deze zijn opgenomen in de uitvraag voor de aanbesteding. Verder heeft de gemeente een zogenaamde marktconsultatie gehouden, waarin geïnteresseerde welzijnsorganisaties zijn uitgenodigd om kennis, inzichten en adviezen in te brengen voor de uitvraag.

5. Q: Heeft de gemeente ook beleid met betrekking tot het welzijnswerk?

A: De doelen voor het welzijnswerk zijn ontleend aan het gemeentelijke beleid op het gebied van het sociale domein. Dit is beschreven in drie documenten, die kunnen worden gedownload op de gemeentelijke website (www.defryskemarren.nl):

- Wmo beleidsplan 2017 - 2020, februari 2017.
- Notitie De Kracht van de Fryske Marren, maart 2017
- Inwonersinitiatieven en basisvoorzieningen in De Friese Meren, juli 2014.

6. Q: Is de keuze voor een nieuwe welzijnsorganisatie een bezuinigingsmaatregel?

A: De keuze voor de aanbesteding en voor een nieuwe welzijnsorganisatie is geen bezuinigingsmaatregel. De gemeente trekt de aankomende jaren evenveel geld uit voor het welzijnswerk als in de afgelopen jaren.

7. Q: Is het welzijnswerk bedoeld voor de gehele gemeente, voor alle inwoners, voor alle dorpen en kernen?

A: Het welzijnswerk voor de gehele gemeente en voor alle inwoners van jong tot oud wordt vanaf 1 september 2019 uitgevoerd door een nieuwe welzijnsorganisatie.

8. Q: Hoe is de keuze voor een nieuwe welzijnsorganisatie gemaakt?

A: De aanbiedingen van de geïnteresseerde welzijnsorganisaties (inschrijvers) zijn beoordeeld door een beoordelingscommissie. Deze commissie bestond naast drie interne medewerkers van de gemeente uit twee externe leden, te weten een lector verbonden aan het Kenniscentrum Gezondheid en Welzijn van Christelijke Hogeschool Windesheim en een voormalig lid van de Adviesraad Sociaal Domein die op persoonlijke titel is gevraagd. Zij zijn gezamenlijk tot een beoordeling gekomen en hebben unaniem voor de nieuwe aanbieder gekozen.

9. Q: Welke welzijnsorganisaties hebben een inschrijving ingediend bij de gemeente voor het welzijnswerk vanaf 1 september 2019?

A: Er hebben zes welzijnsorganisaties een inschrijving ingediend. De namen van deze organisaties worden niet bekend gemaakt.

10. Q: Waar kan ik meer informatie vinden over de nieuwe organisatie?

A: De opdracht voor het welzijnswerk is (voorlopig) gegund aan de Stichting Tinten Groep uit het noorden van Nederland. Ze zijn werkzaam in Overijssel, Drenthe en Groningen. Ze werken in elke gemeente onder een andere naam. De naam van de nieuwe welzijnsorganisatie in De Fryske Marren maken ze in het aankomende half jaar bekend. Meer informatie over de Tinten Groep is te vinden op www.tintengroep.nl. De Tinten Groep is onder verschillende namen actief in onder meer Steenwijkerland (Sociaal Werk De Kop), Assen (Vaart Welzijn) en Emmen (Sedna).

11. Q: Is het definitief dat er een nieuwe welzijnsorganisatie komt?

A: De gunning is op dit moment voorlopig. Begin februari is de gunning definitief, tenzij een van de inschrijvers bezwaar maakt tegen de gunning. In dat geval kan het langer duren voordat de gunning definitief is.

12. Q: Wanneer start de nieuwe welzijnsorganisatie?

A: De nieuwe welzijnsorganisatie start op 1 september 2019. Voor die datum zal de organisatie zich voorbereiden op de start, een eerste kennismaking doen en afspraken maken over onder andere de overdracht van medewerkers, activiteiten en locaties van de huidige welzijnsorganisaties.

13. Q: Wanneer kan ik kennismaken met de nieuwe organisatie?

A: De nieuwe welzijnsorganisatie zal in de aankomende periode communiceren over de wijze waarop ze de kennismaking met inwoners, verenigingen en organisaties gaan invullen. U hoort daar meer over.

14. Q: Blijven de bestaande activiteiten allemaal doorlopen?

A: De nieuwe welzijnsorganisatie maakt in de aankomende periode afspraken met de huidige welzijnsorganisaties over de overdracht van activiteiten. De gemeente ziet er op toe dat er goede afspraken worden gemaakt en dat hierover door de nieuwe en huidige organisaties goed wordt gecommuniceerd.

15. Q: Wat betekent de keuze voor een nieuwe welzijnsorganisatie voor Miks welzijn, Timpaan Welzijn en Van der Holst Coaching?

A: De gemeente heeft in november 2017 besloten om een aanbesteding te organiseren voor het welzijnswerk met als ingangsdatum 1 september 2019. Het college heeft op dat moment ook besloten om de huidige subsidierelaties met Miks welzijn, Timpaan Welzijn en Van der Holst Coaching per 1 september 2019 te beëindigen. Deze organisaties zijn daarvan op de hoogte gesteld. De huidige welzijnsorganisaties zijn er voor de inwoners tot 1 september 2019.

16. Q: Kent de nieuwe welzijnsorganisatie onze gemeente wel goed genoeg?

A: De nieuwe welzijnsorganisatie gebruikt het aankomende half jaar om kennis te maken met onze gemeente en kennis te nemen van het huidige welzijnswerk. De welzijnsaanbieder zal ook de huidige medewerkers zoveel mogelijk de kans geven om de overstap te maken naar een vergelijkbare functie bij de nieuwe welzijnsorganisatie.

17. Q: Kunnen we als vereniging/club/organisatie gebruik blijven maken van de huidige locaties voor onze activiteiten?

A: De nieuwe welzijnsorganisatie maakt in de aankomende periode afspraken met de huidige welzijnsorganisaties over de overdracht van activiteiten en locaties. De gemeente ziet er op toe dat er goede afspraken worden gemaakt, dat hierover door de nieuwe en huidige organisaties goed wordt gecommuniceerd en dat daarbij ook de belangen van huidige gebruikers/huurders van locaties worden meegenomen.

18. Q: Wanneer is er meer informatie beschikbaar over de overdracht van de activiteiten van de huidige naar de nieuwe organisatie?

A: De gunning is op dit moment voorlopig. Begin februari is de gunning in principe definitief. Vanaf dat moment zal er ook meer informatie beschikbaar komen over de nieuwe welzijnsorganisatie en over de overdracht.

19. Q: Is er wel gedacht aan communicatie met inwoners die minder makkelijk bereikbaar zijn, die kwetsbaar zijn en die geen toegang hebben tot digitale hulpmiddelen?

A: De huidige welzijnsorganisaties en de nieuwe welzijnsorganisatie worden/zijn gevraagd om het komende half jaar gezamenlijk te zorgen voor een goede communicatie naar alle inwoners. De gemeente ziet hierop toe en levert daaraan ook een bijdrage.

20. Q: Waar kan ik terecht als ik nog aanvullende vragen heb?

A: Voor meer informatie kunt u contact opnemen met gemeente De Fryske Marren via tel. 14 05 14 of info@defryskemarren.nl