



BELLEN MET BEWONERS DE FRYSKE MARREN

Democratie Testlab

25 oktober 2017

Sytze Holtrop

INZET BELRONDE

- Beelden over de gemeente verzamelen van bewoners, random steekproef.
- Omvang te klein voor harde uitspraken, maar geeft wel beeld.
- Belronde met 14 raadsleden.
- Aantal interviews: 72.



DRIE VRAGEN

1) Wat gaat goed?

2) Wat gaat niet goed?

3) Hoe kunnen bewoners en gemeente beter samenwerken?



ALGEMEEN BEELD

- Enerzijds veel tevredenheid en waardering.
- Op onderdelen soms stevige kritiek, met name over (onderhoud) groen, onderhoud wegen en snelheid verkeer.



VOORBEELDEN KRITIEK

- Alles gaat naar “Joure” gemeente is te groot geworden, afstand is te groot
- Handhaving in algemene zin moet beter door controle op:
 - op 30 kilometer-wegen
 - op 60 kilometer-wegen
 - voetgangerszone in de Midstraat
 - hondenpoep
- Kleine scholen moeten blijven in de dorpen voor de leefbaarheid



VOORBEELDEN KRITIEK

- Contacten met burger verbeteren: luisteren, reageren en informeren. Burgers serieus nemen, kortom zeggen wat je gaat doen en doen wat je zegt.
- Glasvezel duurt lang.
- Onderhoud wegen, sloten en bermen is een puinhoop.
- Verhaal van De Friese Meren naar De Fryske Marren zeer negatief. Gemeente is niet eerlijk over antwoorden. Gemeente moet transparanter zijn.



VOORBEELDEN WAARDERING

- Gaat veel goed, formulieren invullen gaat goed.
- Heel tevreden over servicepunten en de gemeente. Goed bereikbaar en vriendelijk te woord gestaan.
- Rijbewijs: zo maar klaar, vriendelijk.
- Een tevreden mens, geen klachten. Als hier wat is (Terherne) dan via plaatselijk belang die het werk goed doet.



VOORBEELDEN WAARDERING

- Informatievoorziening duidelijk: straat opengebrouwen, goed geregeld.
- Gladheidbestrijding is goed.
- Goede voorzieningen.
- Goed contact met de dorpencoördinator, is een goed mens.

