

De gecontracteerde zorgaanbieders voor Wmo
maatwerkvoorzieningen

Joure, 6 april 2020
Verz.: 9 april 2020

Zaaknummer : 1940207493
Uw kenmerk :
Beh. door : L. de Haan
Bijlage(n) : 2

Onderwerp:
Coulanceregeling De Fryske Marren

Beste aanbieder,

Wij heeft op 7 april 2020 besloten om de eerder gecommuniceerde **coulanceregeling** vanwege de Coronacrisis voor Wmo-zorgaanbieders voor de lokale maatwerkvoorzieningen te verlengen tot in ieder geval **1 juni 2020**.

Wij merken dat onze gecontracteerde aanbieders veel werk verzetten en tot creatieve vormen van ondersteuning komen. Daar zien wij mooie voorbeelden van.

Voorop staat dat de kwetsbare inwoners zo veel als mogelijk de ondersteuning ontvangen die ze nodig hebben en dat escalatie van problemen wordt voorkomen. Daarbij is het van belang dat u als zorgaanbieder in staat blijft om de zorg en/of ondersteuning te blijven verlenen.

De coulanceregeling sluit aan op landelijke afspraken

Het ministerie van VWS en de VNG hebben een gezamenlijk standpunt ingenomen over hoe de gemeenten en andere financiers maatregelen kunnen treffen ten behoeve van de continuïteit van de zorg en/of ondersteuning aan kwetsbare inwoners. Het uitgangspunt is dat gemeenten en andere financiers de financiering aan aanbieders onverminderd door laten gaan. Wij constateren dat onze coulanceregeling in de lijn ligt van deze landelijke afspraken. Daar waar nodig stellen wij de regeling nog verder bij. U kunt dit hieronder lezen.

Wat houdt de (vernieuwde) coulanceregeling in?

Wij hebben u op 18 maart per mail in kennis gesteld van de coulanceregeling van De Fryske Marren. In de regeling staan de maatregelen die nodig zijn om de zorg en/of ondersteuning voor de kwetsbare inwoners te borgen, voor nu en later.

De **coulanceregeling** voorziet in het volgende:

1. De ondersteuningsvorm: als de reguliere dienstverlening niet mogelijk is dan doet u wat nodig is, wat kan en wat het best passend is voor uw cliënt.
U kunt dit uitvoeren op basis van de bestaande beschikking;
2. Reguliere ondersteuning kunt u op de gebruikelijke wijze op cliëntniveau en binnen de gestelde indicatie declareren (Wmo303);
3. Alternatieve ondersteuning kunt u voor elke week op cliëntniveau declareren op het niveau van **week 11** (9 tot en met 15 maart 2020). Als de werkelijke inzet in een week hoger is dan u in week 11 leverde kunt u de werkelijke inzet binnen de indicatie declareren;

4. Bij het volledig uitvallen van ondersteuning op cliëntniveau kunt u een verzoek indienen voor een voorschot ter compensatie van omzetverlies. Hiervoor gelden extra voorwaarden, zie hieronder;
5. Meerkosten: u kunt eventuele extra kosten die u moet maken in verband met de Coronacrisis en de richtlijnen van het RIVM declareren. U kunt hierbij onder andere denken aan veiligheidsmaatregelen voor uw personeel;
 - De regeling voor meerkosten zullen we nog nader bepalen. We sluiten aan op de landelijke afspraken en de nadere uitwerking van een regeling door VWS/VNG;
 - Op basis van een door u opgestelde begroting kunt u, indien nu al gewenst, in aanmerking komen voor een voorschot. U kunt dit sturen naar inkoopsociaal domein@defryskemarren.nl;
 - Dit voorschot verrekenen wij dan achteraf met de definitieve regeling voor meerkosten. De afhandeling zal plaatsvinden via separate facturen.

Wij stellen voorwaarden bij het hanteren van de coulanceregeling

Het uitgangspunt hierbij is dat we zo veel als mogelijk administratieve lasten voorkomen. U heeft immers mogelijk te maken met verschillende afspraken met gemeenten en andere financiers. Daarom sluiten wij aan bij de [adviezen van het Ketenbureau i-Sociaal Domein](#).

De **voorwaarden** op een rij:

1. U verricht de maximale inspanningen naar uw cliënten toe voor het bieden van de nodige ondersteuning;
2. U houdt per cliënt bij welke alternatieve activiteiten u heeft uitgevoerd. Deze informatie dient als verantwoording en kan tevens bijdragen aan het verdere leerproces;
3. De uitvoering, facturatie en betaling is gebaseerd op het reeds aanwezige Wmo301-bericht (toewijzing ondersteuning). Dus er vindt in beginsel geen omzetting van indicatie plaats;
4. Levert u zorg, al dan niet regulier, dan declareert u op de gebruikelijk manier, via Vecozo, waarbij u de eenheden ondersteuning minimaal gelijk kunt houden aan week 11;
5. Bij vraaguitval, doordat u door de Coronacrisis minder cliënten heeft en/of minder nieuwe toewijzingen ontvangt kunt u een aanvraag indienen voor een voorschot, inclusief een toelichting. U kunt dit sturen naar inkoopsociaal domein@defryskemarren.nl. Deze zal door ons worden beoordeeld en u ontvangt van ons nader bericht. Wij zullen hierbij aansluiting zoeken bij de nog uit te werken regeling van het Rijk. U declareert deze kosten niet via het berichtenverkeer;
6. In verband met het abonnementsstarief stuurt u de gemeente voor de betreffende cliënten waarbij sprake is van volledige zorguitval een stopbericht (code 20: levering is tijdelijk beëindigd) en een startbericht wanneer u opnieuw zorg/ondersteuning gaat leveren;
7. U kunt aantonen dat u over deze periode de salarissen aan het personeel (indien van toepassing) uitbetaalt en er geen personeelsleden zijn aangemeld voor arbeidstijdverkorting of ontslag;
8. Als een indicatie niet meer passend is overlegt u met het sociaal wijkteam. Een wijziging van de beschikking kan nodig zijn en kan met voorrang worden afgehandeld.

Informatie over ondersteuningsvormen delen wij

Zoals genoemd in de inleiding ontvangen wij veel informatie van zorgaanbieders. Deze verzameling van creatieve ideeën en alternatieve vormen van ondersteuning verzamelen wij in een document. Deze willen wij binnenkort met u delen.

U kunt hopelijk uw voordeel daarmee doen en de cliënten mogelijk nog meer ondersteunen. Daarnaast informeren we u dan ook over de inzet van Sociaal Werk De Kear, die in veel gevallen ondersteunend kan zijn naast of in plaats van uw inzet voor ondersteuning.

Ten slotte

Wij blijven de ontwikkelingen nauwgezet volgen en nemen de vrijheid deze regeling bij te stellen indien daartoe aanleiding bestaat. Ook de aangekondigde nadere uitwerking van de landelijke afspraken tussen het Rijk en VNG nemen wij ter harte.

De coulancregeling is tot stand gekomen in samenwerking met enkele aanbieders. Wij staan open voor verdere suggesties en zijn bereid met u in gesprek te gaan indien dit wenselijk is.

Voor vragen kunt u per mail terecht bij inkoopsociaaldomein@defryskemarren.nl of u kunt ons bellen op het algemene telefoonnummer 14 05 14.

In de bijlage treft u nog aan:

- Brief afspraken tussen het Rijk en de VNG t.a.v. de Coronacrisis
- Veelgestelde vragen en antwoorden coulancregeling De Fryske Marren

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van De Fryske Marren,

gemeentesecretaris,
Ditta Cazemier

burgemeester,
Fred Veenstra

(deze brief is niet ondertekend en is digitaal verstuurd)