

Veelgestelde vragen en antwoorden over de coulanceregeling van De Fryske Marren

1. Hoe gaat het sociaal wijkteam (SWT) om met herindicaties en beëindigingen?

Deze gaan gewoon door. Het KCC en SWT is gewoon operationeel. Men werkt vanuit huis. Nieuwe aanmeldingen, herindicaties, beëindigingen en andere mutaties vinden gewoon op de gebruikelijke manier plaats. U ontvangt de mutaties via het berichtenverkeer.

2. Als de indicatie niet meer passend is, bijvoorbeeld er is structureel opschaling nodig, hoe kan dat dan worden geregeld?

Dit is niet veranderd. U kunt, indien u dit nodig acht, contact opnemen met het KCC/SWT om in overleg te gaan. Het SWT kan beoordelen wat er nodig is en stelt eventueel een nieuwe indicatie vast.

3. De coulanceregeling gaat uit van de geleverde ondersteuning van week 11. Ik heb bij meerdere cliënten meer uren begeleiding ingezet dan in week 11, wat kan ik declareren?

U kunt dan de werkelijke uren in die betreffende weken declareren. Als u minder uren of alternatieve ondersteuning heeft geleverd dan hanteert u voor die cliënten het aantal uren van week 11.

4. Moet ik voor periode 3 een uitsplitsing maken van de weken 9 t/m 11 en week 12?

Vanaf week 12 begint de coulanceregeling te gelden. U telt de eenheden zorg op cliëntniveau van de eerste drie weken (9, 10 en 11) op en telt daarbij nogmaals week 11 bij op (zie ook vraag en antwoord bij 3). Per cliënt declareert u dus de werkelijk geleverde zorg in eenheden van week 9, 10, 2 x week 11. Wel houdt u rekening met mutaties (zoals het einde van een indicatie) en eventueel meer uren werkelijke ondersteuning.

5. Wat kan ik in periode 4 declareren?

Deze periode valt volledig binnen de coulanceregeling (net als periode 5). Uitgangspunt is dat u 4 x week 11 declareert. U houdt bij op welke wijze u alternatieve ondersteuning heeft geboden. Deze informatie zullen we later nodig hebben bij de verantwoording.

6. In week 11 heb ik geen werkelijke ondersteuning (declaratie) aan een cliënt geboden, in de weken daarna wel. Kan ik de kosten declareren?

Ja, dat is mogelijk. U kunt binnen de indicatieruimte de geleverde ondersteuning declareren. Dit geldt ook in het geval u na week 11 een nieuwe aanmelding heeft ontvangen en met de ondersteuning bent gestart. Indien u niet geheel kunt leveren kunt u uitgaan van de indicatie/beschikking.

7. Ik heb de dagbesteding noodgedwongen moeten sluiten en lever aan de meeste cliënten ondersteuning in andere vormen. Maar voor enkele cliënten is de ondersteuning volledig gestopt, totdat de crisis voorbij is. Wat kan ik declareren?

Voor de cliënten aan wie u alternatieve ondersteuning biedt kunt u op basis van de ingezette zorg van week 11 de kosten via het berichtenverkeer declareren.

Voor de cliënten met volledige zorguitval stuurt u de gemeente een (tijdelijk) stopbericht. U kunt een verzoek indienen voor vergoeding van uw omzetverlies. U geeft daarbij een toelichting waarom u geen (alternatieve) ondersteuning kunt bieden. De gemeente neemt uw verzoek in behandeling en de contractmanager kan met u in gesprek gaan om uw situatie te bespreken. Daarna kunt u een factuur indienen en kunnen wij een voorschot betalen. Nadat de regeling van het Rijk bekend is stellen wij de bijdrage definitief vast.

8. Kan ik als aanbieder naast deze coulanceregeling ook gebruik maken van de landelijke regelingen, zoals de NOW?

Nee, de NOW is bedoeld voor ondernemers die niet betaald worden uit publieke middelen (zorgaanbieders zijn dat wel). Doorbetaling is meer dan liquiditeitssteun, het gaat om financiering van kosten, ook als daar geen prestatie tegenover staat in deze buitengewone omstandigheden.