



Notulen fysieke overlegtafel De Fryske Marren

Datum: 13-07-2021

Tijdstip: 09:00-11:00 uur

Locatie: 't Haske Joure

1. Welkom en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Er zijn geen aanvullingen op de agenda. Er wordt gestart met een korte kennismakingsronde.

2. Korte toelichting op het beoogde inkoopproces en resultaatgericht

Er is een situatie ontstaan die aan het begin van het jaar nog niet voorzien was, de aanbesteding is uitgesteld en zal in 2022 plaatsvinden. Het inkoopproces dient zorgvuldig te gebeuren. Op dit moment zitten we midden in een ontwikkelfase ter voorbereiding op de inkoop en intern in de implementatiefase. Het jaar 2022 zal een overgangsjaar worden. Daarover is kort geleden ook een nieuwsbrief verzonden aan alle gecontracteerde aanbieders.

Het jaar 2015, startjaar van de Wmo, stond vooral in het teken van de transitie.

Het belangrijkste was om ervoor te zorgen dat de inwoners de zorg bleven ontvangen die ze nodig hadden. Het was een veel omvattend proces met de uiteindelijke transformatie voor ogen. Het doel is een sterk dragende samenleving met goede basisvoorzieningen waarbij een ieder, naar vermogen, kan meedoen; de inclusieve samenleving. Maatwerkvoorzieningen worden ingezet voor wie het nodig heeft maar waarbij ook van de aanbieder wordt gevraagd om de koppeling met de basisvoorzieningen te maken.

In 2018 is er een ontwikkeldocument vastgesteld waarin is bepaald dat er wordt overgegaan naar resultaatgericht werken.

Van productgericht naar vraag- en resultaatgericht werken met als doel om te normaliseren. Van tarief naar budget, van maatwerkvoorziening naar meer algemene voorzieningen. Kijken wat er meer mogelijk is in plaats van direct over te gaan op het inschakelen van een voorziening.

Het afgelopen jaar is er een start gemaakt met de voorbereiding van de overgang naar het resultaatgericht werken. Er worden op dit moment 2 pilots gedraaid waarin gewerkt wordt met profielen. De profielen zijn gebaseerd op het perspectief van de inwoner. Aan deze profielen worden uiteindelijk de budgetten gekoppeld.

Het jaar 2022 zal in het teken staan van de invoering en overgang naar het resultaatgericht werken.

Vanaf 1 januari 2022 wordt de nieuwe werkwijze van resultaatgericht indiceren en het gebruik van de profielen ingevoerd. Er is een ontwikkelproces voor de bekostiging met een tussenfase. De definitieve budgetten worden niet direct al vastgesteld. Het doel is om uiteindelijk te komen tot reële budgetten voor 2023. Er zal nog een jaar sprake zijn van inspanningsgerichte financiering. Iedere maatwerkvoorziening kan gefactureerd worden op basis van de bestaande producten, daarmee blijven de huidige productcodes voorlopig bestaan. Wel komt er een maximum te declareren bedrag. Er vindt een herindicatie plaats bij alle cliënten. Na de herindicatie komt de cliënt in de nieuwe werkvorm terecht.

De aanbesteding wordt uitgesteld en de huidige overeenkomst loopt door in 2022.

Op basis van de huidige overeenkomst worden nieuwe afspraken gemaakt om de nieuwe manier van werken te implementeren binnen het huidige contract. Er wordt een bijlage toegevoegd aan de huidige overeenkomst waarin de nieuwe afspraken worden vastgelegd. Dit past binnen de bestuurlijke aanbesteding.

De fysieke overlegtafel is bedoeld voor overleg en om gezamenlijk te komen tot strategische keuzes. Naast de fysieke overlegtafel zal de website van De Fryske Marren het platform worden waarop alle informatie rondom het verdere proces gepubliceerd gaat worden.

3. Korte toelichting stand van zaken ontwikkeling resultaatgericht werken in pilots door de projectleider resultaatgerichte inkoop Wmo

Er lopen momenteel 2 pilots. Op dit moment wordt er gewerkt aan de pilot resultaatgericht werken in de praktijk. Negen aanbieders nemen deel aan de pilot. Per cliënt wordt door zowel het sociaal wijkteam als de aanbieder een indeling gemaakt naar de profielen. Dit wordt “gespiegeld” en besproken. Er zijn tot nu toe zo’n 40 cliënten besproken tijdens deze pilot. Hierdoor wordt het mogelijk om tussentijds te evalueren. De resultaten uit de pilots gelden als verdere input voor de uitwerking van processen. In september vindt er een tussenevaluatie plaats. Het verslag van de evaluatie wordt gedeeld met alle aanbieders via de website van De Fryske Marren. De pilots lopen geheel 2021 nog door om zoveel mogelijk leereffecten te bereiken en de voorbereiding naar de nieuwe werkwijze als “geleidelijke implementatie” te hanteren.

De ervaringen van de aanbieders zijn tot op heden overwegend positief. Er kan op deze manier goed geoefend worden met de nieuwe manier van werken. Het is een intensief traject dat veel tijd kost maar waarbij daadwerkelijk iets gedaan wordt met de input die geleverd wordt. Het blijkt nog lastig om een resultaat goed te omschrijven maar door met elkaar in gesprek te gaan wordt er altijd een manier gevonden. De samenwerking tussen gemeente en aanbieder is van groot belang, hierdoor vindt er een betere invulling van doelen, resultaten en afspraken plaats.

Vragen?

- Vanuit een aanbieder wordt de vraag gesteld of het mogelijk is om over te gaan op de nieuwe werkwijze wanneer de ervaring binnen het sociaal wijkteam nog niet toereikend is?

Dat de ervaring nog niet toereikend is, is het gevolg van de nieuwe werkwijze. Een ieder is nog lerende. Door veel ondersteuning, opleiding en training moet de nieuwe werkwijze eigen gemaakt worden. Begeleiding, toetsing en ondersteuning blijft nodig. Ook intervisie en reflectiegesprekken kunnen ingezet worden om de kennis/ervaring te vergroten. Daarnaast zou het een thema kunnen zijn voor de fysieke overlegtafel; Hoe gaat het? Wat zijn de ervaringen?

4. Consultatie over toepassing tariefcomponenten voor 2022

Deze consultatie is van toepassing op de tariefcomponenten, niet op de uitkomst. Vandaag wordt gepresenteerd wat tot nu toe is voorbereid. De gemeente heeft een voorstel gedaan voor de tarieven, dit wordt besproken en toegelicht. Hier kan door de aanbieders op gereageerd worden. Het onderwerp komt tijdens de volgende fysieke overlegtafel terug op de agenda om verder te bespreken. Dit geeft de aanbieders de gelegenheid om intern e.e.a. te toetsen.

Via de MentiMeter worden er vragen gesteld over de componenten en de werkwijze zoals toegepast. De hoofdvraag is of de componenten juist zijn toegepast. Wat met name naar voren komt is dat de voorbereidingstijd te kort is geweest. Daardoor konden de aanbieders de memo niet goed bestuderen en voorbespreken in hun organisatie. Daardoor kunnen zij vaak geen antwoord geven op gestelde vragen. Een samenvatting van de scores is als bijlage toegevoegd aan de notulen.

Tijdens de fysieke overlegtafel op 31 augustus wordt het onderwerp tarieven opnieuw geagendeerd, waarbij gekeken wordt welke onderwerpen specifiek opnieuw de nodige aandacht vragen. Aanbieders wordt gevraagd het voorgestelde gebruik van de tariefcomponenten zoals dat in de toegezonden memo is omschreven goed te bestuderen en voorafgaand aan de volgende fysieke overlegtafel aan te geven welke inhoudelijke vragen/opmerkingen er bij hen zijn. Een inhoudelijke onderbouwing op de componenten is dan wel van belang. U kunt uw opmerkingen tot uiterlijk dinsdag 17 augustus 2021 mailen naar: fysiekeoverlegtafel@defryskemarren.nl.

Vragen?

- Kan de rekentool gedeeld worden met de aanbieders?

Ja, deze is opvraagbaar bij De Fryske Marren door te mailen naar: fysiekeoverlegtafel@defryskemarren.nl.

5. Planning en agendering van de Fysieke overlegtafels tot 31-12-2021

De planning met bijbehorende agenda is gedeeld met de aanbidders. Deze wordt als bijlage toegevoegd aan de notulen.

Vragen?

- Door een aanbieder wordt opgemerkt dat het bespreken van de overeenkomst en bijlagen halverwege november geagendeerd staat, is dat niet te laat?

De huidige overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd, er hoeft dus niet opnieuw een overeenkomst getekend te worden. De bijlage bij de huidige overeenkomst wordt tijdens de komende fysieke overlegtafels opgebouwd, besproken en waar mogelijk vastgesteld. Tijdens de fysieke overlegtafel in november is het de bedoeling dat de totale set van overeenkomsten en bijlagen, in elk geval op hoofdlijnen, reeds bekend en vastgesteld is.

- Een aanbieder vraagt aandacht voor het juridische aspect van het aanpassen van de overeenkomst. Welke elementen worden aangepast? Wat mag hierin wel en wat mag niet? Ze ontvangt graag een toelichting op wat juridisch wel en niet mogelijk is.

Dat staat in de relationele en de deeloevereenkomst nadrukkelijk omschreven. De Fryske Marren heeft een document beschikbaar waarin dit samenvattend wordt toegelicht. Deze wordt toegevoegd als bijlage bij de agenda voor de volgende vergadering. Het onderwerp wordt ook geagendeerd voor de volgende fysieke overlegtafel.

6. Rondvraag

- Een aanbieder heeft onlangs een mail ontvangen over een onderzoek naar kortdurend verblijf. In hoeverre worden de uitkomsten van dit onderzoek hierbij betrokken?

Bij de aanwezigen vanuit De Fryske Marren is niet helemaal duidelijk welk onderzoek wordt bedoeld. Dit wordt na de fysieke overlegtafel verder besproken met de aanbieder.

7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering. De volgende fysieke overlegtafel is op dinsdag 31 augustus 2021 om 09.00 uur, locatie nader te bepalen.